

# Jaarplan Glazenkamp 2026

## Algemeen

Glazenkamp heeft drie doelen die centraal staan:

1. **Belangenbehartiging**
2. **Ondersteuning** van de deelnemers en
3. **Vernieuwing**

In dit jaarplan gaan we achtereenvolgens op alle drie in.

Aansluitend volgen een beknopte beschrijving van de activiteiten vanuit de werkgroepen en tenslotte enkele opmerkingen m.b.t. bestuursamenstelling en begroting.

### 1. Belangenbehartiging

Op het gebied van belangenbehartiging zal Glazenkamp zich blijven gedragen als een consumentenorganisatie. Als zich grote wijzigingen voordoen in de dienstverlening of als er problemen optreden die een individuele gebruiker niet opgelost kan krijgen kan Glazenkamp eraan bijdragen om e.e.a. in goede banen te geleiden.

Daarnaast zal Glazenkamp de naleving van het met KPN-Reggefiber afgesloten langjarige contract nauwlettend bewaken. Uit dit contract vloeit voort dat Glazenkamp jaarlijks een compensatiekorting kan uitkeren aan de bij Glazenkamp geregistreerde deelnemers. Een zorgvuldige en accurate deelnemersadministratie is en blijft hiervoor cruciaal. Tegelijk voorziet dit contract er in dat Stichting Glazenkamp een gestage bron van inkomsten heeft waaruit de vrijwilligersactiviteiten en vernieuwingsprojecten kunnen worden bekostigd. We onderzoeken in 2026 verdere stroomlijning van de deelnemersadministratie.

Glazenkamp ondersteunt alle deelnemers, ongeacht bij welke provider zij diensten afnemen. In de praktijk is de overgrote meerderheid van de deelnemers klant bij KPN. Het komende jaar zijn er vooralsnog geen veranderingen aangekondigd bij KPN die door Glazenkamp actief gevolgd en waar mogelijk begeleid worden.

#### *Deelnemersregistratie*

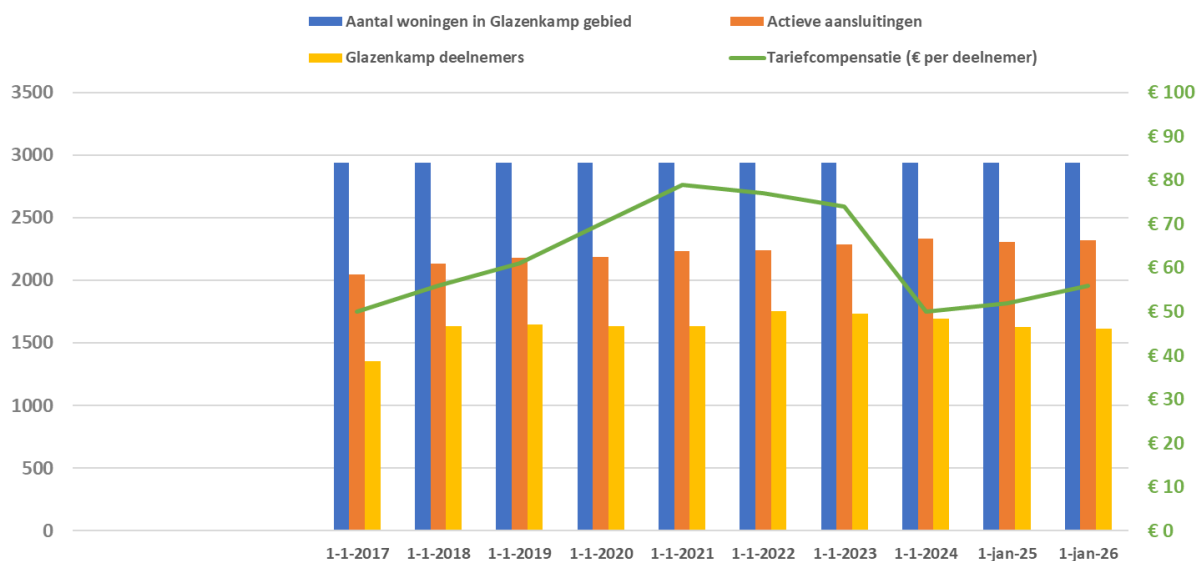
Het Glazenkamp gebied omvat 2.938 adressen. Daarvan hebben per 1 januari 2026 78,9% (2319 adressen) een actieve glasvezelaansluiting (t.o.v. 78,5% een jaar eerder). Van deze actieve aansluitingen is – op dezelfde peildatum – 69,5% (1.612 woningen) geregistreerd als deelnemer (t.o.v. 70,5% een jaar eerder).

