

# Stichting Glazenkamp

## BEKNOPT JAARVERSLAG 2013

---

In 2013 heeft Glazenkamp zich wederom geconcentreerd op haar kerntaken ondersteuning, belangenbehartiging en vernieuwing.

In termen van **ondersteuning** heeft Glazenkamp in 2013 twee sporen gevolgd. Allereerst het spoor van het vertrouwde Glazenkamp Info: de helpdesk van 6 vrijwilligers die bijspringt als Glazenkamp deelnemers problemen ervaren waar zij met hun provider niet uit komen. In 2013 zijn via dit kanaal weer enkele honderden vragen en problemen opgepakt en meestal ook opgelost. Het tweede ondersteuningskanaal betreft het Glazenkamp Honk. Dit is elke zaterdag (m.u.v. vakantieperiodes) van 11 tot 13 uur geopend. Alle Glazenkamp deelnemers kunnen daar terecht voor advies en ondersteuning. Daarvoor zijn bij toerbeurt 25 vrijwilligers beschikbaar. De themabijeenkomsten in het Honk, bijvoorbeeld rond het gebruik van de iPad, werden druk bezocht. De Glazenkamp ondersteuning wordt in de regel zeer gewaardeerd door de deelnemers die er gebruik van maken.



Tenslotte is er ook weer een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, dit jaar in de Vossenlaan. De in dat kader gesignaleerde problemen zijn voor zover mogelijk opgepakt en opgelost.

In termen van **belangenbehartiging** hebben de ontwikkelingen rond de overname van XMS door KPN en de gevolgen daarvan voor Glazenkamp veel aandacht gevergd. De realiteit is dat de open markt van netwerk- en dienstenleveranciers, die zich bezig houden met glasvezel, nog niet tot wasdom is gekomen. Vrijwel alle partijen die zich bezig houden met glasvezel in Nederland werden overgenomen door KPN en met investeerder Reggefiber lijkt hetzelfde te gebeuren.

Glazenkamp heeft in 2008 overeenkomsten gesloten met diverse marktpartijen waarvan die met Reggefiber voor lange duur is. De andere overeenkomsten, waaronder die met XMS, komen vijf jaar na de start van het netwerk geleidelijk te eindigen. Dat geldt daarmee ook voor enkele directe tariefvoordelen die Glazenkamp destijds met deze partijen is overeengekomen. Eind 2013 is het overleg gestart met Telfort, de opvolger van XMS, voor een nieuwe overeenkomst. Het Glazenkamp bestuur besteedde in 2013 veel aandacht aan de zorg dat de langjarige rechten, die contractueel vastgelegd zijn met Reggefiber, ook in de toekomst veilig gesteld blijven. De wijze waarop dat het beste kan gebeuren was eind 2013 nog steeds punt van onderhandeling met Reggefiber.

Wat betreft **vernieuwing** heeft het bestuur van Glazenkamp ingezet op het – samen met andere wijkinitiatieven in de regio, verenigd in Stichting Fiber Overall– ontwikkelen van een alternatieve provider, die zich in de toekomst zal beperken tot zeer hoogwaardige internetverbindingen. Glazenkamp brengt daartoe haar demonstratienetwerk in en zal ook in financiële en uitvoerende zin participeren in het betreffende project. Het bestuur acht het van groot belang dat tegenover de nieuwe monopolisering van de glasvezel door KPN ook alternatieven ontwikkeld worden. Daarvoor moet de weg bereid worden voor onafhankelijke, kleine providers. De ontwikkeling van een *proof of concept* is Nijmegen-breed voorzien: een netwerk waarover hele hoge kwaliteit internet kan worden geboden. In 2013 is gewerkt aan het ontwerp en zijn afspraken gemaakt met partners in het Nijmeegse om dit ook in samenwerking te gaan realiseren.

In **financiële** zin heeft Glazenkamp in 2013 haar positie kunnen versterken door een overschot van € 9.432. De weerstandskas is conform plan uitgebreid, maar nog niet aangesproken omdat we vooral langs de lijnen van overleg en onderhandeling met Reggefiber en de diverse KPN-geledingen hebben gewerkt. De geplande uitgaven voor het *proof of concept* zijn nog niet gedaan, deze zijn doorgeschoven naar 2014. Verder zijn de voorziene uitgaven lager uitgevallen dan begroot. Het overschot van 2013 is toegevoegd aan de reserves van de stichting. Conclusie is dat de stichting financieel gezond is en dat er op een verantwoorde wijze met de middelen omgegaan is.

Jean Popma, voorzitter  
Esther Makaay, secretaris  
Boudewijn Nederkoorn, penningmeester  
Kathinka Droogleever Fortuyn, bestuurslid

Nijmegen, mei 2014