

Beste Glazenkampdeelnemer,

Het bestuur van Glazenkamp biedt u hierbij de resultaten aan van de Glazenkampenquête in de straten die gelegen zijn ten zuidwesten van de Slotemaker de Bruineweg. De enquête is gehouden onder alle 81 deelnemers in dit deel van de wijk. Er zijn 34 reacties ontvangen (42%).

We zijn blij dat de grote meerderheid van de respondenten tevreden of zelfs zeer tevreden is over zijn abonnement bij XMS en de ondersteuning van Glazenkamp.

In tien gevallen hebben vrijwilligers van Glazenkamp naar aanleiding van de ontvangen antwoorden contact gezocht met de betrokken deelnemers: twee maal per e-mail, drie maal per telefoon, drie maal zowel per e-mail als telefoon en een maal via een huisbezoek door een Glazenkampvrijwilliger. In een ander geval moet het huisbezoek nog plaatsvinden. De klachten over internet bleken in alle gevallen terug te voeren tot problemen met een router of pc. Wat betreft analoge radio/tv werd diverse keren melding gemaakt van een slechte ontvangst van Radio 1. Dit is een vaker voorkomende klacht die kan worden verholpen door verbetering van de in-huis bekabeling tussen het glasvezelmodem en het radiotoestel. Vaak blijken connectoren niet goed bevestigd aan de coax-kabel. Ook wat betreft andere diensten konden meerdere keren gevoelens van ontevredenheid door gerichte adviezen worden weggenomen.

Het bestuur van Stichting Glazenkamp wil graag alle deelnemers bedanken die de moeite hebben genomen hun enquête in te vullen en dat geldt ook voor de vrijwilligers die de enquête hebben geregeld en de follow up hebben verzorgd.

Tijdens de aanstaande deelnemersvergadering van Glazenkamp van 10 mei 2012 zal het onderwerp "stratenquête" op de agenda staan. Tot dusver is het een nuttig instrument gebleken om klachten boven water te krijgen die vaak eenvoudig opgelost kunnen worden, maar het bestuur wil in de vergadering graag horen van de deelnemers of er met de stratenquêtes doorgedaan moet worden en/of dat er andere accenten gelegd moeten worden.

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur van Glazenkamp,

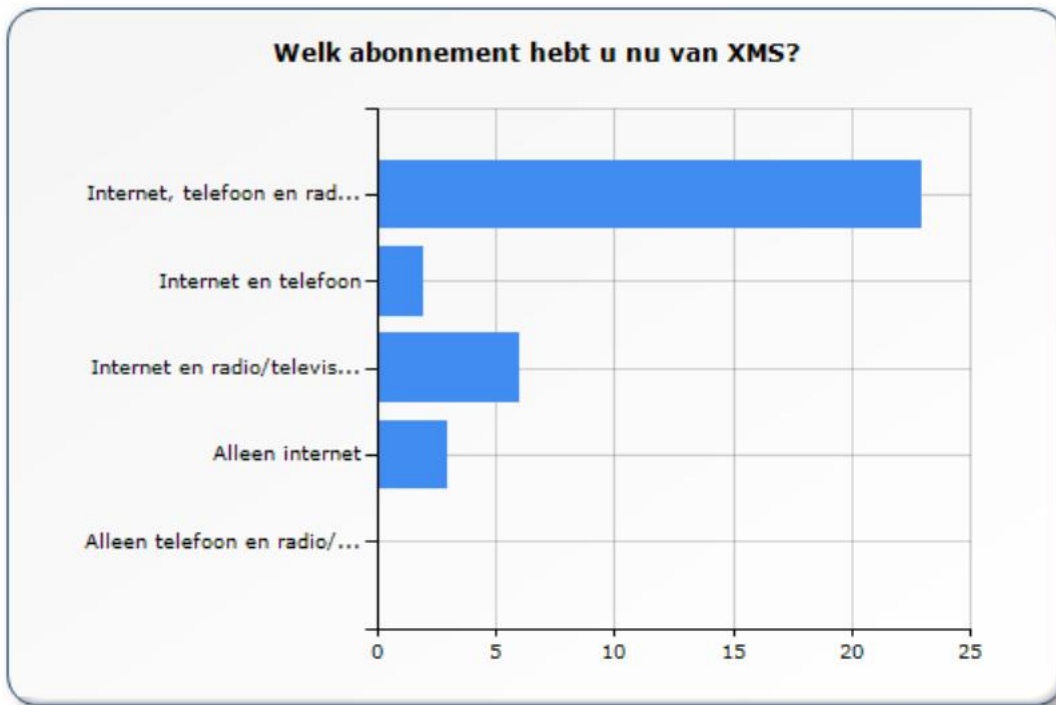
Boudewijn Nederkoorn

P1V1

Welk abonnement hebt u nu van XMS?

