

Stichting GlazenKamp

Jaarverslag GlazenKamp 2025

TOTAALBEELD

In 2025 heeft de Stichting GlazenKamp wederom gewerkt aan de drie doelen die centraal staan in het Jaarplan. Die doelen zijn belangenbehartiging, ondersteuning van de deelnemers en vernieuwing.

De jaarlijkse bestuurlijke en financiële afspraken met KPN zijn volgens plan uitgevoerd. Daarbij hoorde ook het uitkeren van de tariefcompensatie. Op basis van de gegevens uit de deelnemersadministratie is deze deelnemersvergoeding in 2025 voor de negende keer uitgekeerd. De compensatie was tussen 2023 en 2024 van 74 naar 50 euro afgenomen, omdat KPN over 2024 lagere landelijke aansluitingstarieven is gaan rekenen. Daardoor is het verschil met het door ons afgesproken prijsplafond verminderd. Vorig jaar, in 2025, was er wel weer sprake van een kleine toename, van 50 naar 52 euro

Verder kon de stichting in 2025 de gebruikelijke ondersteuning leveren vanuit de helpdesk (info@glazenKamp.nl). Het aantal "tickets" dat in 2025 is uitgegeven is met 13% gestegen, waarbij ook nu een deel van die toename administratief van aard was (deelnemersadministratie, aanmelding deelnemersvergadering).

Doet u al mee
met GlazenKamp?



Stichting Glazenkamp

In 2024 werd de functie van het Honk als inloopcentrum op zaterdag voor vragen en problemen beëindigd. In plaats daarvan kwam er ruimte voor vernieuwing. Met het voortzetten van de themabijeenkomsten in 2025 in het Honk en daarna de Maranathakerk heeft deze verder gewicht gekregen. De organisatie van de bijeenkomsten wordt uitgevoerd door de taskforce Nieuwe Toepassingen.

Daarnaast is er een nieuw initiatief in ontwikkeling, namelijk de oprichting van een nieuwe groep, rondom het thema duurzame energie, de “werkgroep duurzaam Hazenkamp”. De doelstellingen van deze groep zijn erop gericht wijkbewoners actief te betrekken in toekomstige plannen bij de toepassing van duurzame energie. Verderop in dit verslag gaan we hier nader op in.

Verder konden alle voorgenomen werkzaamheden uit het Jaarplan naar behoren worden uitgevoerd. De financiële resultaten waren in lijn met de vastgestelde begroting. De verschillende geplande activiteiten zijn uitgevoerd. Daaronder de jaarlijkse deelnemersvergadering in maart 2025, die dit jaar plaats vond in de aula van het Rijks VMBO aan de Goffertweg, met ruim 40 deelnemers als bezoeker en een aantal machtigingen.

In het vervolg van dit jaarverslag werken we het geschetste algemene beeld verder uit via een zestal thema's die we achtereenvolgens toelichten:

1. Deelnemersadministratie en de ontwikkeling van aantallen aansluitingen en deelnemers
2. Financiën en uitvoering tariefcompensatie
3. De geleverde ondersteuning
4. Aan Glazenkamp verbonden initiatieven
5. De communicatie met de deelnemers
6. Personele bezetting en vergaderingen bestuur en taskforces

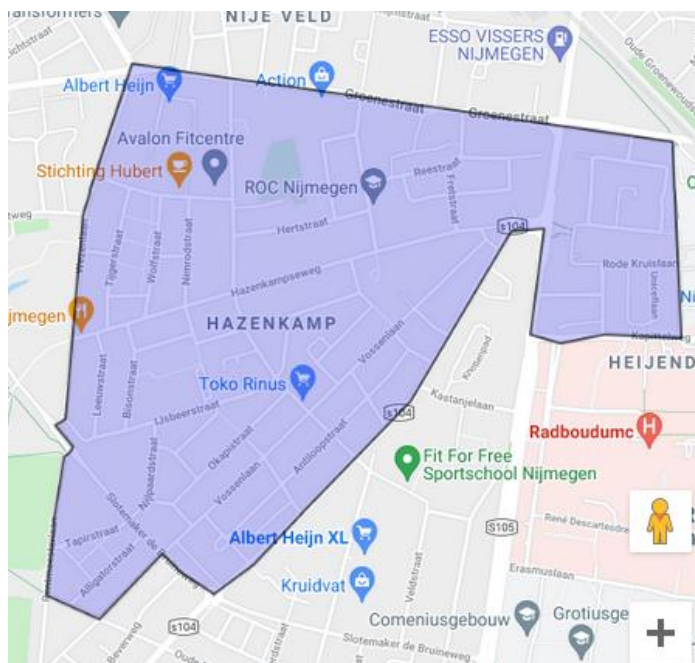
1. DEELNEMERSADMINISTRATIE EN DE ONTWIKKELING VAN AANTALLEN AANSLUITINGEN EN DEELNEMERS

