

Aanvang 19:30, Basisschool NSV2, Lamastraat 67

**Aanwezig**

80 deelnemers

Bestuursleden aanwezig: Boudewijn Nederkoorn, Jean Popma, Kees Goderie (verslag)

**AGENDA**

1. Opening
  2. Verslag Deelnemersvergadering 22 maart 2018
  3. Jaarverslag 2018 en Jaarrekening 2018
  4. Deelnemersaantallen en deelnemersvergoeding
  5. Deelnemersreglement
  6. Voortgang migratie en opgaan Telfort in KPN
  7. Overdracht demonstratienetwerk aan Fiber Overall
- pauze
8. Samenstelling bestuur
  9. Samenstelling college van beroep
  10. Jaarplan en begroting 2019
  11. Stand van zaken "Handig in Hazenkamp"
  12. Rondvraag
  13. Sluiting

Bijgevoegde stukken zijn voorafgaand aan de vergadering via de [website van Glazenkamp](#) beschikbaar gesteld:

- Verslag van de deelnemersvergadering 22 maart 2018
- Jaarverslag 2018
- Jaarrekening 2018 en verklaring kascommissie
- Tweede versie van het deelnemersreglement en toelichting
- Notitie "Een derde leven voor het demonstratienetwerk"
- Notitie "Bestuurssamenstelling"
- Jaarplan 2019
- Begroting 2019

**1. OPENING DOOR DE VOORZITTER**

---

Jean heet als voorzitter de aanwezigen welkom. Hij constateert dat het quorum (34, 2% van de geregistreerde deelnemers) ruim gehaald is, waardoor besluiten genomen kunnen worden.

Hij meldt dat bestuurslid Kathinka Droogleever Fortuyn vanavond verhinderd is.

**2. VERSLAG DEELNEMERSVERGADERING VAN 22 MAART 2018**

---

Blz. 2: Vraag n.a.v. bestemming ongebruikte gelden kinderboerderij. Boudewijn geeft toelichting: de Kinderboerderij was gekoppeld aan het Glazenkampnetwerk. Er was een afspraak gemaakt voor het aanleggen van een videoverbinding, om real time naar dieren te kunnen kijken. Dat project is tot nu toe niet gelukt. Kwestie van techniek en menskracht. De vraag was of het geld in plaats daarvan voor een project met de natuurtuin aangewend zou kunnen worden. Idee zal besproken worden in de volgende bestuursvergadering.

Blz. 4: Vraag n.a.v. indexatie tariefplafond van 13,35 naar 13,40 euro. Boudewijn licht toe dat het tariefplafond van Glazenkamp omhoog gaat met een kwart van de inflatie terwijl de tarieven van KPN omhoog gaan met de hele inflatie. Hoe hoger de inflatie, hoe groter dus het verschil en daarmee ook de tariefcompensatie.

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld door de deelnemersvergadering.

### 3. JAARVERSLAG 2017 EN JAARREKENING 2017

---

#### Jaarverslag 2018

Kees geeft een uiteenzetting aan de hand van het jaarverslag.

De hoofdlijn is dat de stichting het afgelopen jaar de voorgenomen activiteiten volgens plan heeft kunnen uitvoeren, zoals de ondersteuning en de afhandeling van de tariefcompensatie. Niettemin waren er in 2018 ook enkele bijzonderheden, m.n. de door Telfort in gang gezette migratie van de glasvezelmodems en settop-boxen, de opstart van het project “Handig in Hazenkamp” vanuit de taskforce Nieuwe Toepassingen en de planvorming voor de overdracht van het demonstratienetwerk aan Fiber Overal.

Een korte toelichting volgt op de 6 activiteiten en ontwikkelingen over 2018 zoals die in het jaarverslag de revue passeren:

1. Deelnemersadministratie en de ontwikkeling van aantallen aansluitingen en deelnemers
2. Financiën en uitvoering contracten KPN (incl. tariefcompensatie)
3. De geleverde ondersteuning
4. Aan Glazenkamp verbonden initiatieven
5. De communicatie met de deelnemers
6. Personele bezetting en vergaderingen bestuur en taskforces

De deelnemersvergadering heeft geen vragen en stemt in met het Jaarverslag.