Internet, telefoon en radio/televisie	23	67,6 %
Internet en telefoon	2	5,9 %
Internet en radio/televisie	6	17,6 %
Alleen internet	3	8,8 %
Alleen telefoon en radio/televisie	0	0,0 %
Totaal	34	100,0 %

Grafieken



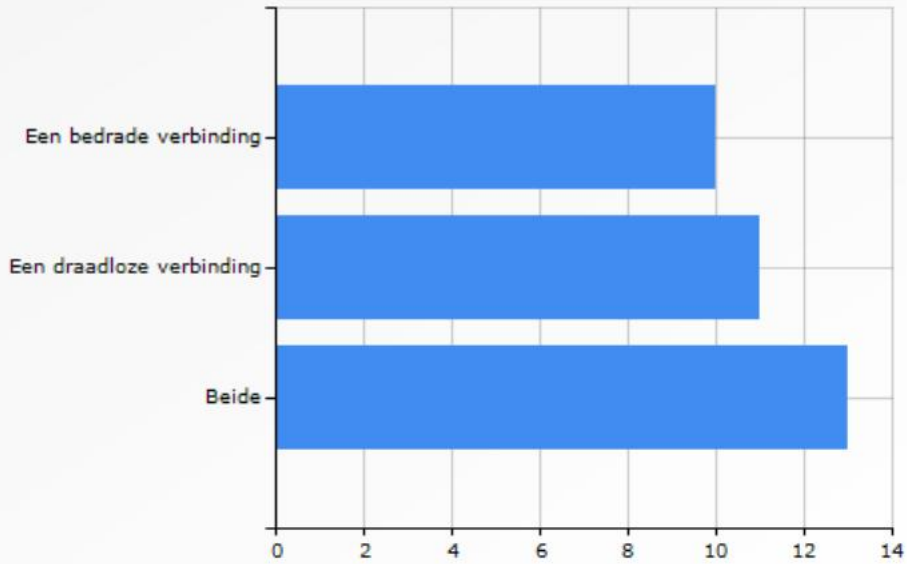
P2V1

Voor mijn internet-aansluiting maak ik gebruik van:

Een bedrade verbinding	10	29,4 %
Een draadloze verbinding	11	32,4 %
Beide	13	38,2 %
Totaal	34	100,0 %

Grafieken

Voor mijn internet-aansluiting maak ik gebruik van:



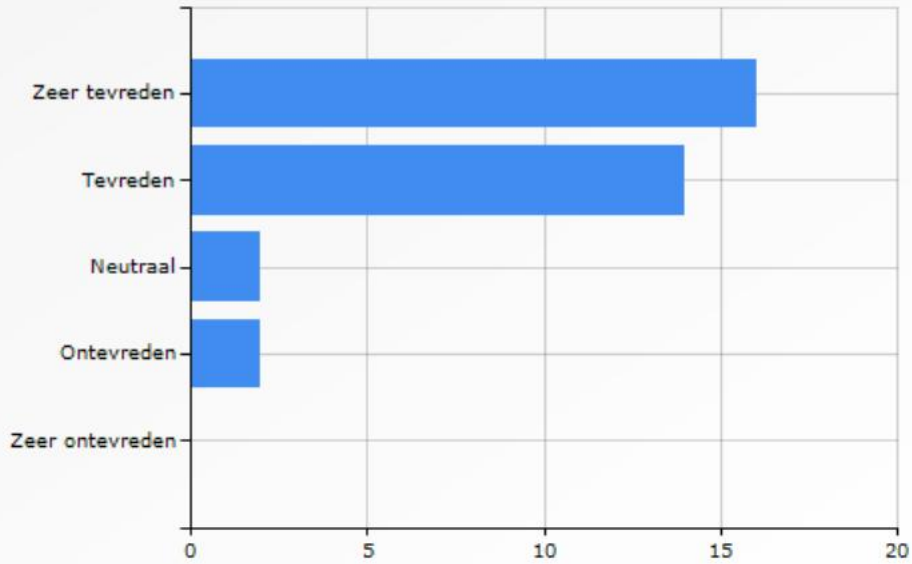
P2V2

Ik ben over mijn internet-aansluiting van XMS:

