

RESULTATEN TEVREDENHEIDSONDERZOEK MOEFLONSTRAAT

FEBRUARI 2012

Het bestuur van Glazenkamp biedt u hierbij de resultaten aan van de Glazenkampenquête in de Moeflonstraat. De enquête is gehouden onder alle 56 deelnemers in de straat. Er zijn 27 reacties ontvangen (48%).

We zijn blij dat ook in de Moeflonstraat de grote meerderheid van de respondenten tevreden of zelfs zeer tevreden is over zijn abonnement bij XMS en de ondersteuning van Glazenkamp.

In tien gevallen hebben vrijwilligers van Glazenkamp naar aanleiding van de ontvangen antwoorden contact gezocht met de betrokken deelnemers: vijf maal per e-mail, drie maal per telefoon en een maal via een huisbezoek door een Glazenkampvrijwilliger. In een geval is het (nog) niet gelukt om contact te leggen.

Door deze contacten konden in meerdere gevallen eventuele gevoelens van ontevredenheid door gerichte adviezen worden weggenomen.

Het bestuur van Stichting Glazenkamp wil graag alle deelnemers bedanken die de moeite hebben genomen hun enquête in te vullen en ook de vrijwilligers die de enquête hebben geregeld en de follow up hebben verzorgd.

De deelnemersvergadering van Glazenkamp van 25 mei 2011 heeft vastgesteld dat enquêtes per straat een belangrijk hulpmiddel kunnen zijn om de kwaliteit van de dienstverlening en de tevredenheid van de deelnemers te verhogen. Dit komt zeker ook, omdat onze vrijwilligers de mogelijkheid hebben om gesignaleerde problemen nader te onderzoeken en waar mogelijk weg te nemen. De volgende enquête zal worden gehouden onder de deelnemers in de straten ten zuidwesten van de Slotemaker de Bruineweg.

Met vriendelijke groet,
Namens het bestuur van Glazenkamp,

Boudewijn Nederkoorn

P1V1

Welk abonnement hebt u nu van XMS?

Internet, telefoon en radio/televisie

Internet en telefoon

Internet en radio/televisie

Alleen internet

Alleen telefoon en radio/televisie

Totaal

24

1

2

0

0

27

Grafieken



P2V1

Voor mijn internet-aansluiting maak ik gebruik van:

Een bedrade verbinding

Een draadloze verbinding

Beide

Totaal

7

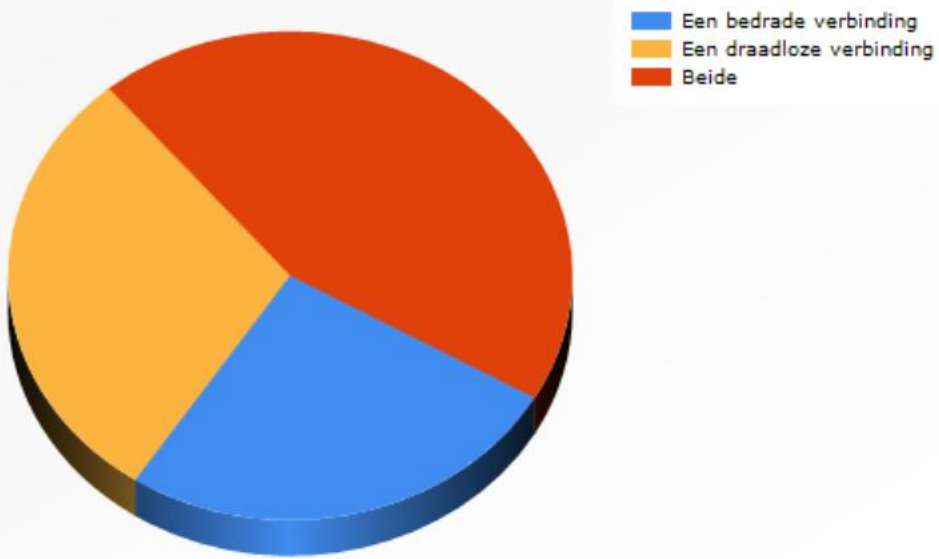
8

12

27

Grafieken

Voor mijn internet-aansluiting maak ik gebruik van:



P2V2

Ik ben over mijn internet-aansluiting van XMS:

Zeer tevreden

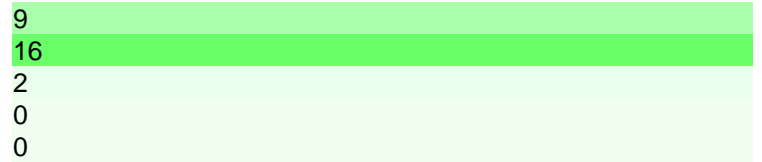
Tevreden

Neutraal

Ontevreden

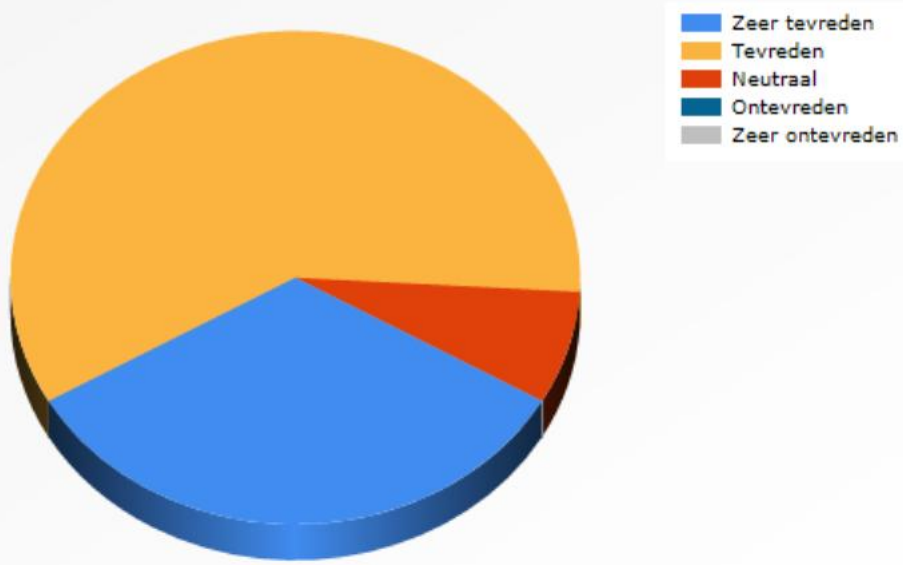
Zeer ontevreden

Totaal



Grafieken

Ik ben over mijn internet-aansluiting van XMS:

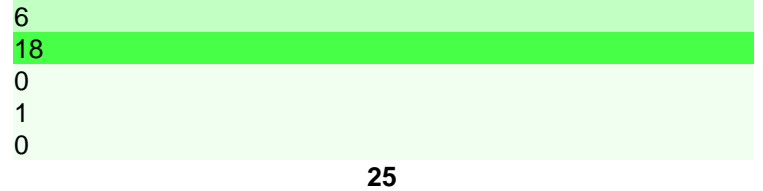


P3V1

Ik ben over de telefoonaansluiting van XMS:

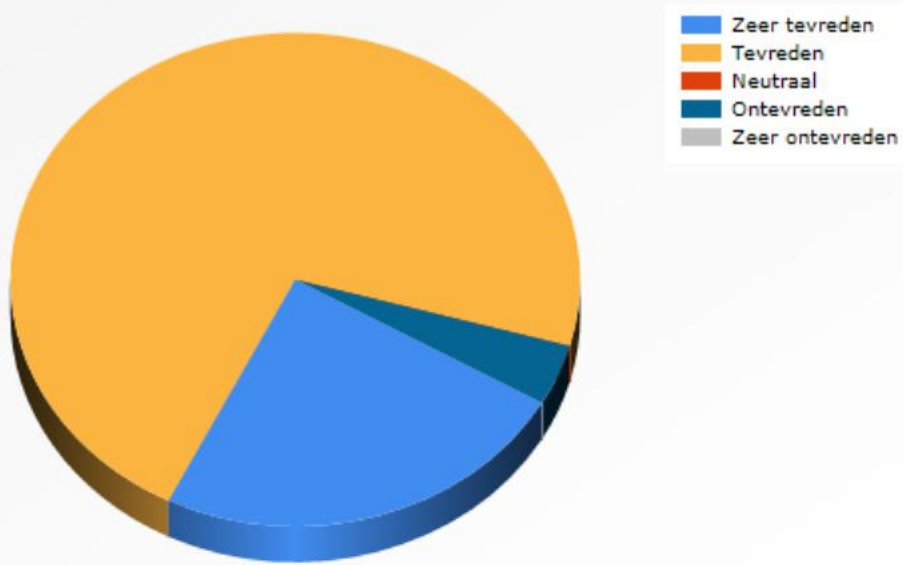
Zeer tevreden
Tevreden
Neutraal
Ontevreden
Zeer ontevreden

