

# **Verslag deelnemersvergadering Glazenkamp 21 maart 2023**

19u30-21u30 aula SSGN.

Aantal aanwezige deelnemers: 39

Aantal gemachtigden: 6

Aantal belangstellenden: 3

## **1. Opening door de voorzitter**

Pim Ketelaar opent de vergadering. Er zijn 45 bezoekers met stemrecht (inclusief machtigingen). Het vereiste quorum (35) voor de vergadering is hiermee gehaald. Een aantal mensen is er voor het eerst. Pim haalt nog even de oprichting naar voren aan de hand van een persbericht uit 2006.

## **2. Deelnemersvergadering van 24 maart 2022**

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

## **3. Jaarverslag 2022**

Kees Goderie geeft een samenvatting op hoofdlijnen van het jaarverslag.

Uit de vergadering komt de vraag of er duidelijkheid is over de 25% glasfibercliënten die geen deelnemer zijn. Vooruitlopend op de presentatie van de enquête van het deelnemersonderzoek geeft Kees aan dat dat moeilijk te zeggen is, maar dat we anderzijds ook niet het doel hebben om ver boven de 80% uit te komen.

De vergadering gaat akkoord met het verslag.

## **4. Jaarrekening 2022**

Kathinka Droogleever Fortuijn geeft een toelichting. In de jaarrekening gaat het om veel geld, in wezen veel geld dat van KPN naar de deelnemers gaat via de tariefcompensatie. 8000 euro is voor stichtingsuitgaven (etentje met vrijwilligers, administratiekantoor, geld voor de werkgroepactiviteiten, vergaderingen). Vorig jaar positief saldo (ca. 1000 euro).

Kascommissie is akkoord. Irma Weitenberg en Christof Kerkhof worden bedankt.

Irma wil het volgend jaar weer plaats nemen in de kascommissie. Christof verhuist naar buiten het Glazenkampgebied. Truus Gooren is bereid als tweede mee te doen.

Vraag uit de vergadering: is er een afspraak met KPN over de duur van de teruggave. Ja, die is er tot 2028 (sinds 2008), met een vervolg voor nog eens 20 jaar, zoals contractueel is vastgelegd met KPN.

Iedereen is akkoord met de jaarrekening en de controle en goedkeuring door de kascommissie. Het bestuur wordt décharge verleend.

## **5. Terug- en vooruitblik honk en frontoffice**

Pim legt uit, dat ondersteuning door frontoffice en honk behoort tot de statuten van belangenbehartiging. Voor corona was er meer druk rondom de overname door KPN van kleine providers. Glazenkamp Front Office heeft met een halvering van de vraag te maken gehad. We gaan ook door met honk, zij het minder frequent (eenmaal per maand).

Vraag uit de vergadering of je behalve voor glasvezel en abonnementen ook vragen over laptopinstellingen ondersteuning kunt vragen. De medewerkers van het honk en front office staan daar in principe voor open.

## **6. Verslag deelnemers- en niet-deelnemersenquête**

Kees geeft een presentatie van de resultaten van de in januari-februari gehouden enquête.

Onderdelen van de presentatie:

- Doelen: tevredenheid meten over het hele deelnemersbestand en ideeën opdoen voor toekomstige activiteiten en projecten.
- Respons deelnemersenquête positief (43%), van niet-deelnemersenquête (via link Hart van Nijmegen) teleurstellend (5 respons).
- Tevredenheid met internet, radio-tv en telefoon hoog. 8% heeft verbeteringspunten aangegeven.
- Kennis van de activiteiten van Glazenkamp is goed (ondersteuning Front Office en Honk, tariefcompensatie en rondzendbrieven). Alleen kennis van projecten en activiteiten blijft achter.
- Bij de suggesties voor activiteiten vormden wijksites en zorg in de buurt de belangrijkste aangrijpingspunten. Daarnaast thema's als betrekken van jongeren, wonen en techniek. Later in de vergadering wordt besproken hoe we daar concrete ideeën uit kunnen gaan halen.
- Ruim 40 mensen hebben aangegeven misschien vrijwilliger te willen worden. 10 tot 15 hebben in verband hiermee mailadres vermeld.
- 20 Respondenten hebben inmiddels een mail ontvangen van het Front Office n.a.v. hun verzoek tot ondersteuning, zoals geuit in de enquête.

Vraag uit de vergadering: de rondzendbrieven worden goed gelezen, toch weinig bekendheid met projecten. Dat kan te maken hebben met het feit dat de brieven vooral huishoudelijk van aard zijn en wellicht ook door de coronaperiode.

Het verslag is over enige tijd na te lezen op de Glazenkampsite ([www. glazenkamp.nl/.....](http://www.glazenkamp.nl/.....)).

## **Pauze**

## **7. Samenstelling bestuur**

Met zijn vieren hebben we het afgelopen jaar het bestuur gevormd. Elke drie jaar zijn we herkiesbaar. Pim is aftredend dit jaar en stelt zich herkiesbaar. René, van meet af aan betrokken geweest bij Glazenkamp, stelt zich m.n. vanwege verhuisplannen naar buiten Glazenkamp niet herkiesbaar. Er zijn geen kandidaten voorgedragen voorafgaande of tijdens de vergadering.