Zeer tevreden	16	47,1 %
Tevreden	14	41,2 %
Neutraal	2	5,9 %
Ontevreden	2	5,9 %
Zeer ontevreden	0	0,0 %
Totaal	34	100,0 %

Grafieken

Ik ben over mijn internet-aansluiting van XMS:



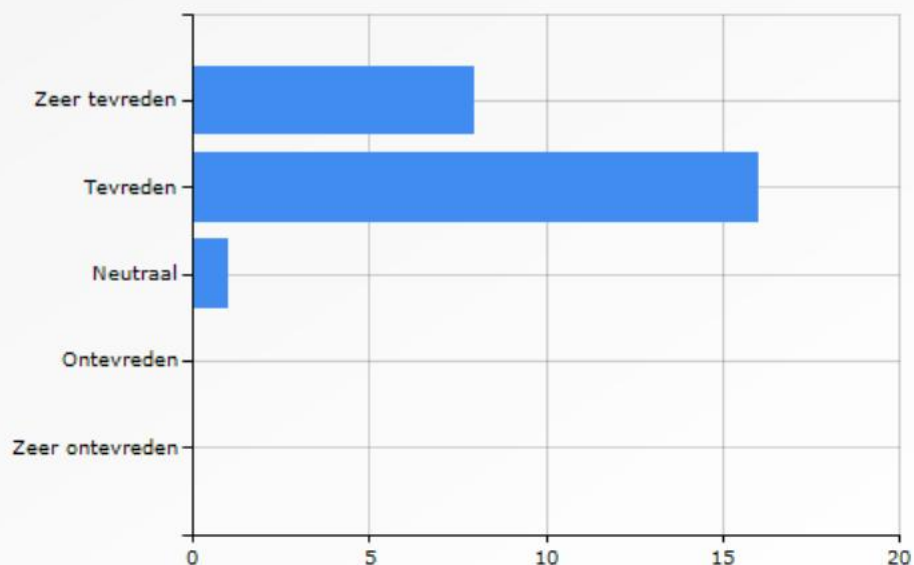
P3V1

Ik ben over de telefoonaansluiting van XMS:

Zeer tevreden	8	32,0 %
Tevreden	16	64,0 %
Neutraal	1	4,0 %
Ontevreden	0	0,0 %
Zeer ontevreden	0	0,0 %
Totaal	25	100,0 %

Grafieken

Ik ben over de telefoonaansluiting van XMS:



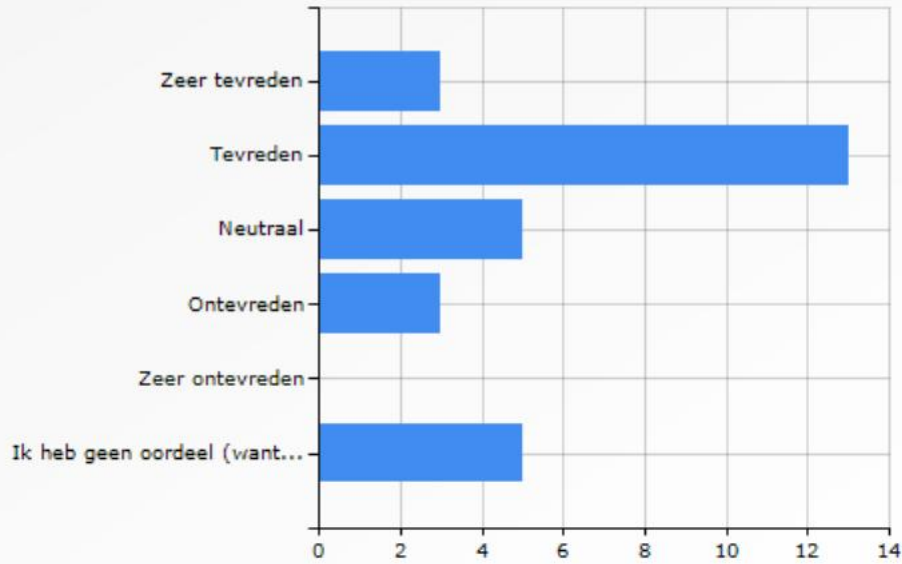
P4V1

Ik ben over mijn analoge radio/tv-aansluiting van XMS:

Zeer tevreden	3	10,3 %
Tevreden	13	44,8 %
Neutraal	5	17,2 %
Ontevreden	3	10,3 %
Zeer ontevreden	0	0,0 %
Ik heb geen oordeel (want ik gebruik alleen de digitale radio/tv van XMS)	5	17,2 %
Totaal	29	100,0 %