In 2015 is door Glazenkamp een eigen deelnemersadministratie opgezet. Alleen wie in onze deelnemersadministratie is opgenomen kan meedelen in de tariefcompensatie en kunnen we op de hoogte houden van alle ontwikkelingen aangaande Glazenkamp. Ook het stemrecht in de deelnemersvergadering is hieraan gekoppeld. Vanwege de jaarlijkse uitvoering van de tariefcompensatie is een gedegen, veilige en zo volledig mogelijke deelnemersregistratie van belang. De taskforce Deelnemersadministratie draagt hier zorg voor en heeft ook in 2025 de mutaties verwerkt en waar nodig de administratie verbeterd, met inachtneming van de privacybepalingen vanuit de in mei 2018 ingevoerde AVG.

Het aantal geregistreerde glasvezelgebruikers is gedurende 2025 nagenoeg gelijk gebleven, van 2307 aan het begin van 2025 tot 2319 begin 2026. Daarmee betreft het 78,9% van alle woningen in het Glazenkampgebied, een iets hoger percentage dan een jaar eerder (78,5%).

Van de glasvezelgebruikers waren eind 2024 de bewoners van 1626 adressen geregistreerd als deelnemer aan de stichting Glazenkamp, na de gebruikelijke check door KPN per 1 januari. Gedurende het afgelopen jaar is dit aantal per eind 2025 iets gedaald naar 1612 (van 70,5% naar 69,5%). Al deze deelnemers komen in aanmerking voor de tariefcompensatie.

Stichting Glazenkamp



In het laatste nummer van het wijkblad Hart van Nijmegen, december 2025, is het jaarlijkse artikel (“advertorial”) gepubliceerd, ter informatie maar ook ter werving van nieuwe deelnemers.

2. FINANCIËN EN UITVOERING TARIEFCOMPENSATIE

Vanaf 2017 verkeert Stichting Glazenkamp in een gunstige positie door de overeenkomst met de netwerkeigenaar (KPN). Eerder (in 2008) waren met toenmalig netwerkeigenaar Reggefiber contracten afgesloten. Deze zijn in 2016 samen met KPN (die Reggefiber overgenomen heeft) uitgewerkt en vertaald in werkafspraken. Het belangrijkste resultaat daarvan was dat KPN de gebruikers van het Glazenkamp-netwerk compenseert wanneer de landelijke tarieven, zoals die aan providers in rekening gebracht worden, hoger zijn dan de door Glazenkamp bedongen maximumtarieven. Die compensatie wordt jaarlijks door KPN uitgekeerd via een bijdrage aan de stichting Glazenkamp en door de stichting vervolgens uitgekeerd aan alle glasvezelgebruikers die geregistreerd zijn als deelnemers, ongeacht hun provider. In 2017 werd voor de eerste keer de tariefcompensatie uitgekeerd ter hoogte van €50. In 2018 was deze €56, in 2019 €61, in 2020 €70, in 2021 €79, in 2022 €77 en in 2023 €74. De uitkering is in 2024 en 2025 geringer geweest, 50€ en 52€. De landelijke tariefdalingen die KPN is gaan invoeren hebben als gevolg gehad dat de compensatie behoorlijk is afgenomen. Door de lagere aansluitingstarieven is het verschil met het door ons afgesproken prijsplafond verminderd. Voor komende jaren verwachten we opnieuw stabilisatie met vorig jaar.

Stichting Glazenkamp

De overeenkomst met KPN biedt naast het uitkeren van de tariefcompensatie ruimte voor dekking van de kosten van de stichting. Met name betekent dit dat we daarmee een langjarige garantie hebben op de dekking van lopende uitgaven voor materiële zaken t.b.v. het vrijwilligerswerk. Het bedrag dat hiervoor jaarlijks uit de KPN-bijdrage wordt onttrokken is 8000€.

Qua financiële beleidsuitvoering is 2025 ook in dit opzicht een normaal jaar geweest. Een aantal posten uit de begroting, voor het Honk en voor het stopgezette project Handig in Hazenkamp, was in 2024 al geschraapt. Het resterende budget voor Handig in Hazenkamp, is toen als aparte post in de begroting neergezet.

De begrotingszaken zijn volgens plan uitgevoerd inclusief de betaling van de compensatie, die ook in 2025 naar wens is verlopen.



Voor de financiële administratie heeft het bestuur in 2019 besloten professionele assistentie in te roepen bij een extern bureau. De reden hiervoor was met name dat het al bij al een intensieve en verantwoordelijke taak is en dat door professionele ondersteuning de risico's in de hand kunnen worden gehouden. Tegen beperkte kosten bleek het mogelijk de stichting te ontlasten van een belangrijk deel van het administratieve werk. Met ingang van 1 januari 2020 voert het bureau Malta en de Keyzer uit Nijmegen de betreffende werkzaamheden uit. Ook in 2025 zijn de werkzaamheden tot volle tevredenheid uitgevoerd.

3. DE GELEVERDE ONDERSTEUNING

Functiewijziging Glazenkamp Honk: van ondersteuning naar themabijeenkomsten

Het Glazenkamp Honk had tot begin 2024 ruim 10 jaar een ondersteuningsfunctie voor deelnemers met vragen en problemen met de toepassing van glasvezel, internet of hun computer. Deze ondersteuning werd geregeld door een coördinator met circa 10 tot 15 vrijwilligers. Het aantal bezoeken in het gebouw van NSV aan de Lamastraat in de afgelopen jaren was tot en met 2020 ruim boven de 200 per jaar.

Met name in 2019 en 2020 hebben we te maken gehad met ingrijpende aanpassingen ("migratie") van Telfort en vervolgens KPN. En toen kwam ook corona er nog bij. Na een heel jaar sluiting vanwege de pandemie ging het Honk na de zomervakantie van 2021 weer open. Echter, vanaf dat tijdstip is de toeloop i.v.m. vragen en problemen heel beperkt gebleven. Het is ook een bewijs dat de mensen de afgelopen jaren blijkbaar goed zijn geholpen met de vragen en problemen rondom mailmigratie, wachtwoordomzettingen etc.

Met het volledig teruglopen van de toeloop naar het Glazenkamp Honk in het schoolgebouw van de NSV is eind 2023 een definitief einde gemaakt aan de openstelling. Dit heeft vanaf dat moment geleid tot een koerswijziging voor het Honk, van hulp- en adviespost naar het organiseren van periodieke themabijeenkomsten, samen met de werkgroep Nieuwe Toepassingen. Dit heeft in 2025 ook geleid tot het samengaan van de beide werkgroepen.

De praktische ondersteuning van onze deelnemers is sinds 2024 uitgevoerd door de werkgroep Glazenkamp Info, zo ook in 2025.

Themabijeenkomsten 2025

Na de eerste themabijeenkomsten eind 2023 en in 2024 zijn er in 2025 eveneens goed bezochte themabijeenkomsten georganiseerd, met de volgende onderwerpen:

1. Opslag digitale bestanden buiten de PC.
2. Digitale Zorg, Passkeys en wachtwoorden
3. Kunstmatige intelligentie (AI).
4. Het maken van een fotoboek in Google Drive
5. Het maken van een fotoboek in Microsoft OneDrive
6. Europese identiteits-portemonnee (ID-wallet)

Vanwege de hoge mate van belangstelling zijn de laatste bijeenkomsten niet gehouden in het NSVgebouw, maar in de Maranathakerk. Na de laatste bijeenkomsten buigt de werkgroep zich over de vraag welke nieuwe bijeenkomsten er mogelijk zijn en of er bijeenkomsten herhaald zouden kunnen worden.



Glazenkamp Info

Glazenkamp Info is de vraagbaak via e-mail info@glazenkamp.nl of telefoon (024 89 000 67).

De helpdesk heeft in 2024 zijn normale werkzaamheden kunnen uitvoeren, ook in de vakantieperioden. Zes vrijwilligers draaien weekdiensten en zorgen bij toerbeurt dat op alle vragen zo veel mogelijk binnen 24 uur wordt gereageerd, hetgeen ook het afgelopen jaar nagenoeg steeds is gelukt. Meestal kunnen verzoeken en problemen via de e-mail of telefoon worden afgehandeld. In een aantal gevallen worden ook thuisbezoeken aangelegd.

Alle vragen die bij Info binnenkomen worden als meldingen vastgelegd in een registratiesysteem. In totaal zijn er in 2025 447 tickets geregistreerd. Dat is 13% meer dan in 2024 daarvoor. Deze tickets, en de stijging daarin, zijn voor een belangrijk deel ook administratief van aard (deelnemersadministratie, reacties n.a.v. aanmelding voor de deelnemersvergadering en de themabijeenkomsten).

Dat alles bij elkaar het aantal meldingen bescheiden blijft heeft te maken met dezelfde redenen als bij de terugloop bij het honk, nl. een stabiele situatie na de migraties van de afgelopen jaren en de succesvolle hulp vanuit GlazenKamp.



4. AAN GLAZENKAMP VERBONDEN INITIATIEVEN

Wijkalarmering

In 2015 werd op initiatief van GlazenKampvrijwilligers gestart met de wijkalarmering. Er zijn per straat of cluster straten aparte groepen gevormd met ieder een eigen coördinator. De coördinatoren en de (nieuwe) wijkagent vormen samen ook een groep. In 2025 deden 476 deelnemers mee aan de WhatsApp buurt App. Dit zijn er 23 meer dan vorig jaar. Er is geen bijeenkomst met de coördinatoren geweest.

Handig in Hazenkamp

In 2018 is door de werkgroep Nieuwe Toepassingen van GlazenKamp een start gemaakt met het project Handig in Hazenkamp. Het project is erop gericht geweest bewoners die daar baat bij hebben in contact te brengen met technische hulpmiddelen die het hen makkelijker maakt om langer thuis te blijven wonen. Door corona en de daarmee samenhangende maatregelen is de uitvoering stil komen te liggen. In 2023 bleek uit overleg met professionals dat hun contact met bewoners te weinig intensief was met het oog op het project en dat we derhalve weinig verwachtingen moesten hebben. De werkgroep heeft toen besloten voorlopig geen verdere activiteiten naar huisartsen en gezondheidscentra te ondernemen, alleen op binnenkomende aanvragen voor technische hulpmiddelen te reageren. In 2024 heeft de TF besloten het project helemaal stop te zetten.

Zij is zich vooral gaan bezighouden met het organiseren van themabijeenkomsten in het Honk en is nu aan het bekijken welke nieuwe bijeenkomsten denkbaar zijn of er bijeenkomsten herhaald kunnen worden (zie ook paragraaf 3).

Onderzoek nieuwe initiatieven

Daarnaast is er door de werkgroep onderzoek gedaan naar nieuwe activiteiten:

- Samen met bestuur is er nagegaan of er behoefte is bij de basisschool over voorlichting over digitaal bewustzijn en aan een bijdrage/ ondersteuning van Glazenkamp daarbij. Het bleek dat de scholen wat betreft digitale wijsheid en schermtijd zich uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voelen en derhalve geen behoefte hebben aan een bijdrage of actief beleid van Glazenkamp.
- Samen met het bestuur is er contact opgenomen met de community builder van de gemeente om na te gaan wat eventuele mogelijk te ondernemen activiteiten kunnen zijn op gebied van samenwerking en ontmoeting in de wijk hazenkamp. Er bleken helaas geen aanknopingspunten te zijn voor onze activiteiten.
- Wat wel tot stand is gekomen is dat er een nieuwe werkgroep opgericht is op het gebied van duurzame energietransitie.

Nieuwe werkgroep duurzaam Hazenkamp

De werkgroep Energiegemeenschap Duurzaam Hazenkamp is vorig jaar mede ontstaan uit suggesties vanuit het bewonersonderzoek van 2023 en intern overleg op basis daarvan, en verder ook vanuit bestaande initiatieven in de wijk (Hindestraat). De werkgroep onderzoekt de mogelijkheid van een Lokaal Energienet in de wijk Hazenkamp. Filosofie daarbij is dat bewoners met zonnepanelen overtollige stroom kunnen doorgeven aan mensen zonder zonnepanelen. Het vormt daarmee een bijdrage aan het oplossen van netcongestie en is ook financieel aantrekkelijk na de opheffing van de salderingsregeling per 1 januari 2027.

Onderdeel van de aanpak is een haalbaarheidsstudie waarbij het verzamelen van gedetailleerde data cruciaal is. Deze data moeten de (on)mogelijkheden van een energiegemeenschap blootleggen. De werkgroep is voornemens een 100-tal vrijwilligers specifieke meetapparatuur te laten gebruiken, zodat ze daarmee de benodigde data over de periode van een jaar kunnen verzamelen. Naast de mogelijkheid om belangrijke vragen hiermee te beantwoorden, creëren ze hiermee ook een unieke positie in onze gesprekken met andere belanghebbenden zoals de gemeente en Liander. Het bestuur van stichting Glazenkamp steunt dit initiatief van harte bij de opstart.



5. DE COMMUNICATIE MET DE DEELNEMERS

Rondzendbrieven

In 2025 zijn de deelnemers zoals gebruikelijk via rondzend- of nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van de activiteiten en ontwikkelingen rondom Glazenkamp. Berichten zijn uitgegaan over de themabijeenkomsten, de oproep voor vrijwilligers, de deelnemersvergadering en de uitbetaling van de tariefcompensatie.

Zoals eerder al aangegeven wordt als externe communicatie elk jaar in het wijkblad Hart van Nijmegen gepubliceerd over de Glazenkamp. In december 2025 is dat nu ook weer gebeurd.



6. PERSONELE BEZETTING EN VERGADERINGEN BESTUUR EN TASKFORCES

In 2025 bestond het bestuur tot de deelnemersvergadering uit 4 leden, voorzitter, secretaris, penningmeester en bestuurslid. Kathinka Droogleever Fortuyn heeft na 12 jaar afscheid genomen als bestuurslid. Het nieuwe bestuurslid dat na de deelnemersvergadering de vrijgekomen plaats zou invullen moest om persoonlijke redenen helaas afzeggen. Dus daarna bestond het bestuur uit drie leden. Oproepen voor nieuwe kandidaten hebben tot op heden geen nieuwe kandidaten opgeleverd.

Door het bestuur zijn de gebruikelijke beheers- en bestuurstaken uitgevoerd. Viermaal is het bestuur voor een bestuursvergadering bij elkaar gekomen. Aan het begin van het jaar is vergaderd samen met de voorzitters van de taskforce. Daarnaast hebben bestuursleden meegedaan in besprekingen over themabijeenkomsten en nieuwe initiatieven, zowel met betrekking tot Glazenkamp als in de buurt.

De 5 taskforces (techniek, honk, frontoffice, deelnemersadministratie en nieuwe toepassingen) hebben alle hun reguliere werkzaamheden en projecten kunnen uitvoeren en zijn alle qua bezetting goed op peil gebleven. Inmiddels is de taskforce voor het honk opgeheven en opgegaan in die voor de Nieuwe Toepassingen.

Eind 2025 vond het jaarlijkse diner plaats voor alle vrijwilligers (circa 25) bij restaurant Pimpelmees.

Pim Ketelaar, voorzitter
Kees Goderie, secretaris
Irma Weitenberg, penningmeester

Nijmegen, maart 2026