René wordt met applaus bedankt voor zijn werk in het bestuur. Het bestuur gaat op zoek naar een nieuw lid.

## **8. Jaarplan en begroting 2023, inclusief de uitkering van de tariefcompensatie**

Pim licht het Jaarplan voor 2023 toe. Belangenbehartiging, ondersteuning en vernieuwing staan centraal, inclusief de zorg voor de contracten met KPN en de afhandeling van de tariefcompensatie. De ambitie is dat 80% van de glasvezelgebruikers deelnemer in Glazenkamp wordt (nu 75%). De activiteiten blijven ondersteuning door Honk en Front Office, communicatie via rondzendbrieven en straatenuitvoer en het uitvoeren van nieuwe toepassingen. Verder streven we naar op peil houden van vrijwilligersbestand.

Alles bij elkaar blijven we als “klein Gallisch dorp” staan voor een wijkbeweging, die “baas in eigen buis is bij KPN”. Voor dit jaar betekent dat dat we een tariefcompensatie kunnen voorstellen van 74 euro per deelnemer. Voor de uitvoering van de werkzaamheden van Glazenkamp zijn bij de berekening van de tariefcompensatie ook nu 8000 euro in de begroting opgenomen en van het uit te keren bedrag afgehaald.

De uitkering dit jaar is iets lager dan de bijdrage van vorig jaar (77 euro). De verwachting is dat de compensatie de komende jaren verder zal dalen omdat KPN lagere aansluitingstarieven (“wholesale”) gaat rekenen en daardoor het verschil met het door ons afgesproken prijsplafond vermindert. Dit zou kunnen leiden tot vermindering van de KPN-tarieven aan de cliënten, maar dat is niet zeker.

Jean Popma geeft aan dat er vanuit Glazenkamp/FO bezwaar is aangetekend bij deze regeling, omdat KPN toezicht ontloopt door ACM (autoriteit consument en markt), maar dat dat (net als andere bezwaren) niet is gehonoreerd.

Kathinka licht in haar toelichting op de begroting toe dat deze veel overeenkomst vertoont met die van het vorige jaar. Het “KPN-geld” is zoals aangegeven iets minder door de lagere compensatie.

Vraag uit de vergadering: de stichtingskosten zijn elk jaar hetzelfde, is er geen correctie (ophoging) nodig?

Kathinka geeft aan dat het met 8000 euro goed gaat om de stichtingskosten te betalen. Dat hoeft niet meer te zijn. We hebben een flink spaartegoed op de bank (is in feite het geld van alle deelnemers). In de toekomst zouden we van die reserve wellicht iets kunnen afhalen bij het teruglopen van de tariefcompensatie.

Het jaarplan, de begroting en de tariefcompensatie van 74 euro worden unaniem vastgesteld door de vergadering.

## **9. Vervolg project Handig in Hazenkamp en overige initiatieven**

Nini Ederlee licht het ontstaan van het project Handig in Hazenkamp toe. Activiteiten zijn in 2019 opgezet om mensen met digitale hulpmiddelen te laten werken (bijv. tegen het vergeten van sleutels, dagklokken). Na corona is het vorig jaar allemaal weer opgestart: een aantal hulpmiddelen kwamen in aanmerking voor vervanging, project weer onder de aandacht brengen bij zorgwerkers en bewoners, artikel in Hart van Nijmegen en her en der flyers.

Punt is wel dat zich niet zo veel mensen aanmelden, o.a. vanwege de drempel om geheugenproblemen te erkennen. We moeten dus zorgen dat we daar wat aan doen.

Wat betreft de nieuwe initiatieven vanuit de enquête benoemt Pim de gesuggereerde thema's (wijksites, zorg in de buurt, betrekken jongeren, wonen, techniek en het geven van cursussen en voorlichtingsbijeenkomsten) en vraagt hij om reacties uit de zaal:

- Ad wijksites: in verleden hebben we Hazenweb gehad; daar is toen weinig toepassing van gemaakt. Is er echt behoefte aan? Wel zouden links op de Glazenkampsite geplaatst kunnen worden naar bepaalde evenementen of activiteiten.
- Idee voor herijking veiligheidswaaier t.b.v. veilig gebruik en sociale media.
- Organiseren van duurzaamheidsactiviteiten in de buurt (zonnepanelen, samenwerking met gemeente).

Pim stelt als werkproces voor later in het voorjaar met een aantal deelnemers een bijeenkomst te organiseren om te proberen tot uitwerking te komen van een aantal ideeën.

## **10. Rondvraag**

- Positieve reactie op wijze waarop we de rondzendbrieven toepassen.
- Vraag over het stellen van ondersteuningsvragen door mantelzorgers etc. Je kunt je melden bij het Honk of Front Office. Eventueel is thuisbezoek te regelen.

## **11. Sluiting**

We sluiten de vergadering rond 21.40u.