

Deelnemersreglement virtuele energiegemeenschap Duurzaam Hazenkamp

In dit reglement worden de rechten van de deelnemers aan de virtuele energiegemeenschap Duurzaam Hazenkamp vastgelegd alsmede de waarborgen voor het beschermen van hun privacy.

1. Inleiding

De Werkgroep Duurzaam Hazenkamp (WG) is opgericht door Stichting Glazenkamp en heeft tot doel de stapsgewijze oprichting van een wijkbrede Energiegemeenschap in de Hazenkamp. Met een energiegemeenschap wordt een win-win situatie gecreëerd voor bewoners met en zonder zonnepanelen, wordt getracht netcongestie tegen te gaan en wordt de sociale samenhang in de wijk bevorderd waardoor verdergaande samenwerking mogelijk wordt.

Er wordt begonnen met een onderzoeksfase waarin een tijdelijke virtuele energiegemeenschap wordt gevormd, met het doel te onderzoeken welk model voor een energiegemeenschap het meest kansrijk en effectief is. Daartoe worden tijdens de onderzoeksfase van elke deelnemer meetgegevens van het gebruik en de opwekking van elektriciteit verzameld, naast gebruikerskarakteristieken zoals de toepassing van zonnepanelen, laadpalen en warmtepompen.

2. Werkwijze

De deelnemers worden door de WG uitgenodigd te participeren. Vervolgens wordt aan de “Slimme meter” van elke deelnemer een Homewizard P1 meter gekoppeld en wordt de deelnemer geassisteerd bij het aanmaken van een gebruikersaccount en bij de bediening van de Homewizard app op diens telefoon of tablet. Het account staat op naam van de deelnemer en de toegangsgegevens zijn alleen bij hem/haar bekend. Indien de P1 poort van de slimme meter al in gebruik is kan de Werkgroep tevens een splitter ter beschikking stellen waardoor beide meters naast elkaar kunnen fungeren.

De deelnemer voegt in de app de WG toe als medegebruiker waardoor de WG de verbruik- en opwekgegevens achteraf automatisch op afstand kan uitlezen.

Tijdens de onderzoeksfase zullen maximaal twee online enquêtes onder de deelnemers worden gehouden over hun gebruik van elektriciteit zoals wel of geen zonnepanelen, laadpaal, warmtepomp of thuisbatterij.

3. Welke gegevens van de deelnemer worden vastgelegd?

De volgende gegevens worden vastgelegd:

- NAW-gegevens: naam, adres, postcode, e-mailadres en telefoonnummer
- Technische meetgegevens : kwartierstanden van gebruikte en opgewekte elektriciteit die worden verzameld via de P1 meter bij de slimme meter
- Gebruikersgegevens: gegevens die door de gebruikers zelf worden ingevoerd bij de enquêtes.

De WG zorgt ervoor dat de verwerking van op personen herleidbare gegevens uitsluitend gebeurt voor het doel van het onderhavige onderzoek.

4. Rechten en verplichtingen van de deelnemer

Aan de deelname in de virtuele gemeenschap zijn voor de deelnemer geen kosten verbonden. Evenmin worden bijzondere inspanningen verwacht van de deelnemer.

Deelname impliceert wel dat de deelnemer de WG toestemming geeft voor het automatisch op afstand uitlezen van de meetgegevens en het gebruik daarvan voor het onderzoek.

Participatie in enquêtes is niet verplicht maar wel zeer wenselijk om de onderzoeksdoelstelling te kunnen bereiken.

Een deelnemer heeft het recht op inzage in de gegevens die van hem/haar zijn vastgelegd.

Een deelnemer kan tussentijds besluiten niet langer deel te nemen; in dat geval worden de onderzoeksdata direct geanonimiseerd en de NAW-gegevens verwijderd.

5. Duur van het onderzoek en bewaartermijn gegevens

Het onderzoek duurt 12 tot 15 maanden. In die periode blijven NAW-gegevens en overige gegevens gekoppeld. Daarna worden de onderzoeksdata geanonimiseerd (losgekoppeld van NAW-gegevens) en worden de NAW-gegevens verwijderd.

6. Gebruik en eigendom

De Homewizard P1 meter blijft eigendom van de WG tot het eind van het onderzoek. Hetzelfde geldt voor een eventueel geplaatste splitter. Daarna gaat het eigendom automatisch over naar de deelnemer. Indien een deelnemer tussentijds stopt, wordt de P1 meter weer ingenomen door de WG. Hetzelfde geldt voor een eventueel geplaatste splitter.

De Homewizard app staat zowel tijdens als na het onderzoek ter beschikking van de deelnemer. Na afloop van het onderzoek of na tussentijds stoppen van de deelnemer

kan de deelnemer zelf in de app de WG uitsluiten van verdere remote uitlezing van de P1 meter.

7. Beveiliging

De WG heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

8. Communicatie

De deelnemer kan voor vragen, ondersteuning of klachten contact opnemen met de WG via info@glazenkamp.nl of via de voicemailservice van Glazenkamp (024-89 000 67).

De WG zal voor algemene mededelingen met de deelnemers communiceren via de e-mail distributielijst Energiegemeenschap Duurzaam Hazenkamp.