In 2026 zal dit voortgezet worden, met het doel dat 80% of meer van de woningen met een glasvezelabonnement als Glazenkamp-deelnemer is/blijft geregistreerd.

NB: Nieuwe woningen die in het Glazenkamp gebied worden gerealiseerd (zoals nieuwbouwproject Hazenpark) kunnen in principe niet aangemerkt worden als Glazenkampdeelnemer op basis van de afspraken die hier destijds met KPN over zijn gemaakt.

Zie de voor de ontwikkeling van het aantal aansluitingen, Glazenkamp deelnemers en de tariefcompensatie sinds 2017 onderstaande grafiek.

## Glazenkamp Cijfers



## 2. Ondersteuning

Daarnaast blijft de ondersteuning op niveau: de vraagbaak van Glazenkamp Info die toegankelijk is via e-mail en telefoon blijft actief. De mate van ondersteuning stemmen we af op de vraag van de deelnemers.

### *Glazenkamp Info*

Glazenkamp Info blijft het permanent bemenste meldpunt voor vragen en problemen waar de gebruiker met de provider niet uit komt ([info@glazenkamp.nl](mailto:info@glazenkamp.nl)). Een team van vrijwilligers (front-office) hanteert daarbij het principe dat deelnemers in de regel binnen 24 uur een reactie ontvangen op hun melding. Waar nodig volgt een bezoek aan huis om eventuele problemen te onderzoeken en zo mogelijk te verhelpen.

In 2026 onderzoeken we een update van het zogenaamde ticket-systeem waarin we de vragen van deelnemers administreren en behandelen.

### *Themabijeenkomsten*

Als vervolg op het vaste Glazenkamp Honk – een fysieke ontmoetingsplek voor Glazenkamp deelnemers waar zij terecht konden voor technische vragen en een praatje, in 2023 beëindigd op basis van afgenomen ondersteuningsbehoefte – is vanaf 2023 gestart met een succesvolle programmering met themabijeenkomsten. Deze themabijeenkomsten over 'digitale onderwerpen' zoals veilig internetten, kunstmatige intelligentie en het maken van fotoboeken voorzien in een behoefte en zijn een succesvol en waardevol vervolg op het Glazenkamp Honk. De betrokken vrijwilligers en de deelnemers zijn enthousiast. De werkgroep Nieuwe Toepassingen buigt zich over de vraag welke nieuwe bijeenkomsten er in 2026 mogelijk zijn en welke bijeenkomsten herhaald zouden kunnen worden. Suggesties hiervoor zijn welkom, zeker als er mensen in de wijk zelf een onderwerp zouden willen behandelen.

### *Tevredenheidsonderzoek*

Stichting Glazenkamp hield vanaf 2011 jaarlijks, systematisch per straat tevredenheidsonderzoeken. Begin 2023 hebben we een uitgebreid online tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder alle deelnemers in het Glazenkamp gebied. Hieruit kwam naar voren dat de Glazenkampdeelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over hun Glasvezelaansluiting en over de ondersteuning vanuit Glazenkamp. De respondenten brachten ook nieuwe ideeën naar voren met betrekking tot de ondersteuning door Glazenkamp en nieuwe initiatieven. Hiermee zijn we aan de slag gegaan, wat onder andere resulteerde in het regelmatig organiseren van themabijeenkomsten en de opstart van de werkgroep Duurzame Energietransitie in 2025.

We zijn van plan om in 2026 geen nieuw onderzoek te doen onder de Glazenkamp deelnemers omdat dit waarschijnlijk geen nieuwe inzichten oplevert.

### **Vernieuwing**

Glazenkamp heeft haar demonstratienetwerk in 2019 overgedragen aan Stichting Fiber Overall (SFO), met instemming van de deelnemersvergadering. Glazenkampvrijwilligers blijven ook in 2026 actief betrokken bij het gebruik, beheer en de ondersteuning van dit netwerk, e.e.a. onder regie en verantwoordelijkheid van SFO.

### **Overige werkgroep activiteiten**

De Glazenkamporganisatie is opgebouwd uit het bestuur en een vijftal werkgroepen ('Taskforces'): Techniek, Nieuwe Toepassingen, Deelnemersadministratie, Glazenkamp Info en Glazenkamp Honk. Bestuur en Taskforces doen hun werk voor Glazenkamp op vrijwillige basis. Vanwege de koerswijziging voor het Honk, van hulp- en adviespost naar het organiseren van periodieke themabijeenkomsten, samen met de werkgroep Nieuwe Toepassingen heeft dit in 2025 ook geleid tot het samengaan van de beide werkgroepen en het opheffen van de werkgroep Honk.

De werkgroepen binnen Glazenkamp hebben een grote mate van vrijheid in het maken en uitvoeren van hun plannen. Die plannen worden bepaald door (veranderende) externe omstandigheden en de variërende beschikbaarheid van vrijwilligers. In 2026 zijn de volgende activiteiten voorzien.

### *Technisch onderzoek en voorlichting daarover*

Net als in vorige jaren zullen technici binnen Glazenkamp onderzoek doen naar actuele ontwikkelingen op technisch gebied die relevant zijn voor gebruikers in het Glazenkampnetwerk. Het resultaat van die onderzoeken wordt, indien daar aanleiding toe bestaat, door vrijwilligers op het gebied van communicatie vertaald naar het brede publiek.

### *Wijkalarmering*

De in 2017 opgezette wijkalarmering (vanuit de werkgroep Nieuwe Toepassingen) is een succes gebleken. Ruim 450 wijkbewoners nemen daar aan deel. Het project wijkalarmering gaat sinds 2021 eigenstandig verder, met beperkte ondersteuning vanuit Glazenkamp.

### *Energiegemeenschap Duurzaam Hazenkamp*

*"Samen werken we aan een lokaal energienetwerk in de Hazenkamp, waar buurtbewoners duurzame energie met elkaar delen. Dit initiatief combineert economische voordelen met ecologische impact en sociale verbinding. Door lokaal opgewekte zonne-energie binnen de wijk te houden, creëren we een duurzamere toekomst voor onze buurt en dragen we bij aan een klimaatneutraal Nijmegen."*

De werkgroep [Energiegemeenschap Duurzaam Hazenkamp](#), opgestart in 2025 naar aanleiding van bewonersonderzoek en lokale initiatieven in de wijk (Hindestraat), onderzoekt de haalbaarheid van een lokaal energienet in de wijk. Het doel: overvloedige opgewekte stroom

(uit zonnepanelen) direct delen met buurtgenoten. Dit biedt een oplossing voor netcongestie en het vervallen van de salderingsregeling in 2027.

Voor dit onderzoek gaan ruim 150 vrijwilligers een jaar lang gedetailleerde verbruiksdata via speciale meetapparatuur verzamelen. Deze data geven niet alleen inzicht in de mogelijkheden van een energiegemeenschap, maar versterken ook de positie van de werkgroep in overleg met de gemeente en Liander. Stichting Glazenkamp ondersteunt het project in 2026 met communicatie, vrijwilligers en budget voor de benodigde techniek.

#### *Overige projecten*

Nieuwe projecten kunnen zich in de loop van het jaar aandienen. Voor dit doel is een begrotingspost opgenomen (zie begroting).

### **Bestuur en vrijwilligers**

De huidige samenstelling van het bestuur is als volgt:

- Pim Ketelaar, voorzitter  
*bestuurslid sinds 2020 en aftredend in 2026*
- Kees Goderie, secretaris  
*bestuurslid sinds 2018 en aftredend in 2027*
- Irma Weitenberg, bestuurslid  
*bestuurslid sinds 2023, aftredend in 2026*

De deelnemersvergadering kan kandidaten voorstellen.

Voor 2026 en verder zijn we altijd op zoek naar vernieuwing van het bestuur én naar andere enthousiastelingen die een vrijwillige bijdrage willen leveren aan Glazenkamp en de doelen die we nastreven.

Glazenkamp is een initiatief van én voor de wijkbewoners, vóór elkaar en mét elkaar; alleen samen maken we het verschil. Glazenkamp is waardevoller dan ooit. We hebben een mooi netwerk onder de grond. Maar het netwerk boven de grond, de deelnemers en wij - de vrijwilligers - zorgen voor de echte verbinding. Glazenkamp telt zo'n 30 vrijwilligers in de verschillende werkgroepen en het bestuur. Voor de hierboven beschreven activiteiten biedt dat een voldoende basis, maar we zijn altijd op zoek naar nieuwe ideeën en vrijwilligers. Ook in 2026 zullen we in november weer het jaarlijkse vrijwilligersdiner organiseren als dank voor hun inzet.

### **Begroting**

De begroting 2026 van Glazenkamp vormt een bijlage bij dit Jaarplan 2026. In de begroting zijn ook de bijdrage van de netwerkeigenaar en de uitkeringen (tariefcompensatie) aan de deelnemers opgenomen.

#### *Tariefcompensatie*

In 2008, bij de start van het netwerk, heeft Stichting Glazenkamp met Reggefiber (nu KPN) een langjarige overeenkomst gesloten. Hierin zijn afspraken gemaakt over de tarieven. Er werd een tariefplafond vastgesteld: een maximum indexering per jaar.

De afgelopen jaren bleek dat de verhoging van de tarieven die KPN landelijk toepast de afgelopen jaren hoger is dan deze maximum indexering. De stichting krijgt dat verschil terug van KPN. De stichting is gehouden dat bedrag te verdelen onder haar deelnemers: jaarlijks wordt minimaal 80% van de tariefcompensatie uitgekeerd. Anderzijds blijft minimaal € 8000 in de stichting. Daarmee worden de activiteiten van Glazenkamp gefinancierd.

De in 2026 uit te keren tariefcompensatie over 2025 is vergelijkbaar met 2024 en 2023, maar lager dan de jaren daarvoor. We stellen een tariefcompensatie voor van €56 per deelnemer. De reden hiervoor is als volgt: KPN hanteert sinds augustus 2022 lagere wholesale tarieven (zogenaamde ODF tarieven), na besluit van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), waar KPN zich tot 2030 aan moet houden. Dat betekent dat het verschil met het overeengekomen tariefplafond ook afnam en daarmee dus ook de tariefcompensatie die Glazenkamp vanaf 2023 ontving. Dit calculeren we in voor de begrotingen van Glazenkamp, vanaf 2023 en verder. Inmiddels loopt de tariefcompensatie dus weer iets op. Het besluit van de ACM is overigens bedoeld om concurrentie op markt voor snel internet (via glasvezel) te stimuleren.

Pim Ketelaar, voorzitter  
Kees Goderie, secretaris  
Irma Weitenberg, penningmeester

Nijmegen, februari 2026