#### Jaarrekening 2018

Boudewijn geeft toelichting op inkomsten (94.000€) en uitgaven (waarvan het grootste deel, 76.000€, uitgekeerd is aan de deelnemers als tariefcompensatie). Specifieke punten:

- Er was 9000€ begroot voor projecten. Een flink deel is niet besteed en is, anders dan in de begroting voorzien, slechts ten dele toegevoegd aan de betreffende voorziening op de balans. Dat gaat om kosten voor projecten die in 2019 zullen worden uitgevoerd (Handig in Hazenkamp en de campagne voor de deelnemersregistratie). Het overige niet-bestede deel is toegevoegd aan de winst over 2018.
- Handig in Hazenkamp: heeft naast subsidies van de gemeente Nijmegen en de stichting RCOAK 3300€ ontvangen van stichting Glazenkamp.
- De communicatie leverde structureel meer kosten op dan begroot i.v.m. de jaarlijkse advertentie in het wijkblad Hart van Nijmegen. Dat in het kader van de met KPN overeengekomen berichtgeving in het wijkblad over de tariefcompensatie.

De balans laat een flinke reserve zien, met daarnaast nog een “oorlogskas” voor juridische ondersteuning. Vanuit de vergadering (Robert Manning) komt een kritische kanttekening van boekhoudkundige aard m.b.t. de presentatie van de cijfers in de jaarrekening. Deze wordt meegenomen door het bestuur t.b.v. de volgende jaarrekening. Verder zijn er enkele posten die zowel in het resultaat (de jaarrekening) als de begroting zijn opgenomen (voor Handig in Hazenkamp en voor een campagne om nieuwe deelnemers te werven). Boudewijn licht toe waarom kosten voor projecten in 2019 waarvoor in 2018 een voorziening is getroffen wel opgenomen zijn in de begroting van 2019. Maar daar wordt de voorziening weer van afgetrokken zodat per saldo de kosten slechts een keer ten laste van het resultaat worden gebracht (in dit geval in 2018 i.p.v. in 2019).

#### Verklaring kascommissie

Hans Wolters geeft als lid van de kascommissie aan dat de boeken zijn gecontroleerd en goedgekeurd door de commissie, met dank aan Luud Roos voor alle administratieve assistentie. Hij adviseert de deelnemersvergadering decharge te verlenen. Hier zijn geen bezwaren tegen vanuit de vergadering.

Hans laat ook weten dat Baukje Bos en hij ook volgend jaar de commissie willen bemensen. Jean bedankt Hans, Baukje en Luud.

Gegeven de dechargeverlening stemt de vergadering, met 1 stem tegen, in met de financiële verantwoording in de jaarrekening.

#### 4. DEELNEMERSAANTALLEN EN DEELNEMERSVERGOEDING

---

Boudewijn legt het principe van de tariefcompensatie uit, net als vorig jaar aan de hand van het schema met KPN als netwerkeigenaar, operator en provider:

- Elk jaar claimt Glazenkamp het verschil in het voorafgaande jaar tussen het tariefplafond dat Glazenkamp heeft bedongen en het landelijke tarief dat KPN in rekening brengt. De hoogte van de claim is gebaseerd op het gemiddeld aantal gebruikers van het netwerk.
- In de volgende jaren is het uit te keren bedrag afhankelijk van landelijke tariefaanpassingen door KPN en van de inflatie. We hebben met deze regeling een verzekering tegen tariefverhogingen.
- Glazenkamp houdt minimaal € 8.000 en maximaal 20% in voor bestrijding van de stichtingskosten. Het overblijvende bedrag wordt, verhoogd met btw, in gelijke mate verdeeld onder de geregistreerde deelnemers

Daarna volgt een beeld van de stand van zaken m.b.t. aantallen glasvezelgebruikers en geregistreerde deelnemers. Deze aantallen zijn zoals gezegd bepalend voor de omvang van de deelnemersvergoeding (c.q. tariefcompensatie). Bij de door KPN uitgevoerde toets KPN blijkt dat er eind 2018 1627 geregistreerde deelnemers zijn. Dat geeft ruimte voor iets meer uitkering per deelnemer.

Het bestuur stelt voor om de in 2019 uit te keren tariefcompensatie vast te stellen op € 61 (inclusief btw) per deelnemer. De hiervoor benodigde middelen worden dus gedekt uit de gelden die KPN als netwerkeigenaar op basis van het contract met Glazenkamp betaalt. In lijn met de zojuist uitgelegde principes wordt een deel, minder dan 20%, aangewend voor de bekostiging van de activiteiten in 2019 van de stichting zelf. Een en ander is verwerkt in de begroting voor 2019 (agendapunt 9).

De vergadering stemt met algemene stemmen in met de uitkering van 61 euro. De betaling is deze week te verwachten.

Naar aanleiding van dit agendapunt wordt vanuit de vergadering gevraagd naar het verschil tussen registratie en verificatie als deelnemer. Boudewijn legt e.e.a. uit; bij verificatie gaat het om controle dat je werkelijk woonachtig bent op het bij de registratie opgegeven adres binnen Glazenkamp. Registratie en verificatie zijn slechts eenmaal nodig. Wel is het verplicht dat een verhuizing wordt doorgegeven.

#### 5. DEELNEMERSREGLEMENT

---

In de deelnemersvergadering van 2018 is na verwerking van een aantal aanpassingen t.o.v. de eerste versie de tweede versie van het deelnemersreglement aangenomen. Een wel verwerkt, maar nog niet goed in de tekst aangepast punt betreft de referentie aan de in mei 2018 ingegane Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Omdat bij de samenstelling van het reglement al was geanticipeerd op de AVG kunnen we volstaan met de volgende tekstuele wijziging in het deelnemersreglement.

*Artikel 4.8 van het Deelnemersreglement Glazenkamp Versie 2 luidt:*

*"De deelnemersadministratie van de Stichting voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. [...]" Per 25 mei 2018 heeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming de Wet Bescherming persoonsgegevens vervangen. Het voorstel is om de tekst van artikel 4.8 als volgt aan te passen:*

*"De deelnemersadministratie van de Stichting voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. [...]"*

Iedereen kan zich vinden in de tekstaanpassing. Deze wordt verwerkt. Het versienummer van het reglement wordt met 0.1 opgehoogd naar 2.1.

Vraag naar aanleiding van dit punt: vindt er in de praktijk controle plaats op AVG? Jean antwoordt dat deze nergens wordt uitgevoerd. Wel krijg je problemen als er iets mis gaat met de data en blijkt dat de zaken niet goed geregeld zijn. Overigens is er binnen Glazenkamp voldoende deskundigheid op deze materie en zijn we goed op de hoogte.

## 6. VOORTGANG MIGRATIE TELFORT EN OPGAAN TELFORT IN KPN

---

### Migratie

In de komende periode zullen we verder te maken krijgen met de in gang gezette veranderingen van Telfort (de “migratie”) en daarna ook met het aangekondigde opgaan van Telfort in KPN. In de vergadering is door Jean ingegaan op de hoofdlijnen van deze ontwikkelingen:

- Afgelopen jaar is Telfort begonnen met de migratie bij de deelnemers met analoge aansluitingen. Het betreft het vervangen van het aansluitkastje en de verandering m.b.t. de tv’s (settopbox, analoog eruit, zowel het tv- als het radiosignaal). Overigens gaat ook Ziggo stoppen met analoge tv.
- Deze eerste ronde heeft heel wat problemen met zich meegebracht, onder meer qua planning, maar ook omzetting telefoon. De deelnemers zijn vanuit info en honk ondersteund en er is druk geweest op Telfort. Dat kon niet voorkomen dat het is gebeurd, maar men heeft de tekortkomingen erkend, de voorlichting verbeterd en beloofd om de logistiek beter aan te pakken. Het is niet duidelijk hoe groot het deel van de “analoge groep” is dat nog niet is gemigreerd. De laatste weken zijn er in ieder geval voor zover bekend geen vervelende situaties voorgekomen.
- De verwachting is dat de voortzetting van de migratie voor de overige aansluitingen na de zomer plaats gaat vinden. Tot die tijd gebeurt er niets, behalve voor de mensen die zich zelf bij Telfort melden. Wanneer de rest van de migratie vorm gaat krijgen zal er zowel vanuit Telfort als de Glazenkamp voorbereiding en voorlichting op gang komen.

