

JAARVERSLAG 2010

De doelstelling van de stichting Glazenkamp in 2010 was om het in 2009 wijkbreed ingerichte glasvezelnetwerk tot een gewaardeerde en goed gebruikte voorziening te maken. Verder wil Glazenkamp de belangen van de bewoners tegenover marktpartijen behartigen, de onderlinge hulpverlening organiseren bij het gebruik van het netwerk en zorgen dat er nieuwe toepassingen beschikbaar komen en gebruikt worden. In dit jaarverslag is weergegeven op welke wijze de Stichting Glazenkamp dat in 2010 gedaan heeft.

BELANGENBEHARTIGING

Glazenkamp heeft in 2010 gezorgd voor een permanent bemenst meldpunt voor vragen en problemen waar deelnemers met de provider niet uit komen (info@glazenkamp.nl). Glazenkamp hanteert daarbij het principe dat deelnemers in de regel binnen 24 uur een reactie ontvangen op hun melding. In 2011 zijn 890 meldingen ontvangen. Ook wordt [info@glazenkamp](mailto:info@glazenkamp.nl) ingezet voor het organiseren van ondersteuning bij netwerk-brede wijzigingen, zoals bijvoorbeeld de wijziging van analoge TV- en Radio frequenties.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK

XMS voert met enige regelmaat tevredenheidsonderzoeken uit onder al hun abonnees. De resultaten van deze onderzoeken zijn te vinden op de website van XMS (www.XMSNET.nl). Ook stichting Glazenkamp voert tevredenheidsonderzoeken uit. Enerzijds om te toetsen of de resultaten van de XMS onderzoeken ook in Glazenkamp valide zijn, maar ook om de mogelijkheid te hebben om aan follow-up te doen op het moment dat een deelnemer aangeeft ontevreden te zijn. Het doel daarbij is om effectief en onderbouwd richting XMS te kunnen communiceren als er zaken niet in de haak mochten zijn, en anderzijds deelnemers te adviseren over verbetering van het gebruik van het netwerk. In 2010 is er geen onderzoek gedaan, maar inmiddels is een volgende onderzoek wel al gestart.

NIEUWE ONTWIKKELINGEN BINNEN GLAZENKAMP

Binnen de stichting Glazenkamp is een aantal taskforces actief. In 2010 is een aantal projecten voorzien, gericht op verbetering en verbreding van het gebruik van het snelle netwerk.

De volgende activiteiten zijn uitgevoerd:

1. **Oprichting van een wijkwebsite** (Hazenweb) waarop voor de Hazenkamp relevante informatie en toepassingen gebundeld kunnen worden. Glazenkamp heeft de oprichting met woord en daad ondersteund, en treedt nog steeds als sponsor op voor deze website.
2. **Deelname aan een pilot met zorgtoepassingen.** Deze pilot wordt uitgevoerd samen met de stichting Maat (www.stichtingmaat.nl). In het kader van deze pilot ist een 15-tal woningen voorzien van apparatuur waarmee op eenvoudige en laagdrempelige wijze informatieontsluiting en beeldcommunicatie kan plaatsvinden. Ook bood deze pilot toegang tot 7*24 uur ondersteuning voor mensen die deze zorg nodig hebben. Op basis van deze pilot is besloten om de samenwerking voort te zetten, en activiteiten te gaan ontplooien die in het verlende hiervan liggen.
3. **Voorlichting over (netwerk) beveiliging.** Voor veel gebruikers is beveiliging van hun computer geen eenvoudige zaak. Het is daarentegen zeer belangrijk dat computers goed beveiligd zijn, om niet het slachtoffer te worden van hackers en andere internetcriminelen. Door goede voorlichting te geven hoopt Glazenkamp een bijdrage te kunnen leveren aan een veiliger Glazenkamp netwerk. In 2010 is veel werk gestoken in het voorbereiden van een beveiligingscampagne, en het maken van beveiligingsdocumentatie voor onze doelgroep.
4. **Onderzoek naar mogelijkheden van het gebruik van zgn *Homeplug* apparatuur.** Dit is apparatuur waarmee het in huis-netwerk via de bestaande elektriciteitsbekabeling verlengd kan worden. Het onderzoek van de task force Techniek heeft aangetoond dat met een homplug, mits van het juiste type, alleszins redelijke resultaten te behalen zijn. Het onderzoek is gepubliceerd op de website van Glazenkamp.
5. **Inrichting van een Glazenkamp snelheidstest.** Bij info@glazenkamp komen met enige regelmaat vragen binnen of de geboden netwerksnelheid wel voldoet aan de specificaties (100 Mbit/s in beide richtingen). Probleem is dat er op het internet geen goede testvoorzieningen zijn. Stichting Glazenkamp heeft daarom besloten om zelf een snelheidstest in te richten van een zodanige kwaliteit dat er ook in de Glazenkamp goede metingen mee verricht kunnen worden. Een van de vrienden van Glazenkamp, SURFnet, heeft daarvoor apparatuur en software ter beschikking gesteld aan Stichting Glazenkamp. Deze apparatuur en de software die daarbij hoort zijn door de task force techniek ingericht. Daardoor heeft Stichting Glazenkamp nu

een meetinstrument waarmee uitstekend vastgesteld kan worden welke bandbreedte er op een aansluiting beschikbaar is.

- 6. Testen van het Glazenkamp netwerk met hogere snelheden (tot 1 Gbit/seconde).** Met 100 Mbit/s symmetrisch netwerk is Glazenkamp landelijk gezien een koploper voor wat betreft netwerk kwaliteit. Het glasvezelnetwerk biedt in potentie de mogelijkheid om veel hogere snelheden te halen. Stichting Glazenkamp wil actief participeren in het testen van verbindingen die pas over een aantal jaren gevraagd zullen worden. Doel is om Glazenkamp vooraan in de kopgroep van snelle eindgebruikersnetwerken te houden. Inmiddels is het Glazenkamp demonstratienetwerk (gebruikt tijdens de campagne) opgegaan in een Nijmegen-breed demonstratienetwerk. In Glazenkamp zijn inmiddels een aantal van de aansluitingen op het demonstratienetwerk getest met snelheden tot 1 Gbit/seconde, dat is 10 x zo snel als het huidige productienetwerk. Deze testen zijn bevredigend verlopen.

FINANCIEEL

Stichting Glazenkamp legt middels begroting en jaarcijfers verantwoording af over inkomsten en uitgaven. De projecten genoemd in dit jaarplan zijn in de begroting 2010 van Stichting Glazenkamp opgenomen.

Jean Popma, voorzitter
Esther Makaay, secretaris
Boudewijn Nederkoorn, penningmeester
René Hemmer, bestuurslid
Mac Honigh, bestuurslid

Nijmegen, april 2010