Grafieken

Ik ben over mijn analoge radio/tv-aansluiting van XMS:



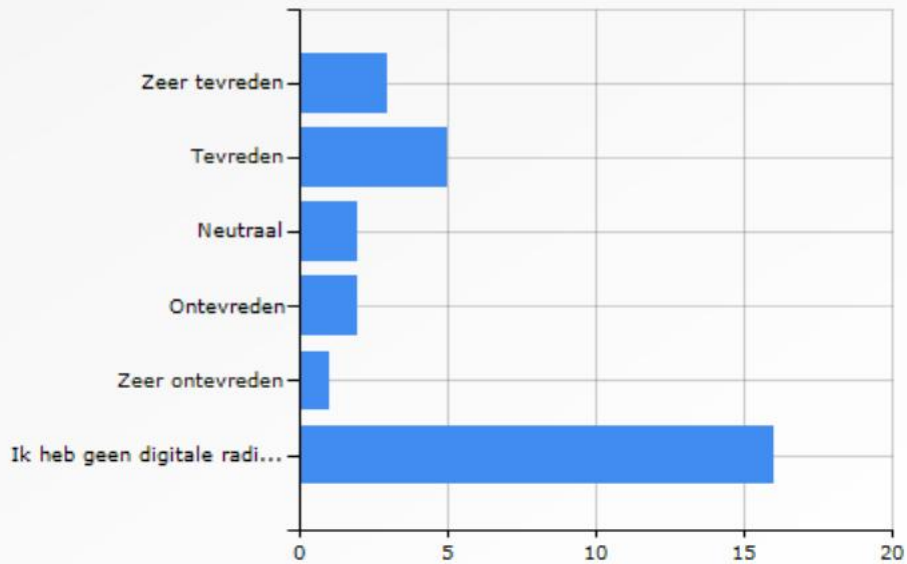
P4V2

Ik ben over mijn digitale radio/tv-aansluiting van XMS:

Zeer tevreden	3	10,3 %
Tevreden	5	17,2 %
Neutraal	2	6,9 %
Ontevreden	2	6,9 %
Zeer ontevreden	1	3,4 %
Ik heb geen digitale radio/tv van XMS	16	55,2 %
Totaal	29	100,0 %

Grafieken

Ik ben over mijn digitale radio/tv-aansluiting van XMS:



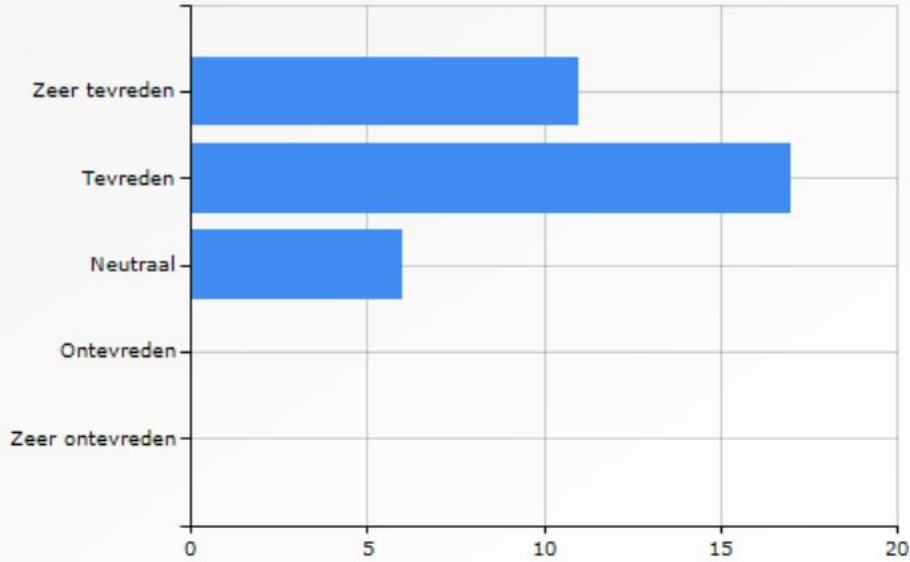
P5V1

Ik ben over mijn totale XMS-abonnement:

Zeer tevreden	11	32,4 %
Tevreden	17	50,0 %
Neutraal	6	17,6 %
Ontevreden	0	0,0 %
Zeer ontevreden	0	0,0 %
Totaal	34	100,0 %

Grafieken

Ik ben over mijn totale XMS-abonnement:



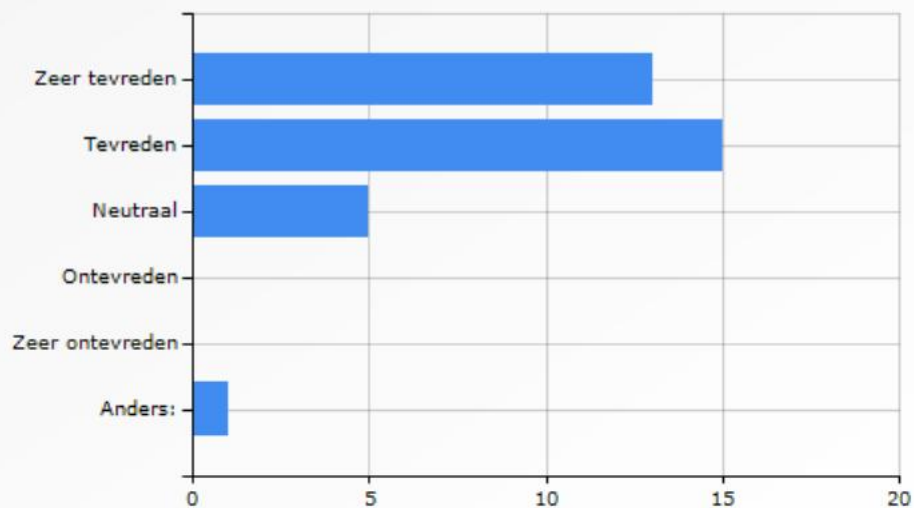
P6V1

Glazenkamp helpt deelnemers bij problemen, onderhoudt contact via e-mails en een website en onderneemt activiteiten t.b.v. de wijk. Ik ben over Glazenkamp als vrijwilligersorganisatie:

Zeer tevreden	13	38,2 %
Teverden	15	44,1 %
Neutraal	5	14,7 %
Ontevreden	0	0,0 %
Zeer ontevreden	0	0,0 %
Anders:	1	2,9 %
Totaal	34	100,0 %

Grafieken

Glazenkamp helpt deelnemers bij problemen, onderhoudt contact via e-mails en een website en onderneemt activiteiten t.b.v. de wijk. Ik ben over Glazenkamp als vrijwilligersorganisatie:



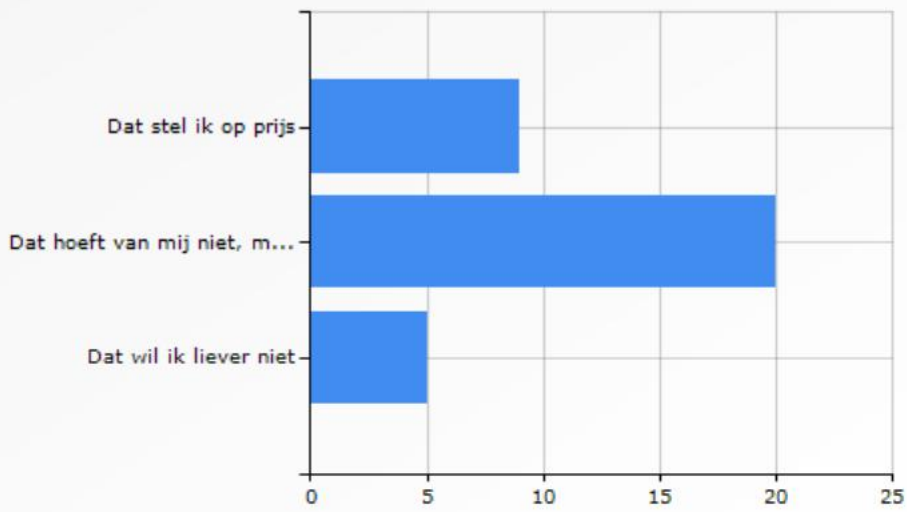
P7V1

Als uw antwoorden daar aanleiding toe geven, zal een Glazenkamp vrijwilliger daarover contact met u opnemen. Uw mening daarover is:

Dat stel ik op prijs	9	26,5 %
Dat hoeft van mij niet, maar het mag wel	20	58,8 %
Dat wil ik liever niet	5	14,7 %
Totaal	34	100,0 %

Grafieken

Als uw antwoorden daar aanleiding toe geven, zal een Glazenkamp vrijwilliger daarover contact met u opnemen. Uw mening daarover is:



P7V2

Als u nog iets wilt toevoegen, dan is hier daarvoor de mogelijkheid: