

## JAARVERSLAG 2009

Het jaar 2009 heeft in het teken gestaan van het aansluiten van de deelnemers op het Glazenkampnetwerk.

### **Aansluiting deelnemers op het netwerk**

De grootscheepse uitrol van de glasvezelaansluitingen en van de diensten ging in december 2008 van start en was in augustus 2009 vrijwel voltooid. Het instellen van de diensten bij de deelnemers thuis liep nog enige tijd langer door, omdat circa 30% van hen uitstel van ingebruikname had aangevraagd in verband met nog lopende verplichtingen bij hun oude provider(s). Het aantal abonnementen is sinds die tijd heel stabiel gebleven op net iets meer dan 1900.

Uiteindelijk heeft het overgrote deel van de bewoners in de wijk, ook de niet-deelnemers, toestemming gegeven hun woning aan te sluiten op het netwerk.

Glazenkamp heeft de uitrol van het glasvezelnetwerk op twee momenten tussentijds geëvalueerd (in januari en maart). De uitkomsten van deze evaluaties zijn gepresenteerd op de deelnemersvergadering van 14 mei 2009.

Uit de evaluaties is gebleken dat de bouw van het netwerk en de aanleg van de huisaansluitingen voor de deelnemers meestal probleemloos zijn verlopen. Enkele deelnemers die geconfronteerd werden met constructiefouten, hebben een moeizame start doorgemaakt voordat de constructiefouten waren ontdekt en verholpen.

De overgang van oude naar nieuwe provider bleek voor mensen die geen gebruik maakten van de Instelservice (30%) weinig problemen op te leveren. Het tegenovergestelde is het geval bij degenen die wel van de Instelservice gebruik maakten (70%). De problemen daarmee zijn talrijk gebleken, hebben de gebruikers en Glazenkamp veel kopzorgen opgeleverd en een zware wissel getrokken op de inzet van vrijwilligers die zich ingezet hebben om de ontstane problemen op te vangen en te verhelpen.

Daarom heeft het bestuur van Glazenkamp gezocht naar een bedrijf in Nijmegen dat een kwalitatief goede Instelservice kan leveren tegen acceptabele kosten én dat de deelnemers konden inschakelen bij vragen en problemen rond computer, tv, radio en telefoon. Dit bedrijf is gevonden in de firma ElektroLite, die gevestigd is in de wijk.

### **Functioneren van de diensten**

De internetdienst en de analoge tv-dienst hebben stabiel en goed gefunctioneerd. De digitale tv-dienst die vanaf januari beschikbaar was, heeft een hoog kwalitatief niveau. Vanaf juli 2009 is HDTV (met een settop-box) beschikbaar waarmee de uitzendingen van Nederland 1, 2 en 3 in HD-kwaliteit te ontvangen zijn. Het zenderpakket is in 2009 uitgebreid met VRT Radio 1, VRT Radio Klara en Nijmegen1. De laatste dankzij een gezamenlijke financiële inspanning van Nijmegen1 zelf, Glazenkamp, XMS, Woningcorporatie Portaal en Fiber Overal (de stichting die alle glasvezelinitiatieven in Nijmegen en omstreken bundelt).

Bij de telefoniedienst hebben zich de nodige kinderziektes voorgedaan en daarnaast hebben ook algemene storingen plaatsgevonden. De meeste daarvan zijn opgelost, maar de telefoniekwaliteit lijkt nog niet overal op het juiste niveau.

Glazenkamp heeft zich in 2009 actief ingespannen voor het oplossen van een aantal langlopende storingen bij XMS (capaciteit externe telefoonverbindingen, nummerherkenning, e-mailverzending Yahoo).

## **Vrijwilligersactiviteiten**

De vrijwilligers van Glazenkamp Info (waar alle vragen binnenkomen en worden afgehandeld), de Taskforce Communicatie en de Taskforce 'Overstap en Administratie' zijn bijzonder druk geweest met het begeleiden van de uitrol van het netwerk. Het aantal meldingen bij Glazenkamp Info piekte naar 100 tot 130 meldingen per week in februari en maart. Voor een doeltreffende persoonlijke ondersteuning in noodgevallen is in deze periode het A-Team opgericht. Dit team kwam persoonlijk bij deelnemers thuis om hulp te bieden. Op de website van Glazenkamp is de lijst met 'veelgestelde vragen' regelmatig bijgewerkt met actuele informatie en er zijn veel nieuwsbrieven en rondzendbrieven verzonden.

De Taskforce Techniek heeft ondersteuning geboden aan andere taskforces (o.m. communicatie en nieuwe toepassingen) en heeft onderzoek verricht naar alternatieven voor draadloze netwerken in huis. Ook heeft de taskforce gewerkt aan de inrichting van een eigen Glazenkamp snelheidstest. De resultaten van deze onderzoeken worden in 2010 verwacht.

Vanaf september is een nieuwe fase ingegaan. De aanleg is voltooid en vrijwel alle deelnemers zijn overgestapt. Het aantal meldingen bij Glazenkamp Info liep terug naar een normaler niveau (10 – 20 meldingen per week) en er is meer rust rond het netwerk. De Taskforce 'Overstap en Administratie' is opgeheven. Het administratieve deel is opgenomen bij de Taskforce Communicatie. Ook het A-Team zag de werkzaamheden teruglopen. Het is samengevoegd met Glazenkamp Info.

De vrijwilligers hebben nu steeds meer tijd om aan nieuwe toepassingen te werken. De Taskforce 'Nieuwe Toepassingen' werkt aan Hazenweb, een interactieve wijkwebsite waarmee alle bewoners, clubs, straatcomité's, bedrijven, verenigingen en instellingen uit de buurt zullen communiceren. Hiervoor is een webredactie opgericht.

De Taskforce Senioren heeft in april twee succesvolle kennismakingsbijeenkomsten georganiseerd in het Hobbycentrum Nijmegen. Daarbij werden meer dan 100 belangstellenden geïnformeerd over de mogelijkheden van internet, nieuwe zorg- en welzijnstoepassingen en over vervolgcursussen voor verdere stappen in de digitale wereld. Daarnaast heeft de Taskforce Senioren zich geïnteresseerd in digitale toepassingen op het gebied van zorg en welzijn voor ouderen en de mogelijkheden van het leveren van zorg-op-afstand. Hierbij is samenwerking gezocht met andere instellingen. Dit heeft onder meer geresulteerd in het ondertekenen van een intentieverklaring met zorginstelling Kalorama en in een plan voor een proefproject zorg-op-maat via het Glazenkampnetwerk, in samenwerking met Stichting Maat.

Ook in 2009 heeft Glazenkamp veel steun ondervonden van bevriende instellingen en bedrijven. Deze zijn op de website vermeld als Vrienden van Glazenkamp.

## **Bestuur**

De statuten van Stichting Glazenkamp zijn in 2009 aangepast. Bij het opstellen van de statuten in 2006 werd aangenomen dat de stichting zelf een glasvezelnetwerk zou (laten) aanleggen en beheren. De rol van de stichting is verschoven naar het behartigen van de belangen van de bewoners tegenover de marktpartijen, het organiseren van de onderlinge hulpverlening bij het gebruik van het netwerk en het bevorderen dat nieuwe toepassingen beschikbaar komen. Dit is gereflecteerd in de nieuwe statuten, die op de deelnemersvergadering van 14 mei 2009 zijn goedgekeurd.

Het voltallige bestuur trad af in 2009. Frans Pingen en Christof Kerkhof stelden zich niet herkiesbaar en werden op de deelnemersvergadering van 14 mei 2009 hartelijk bedankt voor hun langdurige inspanningen in het bestuur van Glazenkamp. Jean Popma, Boudewijn Nederkoorn en René Hemmer hebben zich wel voor een nieuwe termijn beschikbaar gesteld. Op de deelnemersvergadering van 14 mei 2009 heeft het bestuur daarnaast Mac Honigh en Esther Makaay voorgedragen als nieuwe bestuursleden. De deelnemersvergadering heeft de voordracht van deze 5 kandidaten bekrachtigd, waarna het bestuur tot benoeming overging op basis van een geleidelijk rooster van aftreden.

Jean Popma, voorzitter  
Esther Makaay, secretaris  
Boudewijn Nederkoorn, penningmeester  
René Hemmer, bestuurslid  
Mac Honigh, bestuurslid

Nijmegen, april 2010