Totaal



Grafieken

Ik ben over de telefoonaansluiting van XMS:



P4V1

Ik ben over mijn analoge radio/tv-aansluiting van XMS:

Zeer tevreden

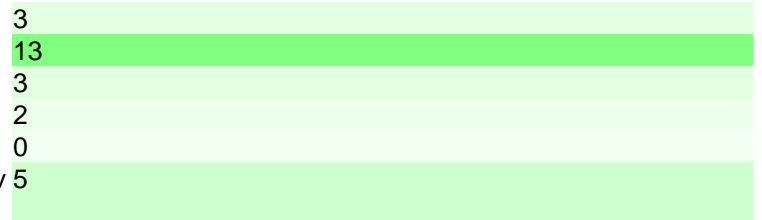
Tevreden

Neutraal

Ontevreden

Zeer ontevreden

Ik heb geen oordeel (want ik gebruik alleen de digitale radio/tv van XMS)

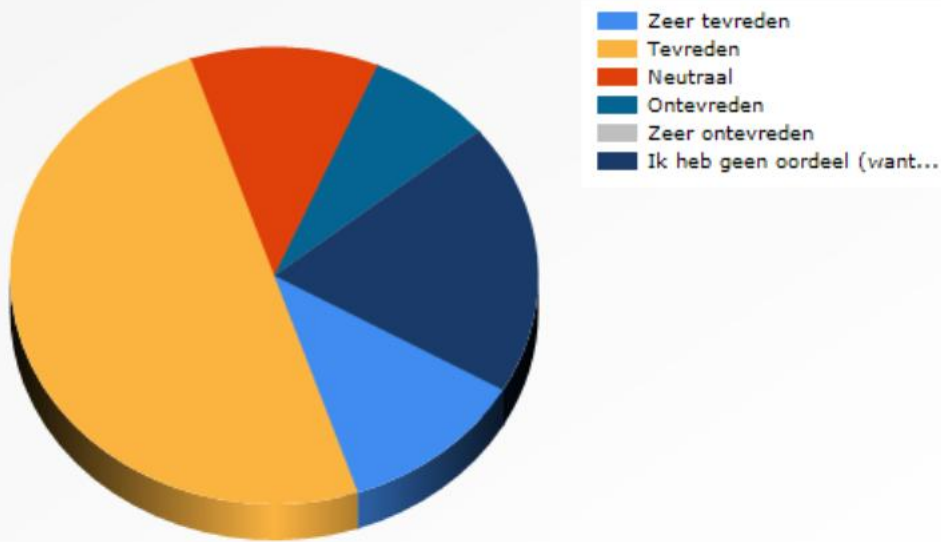


Totaal

26

Grafieken

Ik ben over mijn analoge radio/tv-aansluiting van XMS:



P4V2

Ik ben over mijn digitale radio/tv-aansluiting van XMS:

Zeer tevreden

Tevreden

Neutraal

Ontevreden

Zeer ontevreden

Ik heb geen digitale radio/tv van XMS

Totaal

1

7

3

1

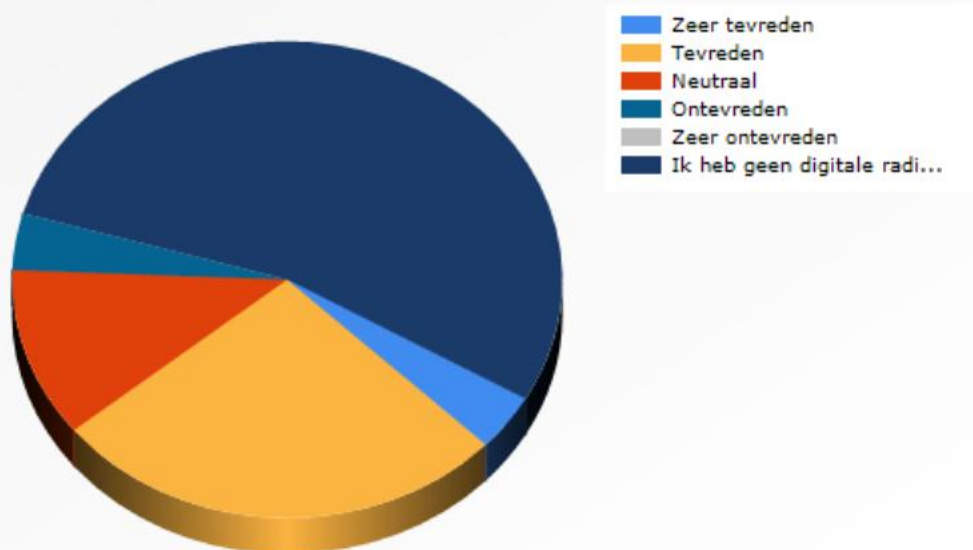
0

14

26

Grafieken

Ik ben over mijn digitale radio/tv-aansluiting van XMS:



P5V1

Ik ben over mijn totale XMS-abonnement:

Zeer tevreden

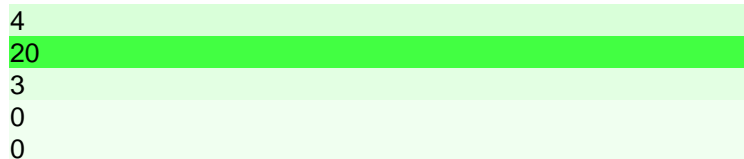
Teverden

Neutraal

Ontevreden

Zeer ontevreden

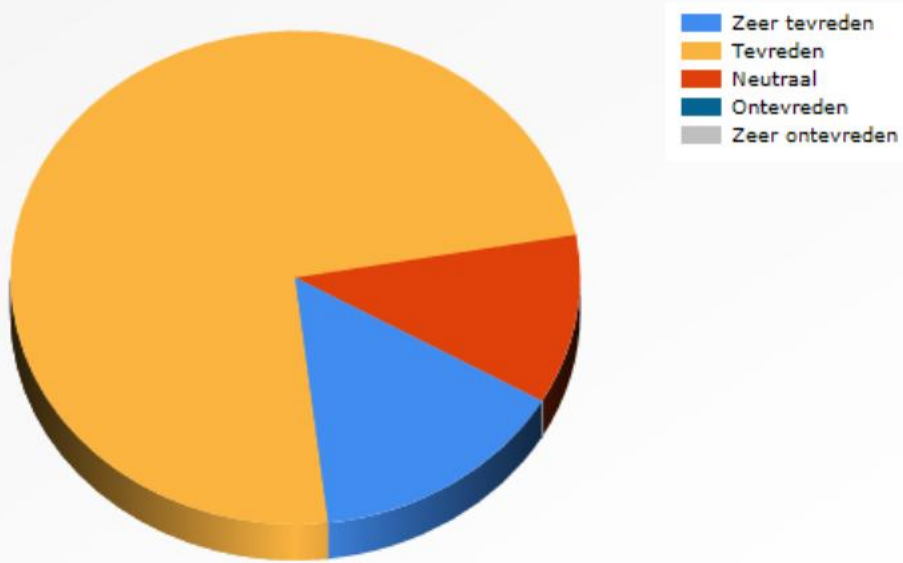
Totaal



27

Grafieken

Ik ben over mijn totale XMS-abonnement:



P6V1

Glazenkamp helpt deelnemers bij problemen, onderhoudt contact via e-mails en een website en onderneemt activiteiten t.b.v. de wijk. Ik ben over Glazenkamp als vrijwilligersorganisatie:

Zeer tevreden

10

Tevreden

10

Neutraal

5

Ontevreden

0

Zeer ontevreden

0

Anders:

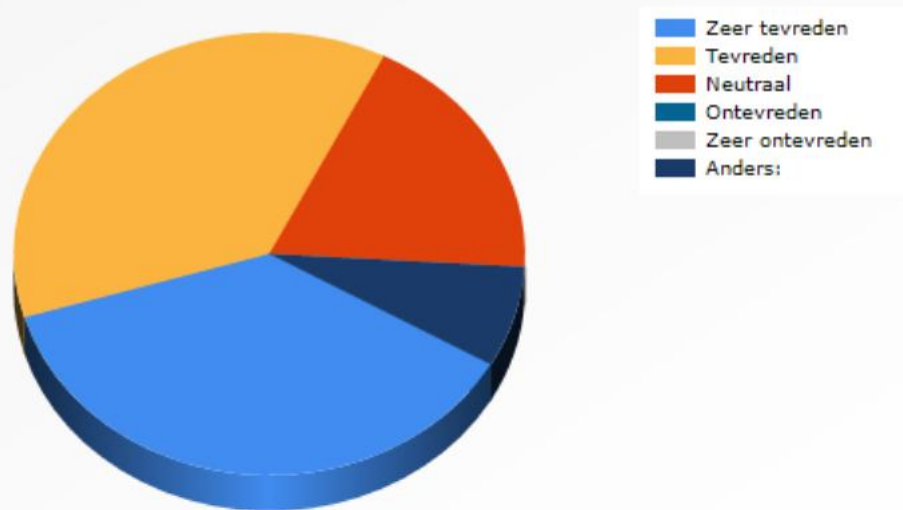
2

Totaal

27

Grafieken

Glazenkamp helpt deelnemers bij problemen, onderhoudt contact via e-mails en een website en onderneemt activiteiten t.b.v. de wijk. Ik ben over Glazenkamp als vrijwilligersorganisatie:



P7V1

Als uw antwoorden daar aanleiding toe geven, zal een Glazenkamp vrijwilliger daarover contact met u opnemen. Uw mening daarover is:

Dat stel ik op prijs

11

Dat hoeft van mij niet, maar het mag wel

14

Dat wil ik liever niet

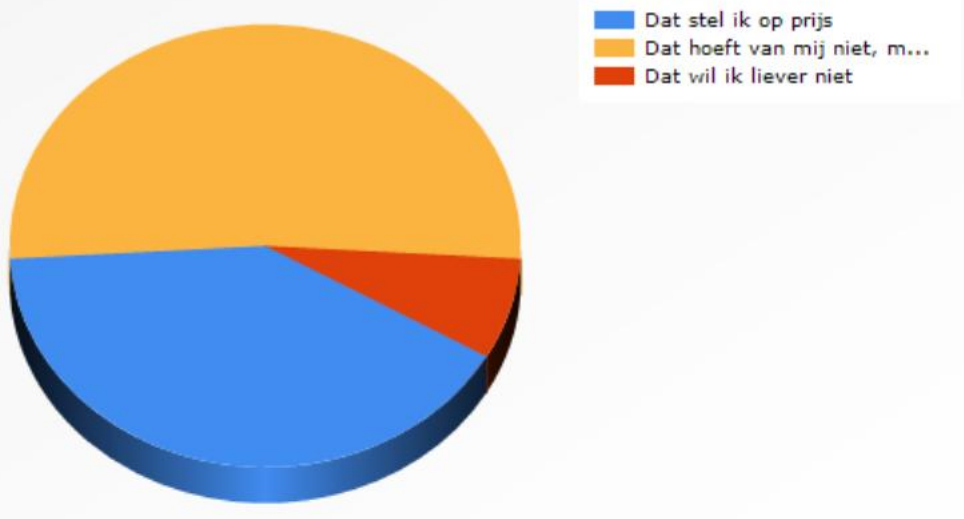
2

Totaal

27

Grafieken

Als uw antwoorden daar aanleiding toe geven, zal een GlazenKamp vrijwilliger daarover contact met u opnemen. Uw mening daarover is:



P7V2

Als u nog iets wilt toevoegen, dan is hier daarvoor de mogelijkheid: