



Wat je wilt
weten als
je overgaat

naar je
nieuwe internet-
verbinding

Telfort.

Van analoog naar interactief

In 2018 en 2019 wordt de techniek van je glasvezelverbinding verbeterd. Met de nieuwe internetverbinding ben je klaar voor de toekomst. Wij blijven hierop ontwikkelen en innoveren, waarbij we uiteraard gebruikmaken van de nieuwste technologie.

Meestal vindt het onderhoud op afstand plaats. Nu gaat het om een grotere wijziging waarbij ook de apparatuur in je woning wordt vervangen. Hierbij vervalt het analoge televisie-, radio- en DVB-C-signaal.

Welke apparatuur wordt vervangen?

Het oude glasvezelmodem wordt vervangen door een klein glasvezelkastje. Op dit kastje wordt direct door onze monteur het modem aangesloten waarop je de televisie(s), de telefoon en het internet aansluit. Daarnaast krijg je nieuwe tv-ontvanger(s) voor Interactieve TV. De eerste 2 tv-ontvangers sluit de monteur kosteloos voor je aan.

In dit boekje vind je de antwoorden op de meestgestelde vragen over dit onderwerp. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je natuurlijk altijd contact met ons opnemen op het nummer 088-7650121. We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 17.00 uur. De kosten voor het bellen naar een 088-nummer zijn hetzelfde als voor het bellen naar een gewoon vast telefoonnummer.



Hier vind je een overzicht per onderwerp van de meestgestelde vragen:

1. De nieuwe apparatuur die nodig is voor je nieuwe internetverbinding
2. Installatie door de monteur
3. Je nieuwe internetabonnement, abonnementskosten en voordelen
4. Je nieuwe internetverbinding
5. Analoge televisie en radio via de coax
6. Interactieve TV
7. Bellen
8. E-mail
9. Alarm
10. Cadeautje van Telfort
11. De monteursplanner en installatie
12. Website en contact met Telfort

1. De nieuwe apparatuur die nodig is voor je nieuwe internetverbinding

Waarom ontvang ik nieuwe apparatuur?

De nieuwe glasvezelverbinding wordt door een andere techniek ondersteund. Daarom heb je een nieuw glasvezelkastje, een nieuw internetmodem en één of meerdere nieuwe tv-ontvangers nodig. Je ontvangt deze apparatuur in bruikleen.



Welk internetmodem krijg ik?

Je nieuwe modem is een Experia Box V10. Met dit draadloze modem kun je met meerdere computers tegelijk draadloos op internet. De computers moeten uitgerust zijn met een interne of externe draadloze ontvanger. Naast de draadloze verbinding zijn er 4 netwerkpoorten beschikbaar voor het aansluiten van (rand)apparatuur.

Krijg ik een nieuwe tv-ontvanger?

Je krijgt een nieuwe tv-ontvanger voor Interactieve TV. Met de nieuwe tv-ontvanger haal je veel nieuwe mogelijkheden in huis zoals een tv-aanbod met ruim 40 zenders, haarscherpe beeldkwaliteit, Programma Gemist en Live TV Pauzeren. Heb je een Netflix-abonnement? Met de nieuwe ontvanger kijk je eenvoudig Netflix via de televisie.

Met welke kabels sluit ik de nieuwe tv-ontvanger aan?

Dit doe je met een scart- of HDMI-aansluiting. De nieuwe ontvanger is dus aan te sluiten op bijna elke tv. Informatie over het aansluiten van radio vind je bij punt 5.

Wat gebeurt er met mijn oude tv-ontvanger(s) en modem?

De monteur die de apparatuur bij je installeert, neemt de oude apparatuur mee terug.



2. Installatie door de monteur

Komt er een monteur langs en is het bezoek van de monteur gratis?

De monteur komt gratis langs om het glasvezelmodem te vervangen. Ook installeert hij gratis het internetmodem, de wifiverbinding, de eerste 2 tv-ontvangers en je vaste telefoon.

Hoe maak ik de afspraak met de monteur?

Ongeveer 10 werkdagen voor de installatie van je nieuwe internetverbinding ontvang je een e-mail en sms van de Guidion-monteur. Via deze e-mail plan je een dagdeel in voor de installatie bij je thuis.

Kan ik van tevoren bepalen welk dagdeel de monteur bij mij langskomt en kan ik de gemaakte afspraak wijzigen?

Ja, via de e-mail van Guidion kun je je voorkeur voor een dagdeel aangeven. Het is niet mogelijk om de installatiedatum via de monteursplanner te vervroegen. Wil je liever later dan de geplande installatiedatum de afspraak plannen, dan kan dat via telfort.nl/monteursplanner

Voorgestelde overstapdatum naar je nieuwe internetverbinding

In de communicatie die je van Telfort hebt ontvangen, staat een voorgestelde datum waarop je overstapt naar je nieuwe internetverbinding. Komt dit moment niet goed uit? Kies dan via telfort.nl/monteursplanner een nieuwe datum. Log in met je klantnummer en wachtwoord. Jouw klantnummer staat in de brief die wij je hebben gestuurd. Als je je wachtwoord niet meer weet, kun je dit ook in de Monteursplanner aanvragen.

Moet ik zelf nog kabels trekken?

De monteur kan de tv bedraad/bekabeld aansluiten. Bij een bekabelde installatie levert hij als het nodig is tot maximaal 20 meter kabel. Deze kabel legt de monteur weg langs de plint. Houd er rekening mee dat het bezoek van de monteur ongeveer 2 uur duurt. Mocht je vragen hebben, dan neemt de monteur alle tijd om deze te beantwoorden of neem contact op met onze installatiepartner Guidion. Meer informatie vind je in het schema 'wat doet de monteur en wat doet de monteur niet'. Deze informatie vind je op de volgende pagina.

Blijven mijn diensten gewoon werken tijdens de installatie?

De installatie van de nieuwe glasvezelverbinding wordt vóór de opheffingsdatum van je oude glasvezelverbinding gepland. Daarnaast hebben we onze overstapdienst technisch verbeterd en hebben onze monteurs extra training gekregen over deze overstap. Hierdoor kun je zonder zorgen overstappen. Je kunt 24 uur na de installatie van je nieuwe internetverbinding geen gebruikmaken van je vaste telefoonverbinding. Omdat je nummer overgezet wordt kan het in sommige gevallen ook langer duren dan 24 uur.



Wat doet de monteur (gratis) bij de installatie van je nieuwe internetverbinding?

Dit doet de monteur

1. Aansluiten van het glasvezelkastje op de glasvezelaansluiting
2. Aansluiten van maximaal 2 tv-ontvangers op het modem
3. Aansluiten en configureren van je vaste telefoon
4. Aansluiten van 1 mobiele telefoon, computer of tablet met wifi
5. Instellen van 1 e-mailaccount op de computer
6. Instellen van de afstandsbediening voor de tv
7. Testen van de Interactieve TV-verbinding
8. Installeren van de TV app op 1 tablet
9. Tot slot geeft de monteur indien gewenst advies over:
 - Interactieve TV (op tv of tablet)
 - Radio
 - Internetdiensten en optimaal gebruik van wifi
 - Mijn Telfort
 - Computergerateerde zaken

De tv installeren

De monteur kan de tv bedraad of met een tv-verbindingsset aansluiten. Bij een bekabelde installatie levert hij als het nodig is tot maximaal 20 meter kabel.

Deze kabel legt de monteur weg langs de plint. Wil je de televisie zonder kabel laten installeren, dan kan je bij de monteur een tv-verbindingsset voor 55,- kopen. Voor de draadloze aansluiting van 2 televisies zijn de kosten 85,-.

Tip: de beste tv-beleving krijg je als je de tv-ontvanger met de kabel aansluit. Deze kabel krijg je standaard meegeleverd bij de tv-ontvanger.

Wat doet de monteur niet

- Werkzaamheden in de kruipruimte
- Kabels wegleggen achter plinten
- Boren in de muren om kabels te trekken

Handig om te weten

- Er zijn 2 stopcontacten nodig bij de televisie en in de meterkast
- Het kan handig zijn om hiervoor een stekkerdoos of verlengsnoer in te zetten

Extra's

Eventuele extra werkzaamheden (en kosten)

Mocht je extra hulp nodig hebben, dan kan de monteur je tegen een meerprijs bij de volgende werkzaamheden ondersteunen:

- 1** Installatie van een extra tv (vanaf de 3^e tv) (17,50 per kwartier).
- 2** Extra tablet/smartphone installeren en aansluiten op je internetverbinding (15,-).
- 3** Instellen van 1 e-mailadres op extra tablet / smartphone (15,-).
- 4** Extra computer/laptop configureren - aansluiten van 1 computer of laptop op je internetverbinding (bedraad of draadloos) - Instellen van 1 e-mailadres (25,-).
- 5** Extra telefoon aansluiten (15,-) - Aansluiten van 1 telefoontoestel op Vast Bellen van Telfort (bedraad of DECT).
- 6** Stopcontact in de meterkast aansluiten (60,- inclusief materiaal) - Aanbrengen van een dubbel stopcontact in de meterkast.
- 7** Overige extra service (17,50 per kwartier)
 - Werkzaamheden die hierboven niet genoemd staan zoals installeren van een printer, versnellen van je computer, advies geven over apparatuur, etc.

* De genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief materiaal, behalve als dit anders staat aangegeven.

3. Je nieuwe internetabonnement, abonnementskosten en voordelen

Krijg ik een nieuw jaarcontract?

Nee, je krijgt bij de overgang naar je nieuwe internetverbinding geen nieuw jaarcontract. Het bestaande contract is maandelijks opzegbaar, tenzij je zelf kiest voor een nieuw jaarcontract.

Kan ik ook een ander abonnement krijgen?

Ja, als je een ander abonnement wilt, dan kun je contact opnemen met de klantenservice via 088-7650121. We kijken dan samen welk abonnement het beste bij je past.

Behoud ik mijn CombiVoordeel?

Zolang je Telfort Thuis- en Telfort Mobiel abonnement op hetzelfde adres geregistreerd zijn, blijf je gebruikmaken van CombiVoordeel. Heb je nog geen CombiVoordeel, maar wil je dit wel graag gaan gebruiken? Dat kan! Kijk op telfort.nl/nieuweverbinding voor de mogelijkheden.

Mag je ook opzeggen 1 maand nadat de monteur is geweest?

Ja, je abonnement is maandelijks opzegbaar, tenzij je zelf een jaarcontract hebt afgesloten.

Wat ga ik straks betalen?

In de brief vind je het aanbod dat het beste past bij jouw huidige basisabonnement.

De prijs van het basisabonnement blijft gelijk aan de prijs die je op dit moment betaalt. Televisie kijken op de eerste 2 tv-ontvangers is het 1^e jaar inbegrepen in de prijs van het basisabonnement. De totaalprijs hangt ook af van eventuele extra opties zoals een 3^e tv-ontvanger, het Opnemen pakket, zenderpakketten en/of een hogere internetsnelheid. Je betaalt geen aansluitkosten.

Je gaat niet meer betalen dan je nu al doet voor:

- Je huidige pakketsamenstelling: internet, internet en tv of Alles-in-1
- Je huidige internetsnelheid
- Het nieuwe modem en de 1^e nieuwe interactieve tv-ontvanger
- Het uitgebreide zenderpakket
- De monteur, aansluiting en activatie. Behalve als je hem inzet voor meer dan de basis

De volgende onderdelen kun je toevoegen:

- Meerdere interactieve tv-ontvangers (5,- / stuk*)
- Opnemen pakket (5,-*)
- Extra snelheid (vanaf 7,50*)
- Extra zenderpakketten (vanaf 7,50*)

Het 1^e jaar profiteer je van extra veel voordelen:

- De 1^e tv-ontvanger is gratis
- De 2^e tv-ontvanger is het 1^e jaar gratis
- De 3^e tot en met de 5^e tv-ontvanger kun je de 1^e 6 maanden met 50% korting gebruiken
- 6 maanden Opnemen pakket gratis
- Je hebt de keuze uit een cadeautje voor 6 maanden gratis.
Op telfort.nl/monteursplanner kan je je cadeautje kiezen.
- Je abonnement blijft per maand opzegbaar**
- De monteur komt je nieuwe internetverbinding installeren

*Dit zijn maandelijkse prijzen

**Tenzij je hebt gekozen voor een jaarabonnement



4. Je nieuwe internetverbinding

Behoud ik glasvezel?

Ja, bij de overgang behoud je uiteraard je glasvezelaansluiting.

Behoud ik dezelfde internetsnelheid?

Ons uitgangspunt is dat de internetsnelheid gelijk blijft of hoger wordt. In je persoonlijke vergelijking vind je de internetsnelheid die bij het nieuwe abonnement hoort.

Kan ik mijn internetsnelheid wijzigen?

Ja, als je liever een andere internetsnelheid wilt dan in je persoonlijke vergelijking staat, dan kan dat.

Er zijn 3 snelheden beschikbaar:

50 Mb/s down 50 Mb/up

100 Mb/s down 100 Mb/up

200 Mb/s down 200 Mb/up

Je houdt je huidige snelheid zonder meerprijs. Meer of minder snelheid is als optie mogelijk en maandelijks aan of uit te zetten.

5. Analoge tv en radio via de coax

Behoud ik analoge tv en radio?

Nee, Telfort levert binnenkort geen tv, radio en DVB-C meer via het analoge signaal (de COAX). Je krijgt hier via Interactieve TV van Telfort veel nieuwe mogelijkheden voor terug.

Kan ik nog radio luisteren?

Ja, je kan nog steeds radio luisteren. De aansluiting voor radio zit alleen niet meer op het modem, maar is ingebouwd in elke tv-ontvanger.

Je krijgt toegang tot ruim 90 radiozenders. Deze kun je beluisteren via je tv of via eigen audio-apparatuur, zoals een home cinema set.

Het is dan niet nodig dat je tv aanstaat. Je kunt eenvoudig schakelen tussen radio en tv via de radioknop op de afstandsbediening.

Radio-antenne

De monteur heeft ook een radio-antenne als je daar gebruik van wilt maken. Hiermee kan je met behulp van de antenne nog radio beluisteren.

Vraag hiernaar bij de monteur. De monteur kan dit dan voor je installeren.



6. Interactieve tv

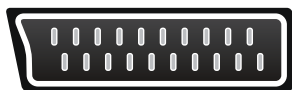
Analoge tv, radio en DVB-C komen te vervallen. Hier komt interactieve tv voor in de plaats. Naast een andere tv-ontvanger krijg je hierbij ook een nieuwe afstandsbediening.

Moet ik een nieuwe tv kopen voor interactieve tv?

Als je televisie een scart- of HDMI-aansluiting heeft, kun je het nieuwe signaal signaal voor interactieve tv ontvangen. Scart is standaard uitgevoerd bij televisietoestellen vanaf 1990, HDMI is standaard uitgevoerd bij televisietoestellen vanaf 2003. Je hebt óf een scart- óf een HDMI-aansluiting in je tv nodig om interactieve tv te kunnen ontvangen.

De aansluitingen van scart en/of HDMI zien er aan de achterkant van je televisie als volgt uit:

Scart



HDMI



Behoud ik mijn huidige opnames?

De opnames op je huidige ontvanger zijn technisch op een andere manier opgeslagen. Hierdoor kun je deze opnames niet behouden.

Wat zijn de voordelen van interactieve tv?

Het Interactieve TV-aanbod bestaat uit 29 HD- en in totaal ruim 40 televisiezenders en ruim 90 radiozenders. Dit aanbod is gesplitst in 2 zenderpakketten: het basispakket en het uitgebreide pakket. Bovenop het basis- of uitgebreide pakket, kun je ook nog kiezen voor extra zenderpakketten.

In dit boekje vind je als bijlage een uitgebreid overzicht van onze tv-zenders. Je kunt met Interactieve TV onder andere programma's opnemen, Live TV Pauzeren en terug naar het begin van het programma met Begin Gemist.

Hoe kan ik op meerdere tv's in huis tv kijken?

Om tv te kunnen kijken heb je een tv-ontvanger nodig. Standaard krijg je 1 tv-ontvanger. Je hebt de mogelijkheid om extra tv-ontvangers af te nemen.

Wat kost een interactieve tv-ontvanger?

- De 1^e tv-ontvanger is altijd gratis
- De 2^e tv-ontvanger (ter waarde van 5,- per maand) krijg je het 1^e jaar gratis
- Vanaf de 3^e tv-ontvanger krijg je per ontvanger de eerste 6 maanden 50 % korting, dat wil zeggen 2,50 per maand. Na deze 6 maanden kost een tv-ontvanger 5,- per stuk per maand

Tv-ontvangers bestellen

Via de monteursplanner op telfort.nl/monteursplanner kun je niet alleen een (nieuwe) afspraak met de monteur inplannen, maar ook tv-ontvangers bestellen.

Tot welke zenders heb ik straks toegang?

Het standaardaanbod bestaat uit meer dan 40 zenders en ruim 90 radiozenders. In dit boekje vind je het totale zenderoverzicht. Je kunt hiervoor ook naar telfort.nl/zenderoverzicht

Op hoeveel tv's kan ik interactieve tv aansluiten?

Je kan maximaal 5 tv's aansluiten. Hiervoor heb je 5 tv-ontvangers nodig.

Kan ik ook met de nieuwe tv-ontvanger opnemen?

Met het Opnemen pakket (5,- per maand) kun je losse uitzendingen opnemen, maar ook de opname van een hele serie vooruit plannen. Je opnames worden veilig bewaard in de cloud.

Kan ik ook programma's terugkijken, pauzeren, hervatten of terugspoelen?

Met Interactieve TV kun je eenvoudig met 1 druk op de knop programma's pauzeren, hervatten en terugspoelen. Hoe makkelijk is dat!



Kan ik Netflix kijken via de tv-ontvanger?

Ja dat kan! Met de Netflix-app van de tv-ontvanger log je in met je eigen Netflix-account. Je hebt dus geen Google Chrome of Apple TV meer nodig.

Kan ik nog steeds zenders in HD-kwaliteit kijken?

Je ontvangt 29 zenders in HD-kwaliteit (High Definition) en je hebt ook 10 GLAS HD zenders.

Meerdere mogelijkheden om tv te kijken

Interactieve TV werkt ook op je smartphone, tablet en laptop.

7. Bellen

Behoud ik mijn telefoonnummer?

Ja, je behoudt hetzelfde telefoonnummer.

Wijzigen de beltarieven voor de vaste telefoon?

Nee, de beltarieven wijzigen niet.

Behoud ik voicemail?

Je gaat over op een nieuw voicemailsysteem waarbij de menu-keuzes iets anders zijn. Houd hier rekening mee. Oude voicemailberichten kun je niet meer afluisteren.



8. E-mail

Wat gebeurt er met mijn Telfort-e-mailadres?

Je huidige e-mailadres(sen) en eventuele aliases behoud je. Stap je over naar een andere provider, dan worden deze opgeheven.

Om je Telfort e-mail in te stellen, heb je minimaal je gebruikersnaam, wachtwoord, SMTP-instellingen en IMAP-instellingen nodig.

Je kunt deze instellingen gebruiken voor een @telfortglasvezel.nl, @xmsnet.nl of @lijbrandt.nl e-mailadres	
Inkomende mailserver (IMAP)	imap.telfortglasvezel.nl (poort: 993)
Uitgaande mailserver (SMTP)	smtp.telfortglasvezel.nl (poort: 587)
SSL vereist	Ja (deze optie aanvinken/selecteren)
Authenticatie vereist?	Ja (deze optie aanvinken/selecteren)
Gebruikersnaam	Je Telfort (glasvezel) e-mailadres
Wachtwoord	Het wachtwoord van je Telfort (glasvezel)e-mailadres

Bekijk je liever een stappenplan voor jouw e-mailprogramma, bijvoorbeeld Outlook, Windows Mail of Apple Mail? We hebben de stappen voor de meestgebruikte e-mailprogramma's voor je op een rijtje gezet. Kom je er niet uit of ben je op zoek naar een andere vraag? Ga dan naar www.telfort.nl/emailinstellen

9. Alarminstallatie

Met het instellen van een alarm/ persoonlijk alarm kunnen wij geen ondersteuning bieden. Hiervoor dien je contact op te nemen met de leverancier.

10. Het cadeautje van Telfort

Opnemen pakket

Je ontvangt tijdens de eerste 6 maanden van je nieuwe internetverbinding het Opnemen pakket ter waarde van 5,- per maand gratis.

In de monteursplanner kan je aangeven of je gratis het Opnemen pakket wil uitproberen.

Na ongeveer 5 maanden sturen wij jou een e-mail met het bericht dat het pakket zal aflopen. Als je het pakket niet meer wilt gebruiken, dien je dit dan zelf op te zeggen.

Nog een extraatje voor je

Je mag een cadeautje uitkiezen:

- Geniet 6 maanden gratis van het Pluspakket. Met het Pluspakket, ter waarde van 9,99 per maand, kijk je naar ruim 30 extra tv-zenders. Zo is er altijd iets leuks op tv!
- Of surf een half jaar gratis met extra snelheid (200 Mb/s down, 200 Mb/s up) ter waarde van 12,50 per maand
- Of bel 6 maanden gratis onbeperkt naar vaste en mobiele nummers, ter waarde van 10,- per maand

Hoe krijg ik mijn cadeautje?

Op telfort.nl/monteursplanner kun je 1 cadeau en het Opnemen pakket selecteren. Zodra je overgaat naar je nieuwe internetverbinding wordt je cadeau geactiveerd.



11. De monteursplanner en installatie

De datum die in de brief staat komt je niet goed uit

Je hebt de brief ontvangen met een voorgestelde datum om je nieuwe internetverbinding te installeren. In de brief vind je een link naar onze monteursplanner. Daar vind je alle opties van je pakket en kun je je monteursdatum bekijken en aanpassen. Deze datum is altijd op een werkdag.

Wanneer kun je de monteursplanner gebruiken?

Je hebt tot 3 weken voor de geplande overgangsdatum toegang tot de monteursplanner. Hierin kies je je opties, zoals het aantal tv-ontvangers, het Opnemen-pakket/opnemen-pakket, je cadeautje en eventueel de overgangsdatum als je deze wilt wijzigen.

Waarom moet je naar de monteursplanner?

Het is voor ons en voor de monteur heel belangrijk om te weten of je op de installatiedatum thuis bent en of de monteur de juiste apparatuur mee heeft om de installatie bij jou goed uit te voeren. In de monteursplanner kun je hiervoor alles invullen. Zo weet jij wanneer we komen en weten wij wat we mee moeten nemen. Let op, je cadeautje kan je 1 keer uitzoeken en niet meer veranderen. De installatiedatum kan je nog wel wijzigen.

De monteur maakt op de installatiedag je nieuwe internetverbinding in orde

Op de dag van installatie is het belangrijk dat je aanwezig bent, zodat de monteur het nieuwe netwerk kan aansluiten.

- Je ontvangt de nieuwe apparatuur uiterlijk 2 weken voor de installatiedag
- De monteur komt langs bij je thuis
- Hij sluit de nieuwe verbinding aan en zorgt dat de nieuwe apparatuur goed werkt
- Houd er rekening mee dat de installatie een aantal uur kan duren

12. Website en contact met Telfort

Op telfort.nl/nieuweverbinding vind je alle informatie over je nieuwe internetverbinding. Als je vragen hebt of graag een medewerker wil spreken, dan kun je bellen op het nummer 088-7650121. We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 17.00 uur. De kosten voor het bellen naar een 088-nummer zijn hetzelfde als voor het bellen naar een gewoon vast telefoonnummer.



Actuele tv-zenders

Basispakket

Nederlandstalig	HD-zenders*	Duitstalig	Pluspakket
1 NPO 1	701 NPO 1 HD	44 Das Erste (ARD)	36 Eurosport 2
2 NPO 2	702 NPO 2 HD	45 ZDF	51 Disney Junior
3 NPO 3	703 NPO 3 HD	46 RTL Television	52 Nick Toons
4 RTL 4	704 RTL 4 HD	48 WDR	53 Nick Jr.
5 RTL 5	705 RTL 5 HD	49 ARTE	54 Nick Music
6 SBS 6	706 SBS 6 HD		55 Boomerang
7 RTL 7	707 RTL 7 HD	Engelstalig	57 Baby TV
8 NET 5	708 Net 5 HD		59 RTL Telekids
9 Veronica/Disney XD	709 Veronica HD	25 BBC First	70 AMC
10 RTL 8	710 RTL 8 HD	26 BBC One	71 Comedy Central Extra
11 RTL Z	711 Comedy Central HD	27 BBC Two	72 Comedy Central Family
12 Comedy Central	712 Spike HD	39 CNN	73 RTL Lounge
13 Spike	713 MTV HD	40 BBC World News	74 RTL Crime
14 FOX	714 Fox HD	41 EuroNews	76 NPO 3 Extra
15 Discovery	715 Discovery HD	42 Al Jazeera	77 OUTtv
16 National Geographic	716 TLC HD		78 Family7
17 TLC	718 Eurosport HD	Anderstalig	81 NPO Politiek
18 Videotheek TV	720 SBS9 HD	92 TV5 Monde	82 Crime & Investigation
19 Disney Channel	721 Eén HD	93 RTV-7	83 Discovery Science
20 MTV	722 Canvas HD	95 Antena 3	84 Discovery World
21 ID	723 Xite HD	96 Rai Uno	85 Animal Planet
22 Xite	724 24Kitchen HD	129 Zing	86 Travel Channel
23 Zender van de maand	725 National Geographic HD	140 TRT Türk	87 Nat Geo Wild
24 24Kitchen	726 History HD		88 NPO 2 Extra
28 Eén	727 Disney Channel HD	Erotiek	89 ONS
29 Canvas	728 Disney XD HD	651 PassieLight	110 MTV Music 24
31 Ketnet	729 BBC First HD	652 Secret Circle	111 SLAM!TV
32 History	730 BBC One HD		112 TV Oranje
33 Nickelodeon	731 BBC Two HD		113 192 TV
34 SBS9	732 BBC World HD		110 MTV Music 24
35 Eurosport 1	733 RTL Z HD		111 SLAM!TV
37 Viceland	734 Videotheek TV HD		112 TV Oranje
38 Insight	735 Nickelodeon HD		113 192 TV
43 NPO Nieuws	736 Viceland HD		653 Meiden van Holland Hard
50 Disney XD	739 Al Jazeera HD		654 Babes TV
58 NPO 1 Extra	740 France2 HD		660 Babes TV HD*
60 Cartoon Network	741 Insight HD		717 Animal Planet HD*
92 France2	742 CNN HD		719 Eurosport 2 HD*
109 Wildhitz	745 Das Erste HD		737 Nat Geo Wild HD*
200 Netflix	746 ZDF HD		738 AMC HD*
	747 WDR HD		744 Boomerang HD*
	748 ID HD		749 Discovery Science HD*

Onder voorbehoud van wijzigingen. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.

*Indien beschikbaar op uw adres.

Pluspakket en extra zenderpakketten

Regionale zenders

- 501 TV Noord
- 502 Omrop Fryslân
- 503 RTV Drenthe
- 504 RTV Oost
- 505 TV Flevoland
- 506 TV Gelderland
- 507 Omroep Brabant
- 508 L1 TV
- 509 NH
- 510 AT5
- 511 Regio TV Utrecht
- 512 TV West
- 513 TV Rijnmond
- 514 Omroep Zeeland

Regionale zenders HD*

- 751 TV Noord HD
- 752 Omrop Fryslân HD
- 753 RTV Drenthe HD
- 754 RTV Oost HD
- 755 TV Flevoland HD
- 756 TV Gelderland HD
- 757 Omroep Brabant HD
- 758 L1 TV HD
- 759 NH HD
- 760 Regio TV Utrecht HD
- 761 TV West HD
- 762 TV Rijnmond HD
- 763 Omroep Zeeland HD

Zenders met gesproken ondertitels

- 191 NPO 1 GOS
- 192 NPO 2 GOS
- 193 NPO 3 GOS

GLAS HD

- 661 NPO 1
- 662 NPO 2
- 663 NPO 3
- 664 RTL 4
- 665 RTL 5
- 666 SBS 6
- 667 RTL 7
- 668 RTL 5
- 669 Veronica /Disney XD
- 670 RTL 8

Ziggo Sport Totaal

- 233 Ziggo Sport Select
- 234 Ziggo Sport Voetbal
- 235 Ziggo Sport Golf
- 236 Ziggo Sport Racing
- 237 Ziggo Sport Extra1
- 238 Ziggo Sport Extra2
- 239 Ziggo Sport Select HD*
- 240 Ziggo Sport Voetbal HD*
- 241 Ziggo Sport Golf HD*
- 242 Ziggo Sport Racing HD*

Film1-pakket

- 245 Film1 Première
- 246 Film1 Action
- 247 Film1 Family
- 248 Film1 Drama
- 250 Film1 Première HD*
- 251 Film1 Action HD*
- 252 Film1 Family HD*
- 253 Film1 Drama HD*

Live Sport

- 260 t/m 283 live sport

Fox Sports Eredivisie

- 221 FOX Sports Eredivisie 1
- 223 FOX Sports Eredivisie 3
- 225 FOX Sports Eredivisie 5
- 227 FOX Sports Eredivisie 1 HD*
- 229 FOX Sports Eredivisie 3 HD*
- 231 FOX Sports Eredivisie 5 HD*

Fox Sports International

- 222 FOX Sports International 2
- 224 FOX Sports International 4
- 226 FOX Sports International 6
- 228 FOX Sports International 2 HD*
- 230 FOX Sports International 4 HD*
- 232 FOX Sports International 6 HD*

Kids-pakket

- 51 Disney Junior
- 52 Nick Toons
- 53 Nick Jr.
- 54 Nick Music
- 57 Baby TV

Hindi-pakket

- 130 Zee Cinema
- 131 Zee TV
- 132 Sony TV Asia
- 133 Sony MAX
- 134 Star Plus
- 135 Star Bharat
- 136 Star Gold

Turks pakket

- 141 TRT 1
- 142 ATV Avrupa
- 143 EuroD
- 144 EuroStar
- 145 ShowTurk
- 146 TV8
- 147 TRT Cocuk
- 148 TRT Spor

Erotiekpakket

- 655 Dusk!
- 656 PassieXXX
- 657 VividTV
- 658 Brazzers TV Europe
- 659 Hustler TV

Duits pakket

- 119 VOX
- 120 NDR
- 121 Sat1
- 122 Tageschau24
- 123 3Sat
- 124 Pro Sieben
- 125 Kika
- 126 One
- 127 RTL II
- 128 SuperRTL

Duits pakket HD*

- 765 NDR HD
- 766 Sat1 HD
- 767 Tageschau24 HD
- 768 3Sat HD
- 769 Pro Sieben HD
- 770 Kika HD
- 771 One HD

Goed om te weten

Je ontvangt alleen de regionale zenders van je eigen regio en aangrenzende regio's.



Actuele radiozenders

Nederlandstalig

- 801** NPO Radio 1
- 802** NPO Radio 2
- 803** NPO 3 FM
- 804** NPO Radio 4
- 805** NPO Radio 5
- 806** NPO Radio Soul&Jazz
- 808** Skyradio 101 FM
- 809** Radio 538
- 811** Q-Music
- 812** Classic FM
- 813** Radio 10 Gold
- 814** Arrow Classic Rock
- 815** BNR Nieuwsradio
- 816** Slam!
- 817** Radio 8FM
- 818** SublimeFM
- 819** Radio Veronica
- 821** FunX
- 822** DECIBEL
- 823** 100%NL
- 824** Concertzender
- 825** RADIONL
- 827** Radio Continu
- 828** Pinquin
- 829** Groot Nieuws Radio
- 830** Radio 509
- 831** Efteling Kids Radio

Regionaal

- 880** Omrop Fryslân
- 881** Radio Noord
- 882** Radio Drenthe
- 883** Radio Oost
- 884** Radio Gelderland
- 885** Omroep Flevoland
- 886** Omroep Brabant
- 887** Radio M Utrecht
- 888** NH
- 889** Radio West
- 890** Radio Rijnmond
- 891** L1 Radio
- 892** Omroep Zeeland

Internationaal

- 841** VRT Radio 1
- 842** VRT Klara
- 843** MNM
- 844** Studio Brussel
- 847** VRT Radio 2
- 849** WDR3
- 850** Deutschland Funk
- 851** Radio Ujala
- 861** BBC1
- 862** BBC2
- 863** BBC3
- 864** BBC4
- 865** BBC World Service
- 866** Sunrise FM

Aanvullende muziekzenders

- 900** SRAY Kiddo FM
- 901** SRAY Today's pop
- 902** SRAY Oldies
- 903** SRAY Nederpop NU
- 904** SRAY Nederpop GOLD
- 905** SRAY Comedy
- 906** SRAY Nederlands Luisterlied
- 907** SRAY Classical
- 908** SRAY Classic Jazz
- 909** SRAY Contemporary Jazz
- 910** SRAY Lounge
- 911** SRAY Chill Lounge
- 912** SRAY Love Songs
- 913** SRAY The Spa
- 914** SRAY Lite Easy Listening
- 915** SRAY Reggae
- 916** SRAY Motown
- 917** SRAY Salsa
- 918** SRAY Dance Classics
- 919** SRAY Hits
- 920** SRAY All Day Party NL
- 921** SRAY Dancefloor Fillers
- 922** SRAY R&B
- 923** SRAY Hip Hop
- 924** SRAY Hard House/Trance
- 925** SRAY Hard Rock
- 926** SRAY Rock
- 927** SRAY Indie Classics
- 928** SRAY Classic Rock
- 929** SRAY Blues
- 930** SRAY Country
- 931** SRAY Rock 'n Roll
- 932** SRAY Nostalgie
- 933** SRAY Piratenhits
- 934** SRAY Schlager
- 935** SRAY Italië
- 936** SRAY Frankrijk
- 937** SRAY Spanje
- 938** SRAY Arabic
- 939** SRAY Turk
- 940** SRAY Peuter- en kleuterliedjes
- 941** SRAY Skihut
- 942** SRAY Drive
- 943** SRAY Filmmuziek
- 944** SRAY Seasons
- 945** SRAY Opera
- 946** SRAY Operette
- 947** SRAY Cocktail Lounge
- 948** SRAY Musical
- 949** SRAY Relipop
- 950** SRAY Stingray Seasonal

Onder voorbehoud van wijzigingen. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.
*Indien beschikbaar op uw adres.



hreditns

Telfort.