De toelichting leidde tot enkele vragen over specifieke punten. Hier is kort op ingegaan. Verder is verwezen naar het Honk en naar Info:

- Het aansluiten van de geluidsinstallatie op de settopbox (via simpel kabeltje).
- Coaxkabel met extra accessoires te gebruiken voor digitale aansluiting elders in huis

### Opgaan Telfort in KPN

Voor wat betreft het opgaan van Telfort in KPN licht Jean toe, dat KPN niet langer met drie merken wil werken (KPN, XS4all, Telfort). Er is wel verzet gekomen (m.n. van klanten van XS4all; er zijn mensen met een nieuwe provider bezig, maar dat heeft niet veel kans van slagen). De daadwerkelijke overname kan nog wel even duren, maar wat waarschijnlijk al wel gaat gebeuren is dat de verkoop van Telfort producten en dus ook de Telfortwinkel binnenkort (mogelijk enkele maanden) zal stoppen. Vanaf dan moet je dus bij de KPNwinkels terecht.

Wat hoe dan ook blijft bestaan zijn de mailadressen met Glazenkamp.net. Dit is met KPN contractueel vastgelegd tot 2021 en men is ook bereid om dit te verlengen. Verder zal KPN dit jaar ook de (doorstuur)faciliteiten voor de mail herstellen en ook nog eens de netwerkfaciliteiten voor het honk vergoeden.

N.a.v. enkele vragen bij deze toelichting:

- De verwachting is dat KPN niet zo makkelijk grote veranderingen in het zenderaanbod zal aanbrengen.
- Bij de migratie moet je kiezen of je je huidige pakket aan voorzieningen wil behouden of daarin iets veranderen. Bij de vaststelling van de abonnementsprijzen na de migratie worden alle Telfortklanten benaderd vanuit de bedragen die men tot nu toe betaalt.
- Bij de migratie gekozen voor een bepaald abonnement zal het altijd mogelijk zijn om dat tussentijds aan te passen.
- Bij de overgang naar KPN t.z.t. zullen er niet opnieuw nieuwe kastjes aangelegd moeten worden.

## 7. OVERDRACHT DEMONSTRATIENETWERK AAN FIBER OVERAL

---

Glazenkamp heeft de afgelopen jaren met het eigen demonetwerk deelgenomen aan een stedelijke netwerkpilot van Stichting Fiber Overal (SFO), de koepel van wijkinitiatieven op glasvezelgebied in Nijmegen waarin ook Glazenkamp deelneemt. In dit proof-of-concept (POC) is veel kennis en ervaring opgedaan voor het leveren van hoogwaardige diensten. De intentie is om het demonetwerk over te dragen aan SFO. Dit voorstel is

door Boudewijn uiteengezet. Een uitgebreide onderbouwing van dit voorstel is als aparte notitie bij de vergaderstukken opgenomen

Boudewijn gaf zijn toelichting als kop "Drie levens voor een klein demonetwerk".

- Leven 1. 2006-2008: het demonstratienetwerk als glasvezelnetwerk voor de wijk, met 22 gebruikers. Vandaaruit promotiecampagne glasvezel voor de hele wijk. Resultaat: 57% doet mee (nu 74%).
- Leven 2. 2014-2018: het POC (Proof of Concept), samen met andere wijken in de stad (SFO), in combinatie met het Reggefiber-glasvezelnetwerk. Zelf een netwerk gebouwd voor snel en goedkoop internet. Dit doel blijkt alleen lokaal te realiseren.
- Leven 3. Vanaf 2018: het SFO-netwerk met zijn voordelen behouden voor huidige gebruikers; platform voor experimenten in de toekomst.

Deze ontwikkeling brengt ook veranderingen in eigendom en beheer met zich mee. Het demonetwerk is nu nog eigendom van Glazenkamp. Er zijn juridische, praktische en financiële redenen om het demonetwerk over te dragen aan SFO. Omdat Glazenkamp deelnemer is in SFO, blijft het SFO-netwerk beschikbaar voor Glazenkamp. De verdere investerings- en exploitatiekosten zijn voor rekening van SFO, maar Glazenkamp moet wel de restwaarde in een keer afschrijven.

Het bestuur zegt toe, in reactie op een verzoek daartoe vanuit de vergadering, de overdracht zorgvuldig te regelen in een formeel document waaraan de besturen van Glazenkamp en Fiber Overal expliciet hun goedkeuring dienen te geven.

De overdracht wordt ter besluitvorming worden voorgelegd aan de vergadering, die, onder de aangegeven voorwaarde van een formele vastlegging van de overdracht, met algemene stemmen instemt met het voorstel.

## PAUZE

## 8. SAMENSTELLING BESTUUR

---

Jean zet de huidige stand van zaken uiteen alsmede de wijze waarop het bestuur ermee denkt om te gaan. In de deelnemersvergadering van vorig jaar zijn met het oog op de toekomst de gewenste structuur en taakverdeling van het bestuur besproken, inclusief gewenste veranderingen in de samenstelling ("vers bloed"). Ook werden twee nieuwe rollen in het bestuur benoemd: een "minister voor binnenlandse zaken" en een voor "buitenlandse zaken". Na de deelnemersvergadering van 2018 zijn Robert Manning en Kees Goderie toegetreden tot het bestuur als resp. penningmeester en secretaris. Dit jaar lopen de termijnen af van Jean Popma (voorzitter) en Kathinka Droogleever Fortuyn (bestuurslid), volgend jaar die van Boudewijn Nederkoorn. Jean is niet herbenoembaar, Kathinka wel.

Eind februari 2019 heeft Robert Manning besloten om zich terug te trekken als bestuurslid, om persoonlijke redenen. Het bestuur van de stichting vindt dat erg jammer maar respecteert uiteraard Roberts besluit. Robert heeft aangegeven dat hij graag wil blijven bijdragen aan de activiteiten van de stichting Glazenkamp, hetgeen zeer gewaardeerd wordt door het bestuur.

Een en ander betekent dat bij herbenoeming van Kathinka nog twee posities vacant zijn. De in de uitnodiging voor de deelnemersvergadering gedane oproep heeft geen gegadigden opgeleverd.

Nu de deelnemersvergadering zelf geen kandidaten voordraagt is het bestuur voornemens voor de vrijgekomen posities kandidaten te blijven zoeken en zodra een geschikte kandidaat is gevonden deze te benoemen, dus zonder voordracht aan de deelnemersvergadering. Dit conform de statutaire bepaling dat het bestuur verplicht is in een vacature zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden te voorzien. Jean is bereid voorlopig de voorzittersfunctie te blijven vervullen zolang niet in opvolging is voorzien.

Bij de behandeling van bestuurssamenstelling en vacatures komen ook de volgende punten aan de orde.

- De vraag werd gesteld of kandidaten van buiten mogen komen: de voorkeur is dat kandidaten uit het Glazenkampgebied komen en deelnemer zijn, maar het is geen strikte vereiste.
- Een vooruitblik, ook van belang met het oog op de invulling van bestuursfuncties, is dat de (financiële) perspectieven voor de stichting goed zijn, met vastliggende afspraken. Er kunnen nieuwe fasen aanbreken, met ruimte voor nieuwe initiatieven.

- Een optie die bij het bestuur leeft is om bij het uitblijven van een gegadigde voor de penningmeesterfunctie bepaalde zaken uit te besteden. Dit hoeft niet duur te zijn.

De deelnemersvergadering wordt gevraagd in te stemmen met de voorgestelde procedure, waarbij het bestuur zelf nieuwe bestuursleden kan aanstellen. De vergadering is zonder tegenstemmen akkoord.

Ook wordt zonder tegenstemmen ingestemd met de herbenoeming van Kathinka.

Op initiatief vanuit de vergadering en vooruitlopend op een daadwerkelijke beëindiging van zijn periode (van nu 15 jaar) als voorzitter klinkt een klaterend applaus als dank en waardering voor de niet aflatende inzet van Jean.

## 9. SAMENSTELLING COLLEGE VAN BEROEP

---

Jean licht dit agendapunt toe. Helaas is Friso Jorritsma, een van de twee leden van het College van Beroep en Glazenkamper van het eerste uur recent komen te overlijden. Daarmee zijn er twee vacatures in het College van Beroep. Het bestuur heeft Pieter van Diemen bereid gevonden in het CvB plaats te nemen.

Jean introduceert Pieter bij de vergadering, waarna hij zichzelf verder voorstelt als jurist bij de Gemeente Nijmegen, niet woonachtig in onze wijk (hetgeen ook de bedoeling is). Hij heeft in meerdere bezwarencommissies van gemeenten en provincie zitting en heeft een (sollicitatie)gesprek gevoerd met Jean en Boudewijn. Hij geeft aan graag in het College van Beroep van Glazenkamp plaats te nemen. De deelnemersvergadering keurt zijn benoeming unaniem goed.

Jean geeft op een vraag van een van de deelnemers nog enige toelichting op de functie van het College van Beroep (CvB). Bij zaken als het deelnemersreglement, registratie en uitkering van de tariefcompensatie kan het gebeuren dat iemand het niet eens is met wat men (niet) heeft gekregen of hoe men is behandeld. Dan kan men bezwaar aantekenen bij het bestuur. Tegen een afwijzende beslissing van het bestuur kan men vervolgens in beroep gaan bij het CvB. Het CvB (bestaande uit drie leden van buiten het Glazenkampgebied) bekijkt dat dan, weegt e.e.a. af en neemt een onafhankelijke beslissing die bindend is voor het bestuur. Overigens is het nog niet voorgekomen dat het CvB daadwerkelijk voor een bepaalde situatie ingeschakeld moest worden. Voor de vacature voor de derde plaats in het college zoekt het bestuur invulling.

## 10. JAARPLAN EN BEGROTING 2019

---

### Jaarplan

Het Jaarplan 2019 inclusief Begroting 2019 heeft voor een groot deel betrekking op de werkzaamheden van de vrijwilligers, verenigd in werkgroepen, op de uitvoering van de overeenkomst met de netwerkeigenaar (inclusief het uitvoeren van de teruggavereregeling) en begeleiding bij de migratie van Telfort.

Behalve de korte termijn (2019) is ook het lange termijnperspectief van belang. Er is, zoals eerder al in dit verslag al gememoreerd, voor de stichting een langere termijn toekomst, mede op basis van de langjarige overeenkomst met KPN als netwerkeigenaar en de daaruit voortvloeiende permanente stroom van inkomsten. Gegeven deze hoofdlijnen vertoont het jaarplan 2019 grote gelijkens met het jaarplan 2018.

In de vergadering geeft Jean verdere toelichting op een aantal punten:

- belangenbehartiging (contract KPN en tariefcompensatie; rondom migratie en overgang Telfort naar KPN, deelnemersregistratie, wervingscampagne)
- ondersteuning: (Glazenkamp info en honk, stratenquête, nieuwsbrieven)
- nieuwe toepassingen (Langer thuis/handig in Hazenkamp, wijkalarmering)
- Proof-of-concept: afronding en overdracht netwerk
- Verdere vernieuwing bestuur

### Begroting

Jean geeft aan, dat de begroting voor 2019 op zelfde leest is geschoeid als die van 2018. De grootste afwijking is de eenmalige afschrijving van het demonetwerk. Boudewijn geeft nadere uitleg bij de wijze waarop enkele projectuitgaven die al ten laste van 2018 zijn gebracht niet meer ten laste van de jaarrekening 2019 zullen komen (zie agendapunt 3). In de volgende begroting zullen we dit anders oplossen.

Uit de vergadering komt een vraag over het terugbrengen van de ontwikkelkosten naar 0 euro. De tot nu toe opgenomen kosten betroffen het POC. Volgend jaar is dat niet meer aan de orde (zie ook agendapunt 7).

De deelnemers stemmen met 1 tegenstem in met het Jaarplan en de Begroting voor 2019. Deze zijn daarmee vastgesteld.

## **11. STAND VAN ZAKEN PROJECT HANDIG IN HAZENKAMP**

---

Begin dit jaar is vanuit de Werkgroep Nieuwe Toepassingen van Glazenkamp het project 'Handig in Hazenkamp' van start gegaan. Kerndoel van het project is het uitproberen van technische hulpmiddelen welke mogelijk geschikt zijn om aan te bieden aan mensen in de wijk die last hebben van toenemende vergeetachtigheid en/of een verminderd oriëntatievermogen. Begin februari is er een voorlichtingsbijeenkomst geweest die bezocht is door meer dan 70 belangstellenden.

Pim Ketelaar stelt als voorzitter van de werkgroep de vergadering op de hoogte van de stand van zaken. Een jaar geleden lichtte hij het plan ook toe in de deelnemersvergadering. Toen was het een plan, nu een project in actie. In zijn toelichting komen de volgende zaken voorbij:

- Achterliggend motief is dat senioren zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, ook als geheugenproblemen, beginnende dementie dit gaan inperken. Het kerndoel van het project is het uitproberen welke technische hulpmiddelen geschikt zijn om aan te bieden. Het project begint als een pilot (van een half jaar), met uit te lenen hulpmiddelen en met steun van door professionals begeleide Glazenkampvrijwilligers. Later wordt het mogelijk via een blijvende voorziening.
- Het project kunnen we niet alleen uitvoeren. Er zijn veel participanten, zoals de HAN, het Dementienet Nijmegen Hazenkamp, de gemeente Nijmegen, de Stichting RCOAK (een charitatief vermogensfonds uit Amsterdam), het bureau K&E Advies dat het project begeleidt.
- Ter voorbereiding zijn diverse activiteiten uitgevoerd (projectplan opgesteld, financiering opgehaald, zorg- en welzijnsprofessionals betrokken, vrijwilligers geworven; communicatie en voorlichting ingericht, hulpmiddelen geselecteerd).
- Overzicht van hulpmiddelen (waaronder alarmering, tablets, telefoons, bewegingssensoren, deurcamera's, lampen, tabletklok, datumklok).
- Wijze waarop men zich kan aanmelden voor deelname (via Glazenkamp info en honk). Na aanmelding neemt een vrijwilliger contact op voor een eerste afspraak thuis. Al met al is het een intensief proces om te weten te komen wat mensen willen. Het kan ook om meer gaan dan alleen hulpmiddelen.
- Begin februari is een informatiemiddag zeer goed bezocht en inmiddels is de uitvoering gestart met de eerste 10 deelnemers. Als richtdoel wordt gedacht aan uiteindelijk 25 deelnemers in de pilotperiode



De volgende punten/vragen nog aan de orde::

- Kunnen hulpmiddelen (zoals de deurcamera) nu al gekocht worden? En wat zijn de prijzen van de hulpmiddelen? Informatie hierover via GlazenKamp info en honk.
- Wie kunnen meedoen: bewoners van het GlazenKampgebied, maar niet per se geregistreerd deelnemer van GlazenKamp.
- Telfort en KPN ondersteunen de telefoon- en digitale producten. Op dit moment zijn daarover nog geen klachten.
- In de begroting van GlazenKamp staat alleen de bijdrage van de stichting aan het project (3300€). Het project heeft een eigen begroting (25000€) waarin alle kosten en baten (inclusief subsidies) zijn opgenomen.

Pims uitsmijter: "het project loopt en swingt"..

## 12. RONDVRAAG

---

Eén vraag: kun je je nog aanmelden voor de wijkalarmering. Ja, dat is mogelijk. Het werkt via straten/blokken. Verdere info voor aanmelding via [wijkalarmering@glazenKamp.nl](mailto:wijkalarmering@glazenKamp.nl).

## 13. SLUITING

---

Het geplande tijdstip voor de afsluiting van de vergadering (21:30u) wordt precies gehaald. De meesten verkiezen om nog even na te praten met een drankje boven de (eerste) verkiezingsuitslagen op de buis.