

## JAARPLAN 2010

De doelstelling van de stichting Glazenkamp in 2010 is om het in 2009 wijkbreed ingerichte glasvezelnetwerk tot een gewaardeerde en goed gebruikte voorziening te maken. Verder wil Glazenkamp de belangen van de bewoners tegenover marktpartijen behartigen, de onderlinge hulpverlening organiseren bij het gebruik van het netwerk en zorgen dat er nieuwe toepassingen beschikbaar komen en gebruikt worden. Om die doelen te bereiken zijn de volgende activiteiten voorzien.

### BELANGENBEHARTIGING

Glazenkamp zal ook in 2010 zorgen voor een permanent bemenst meldpunt voor vragen en problemen waar u met de provider niet uit komt ([info@glazenkamp.nl](mailto:info@glazenkamp.nl)). Glazenkamp hanteert daarbij het principe dat deelnemers in de regel binnen 24 uur een reactie ontvangen op hun melding. Ook zal [info@glazenkamp](mailto:info@glazenkamp.nl) ingezet worden voor het organiseren van ondersteuning bij netwerk-brede wijzigingen, zoals bijvoorbeeld de wijziging van analoge TV- en Radio frequenties.

### TEVREDENHEIDSONDERZOEK

XMS voert met enige regelmaat tevredenheidsonderzoeken uit onder al hun abonnees. De resultaten van deze onderzoeken zijn te vinden op de website van XMS ([www.XMSNET.nl](http://www.XMSNET.nl)). Ook stichting Glazenkamp voert tevredenheidsonderzoeken uit. Enerzijds om te toetsen of de resultaten van de XMS onderzoeken ook in Glazenkamp valide zijn, maar ook om de mogelijkheid te hebben om aan follow-up te doen op het moment dat een deelnemer aangeeft ontevreden te zijn. Het doel daarbij is om effectief en onderbouwd richting XMS te kunnen communiceren als er zaken niet in de haak mochten zijn, en anderzijds deelnemers te adviseren over verbetering van het gebruik van het netwerk.

### NIEUWE ONTWIKKELINGEN BINNEN GLAZENKAMP

Binnen de stichting Glazenkamp is een aantal taskforces actief. In 2010 is een aantal projecten voorzien, gericht op verbetering en verbreding van het gebruik van het snelle netwerk.

De volgende activiteiten zijn gepland:

# Stichting Glazenkamp

1. **Oprichting van een wijkwebsite** (Hazenweb) waarop voor de Hazenkamp relevante informatie en toepassingen gebundeld kunnen worden. Glazenkamp zal de oprichting met woord en daad ondersteunen, waarbij het de bedoeling is om de wijkwebsite zodra deze op eigen benen kan staan te blijven sponsoren in de komende jaren.
2. **Deelname aan een pilot met zorgtoepassingen.** Deze pilot wordt uitgevoerd samen met de stichting Maat ([www.stichtingmaat.nl](http://www.stichtingmaat.nl)). In het kader van deze pilot wordt een 15-tal woningen voorzien van apparatuur waarmee op eenvoudige en laagdrempelige wijze informatieontsluiting en beeldcommunicatie kan plaatsvinden. Ook biedt deze pilot toegang tot 7\*24 uur ondersteuning voor mensen die deze zorg nodig hebben. Als de pilot succesvol is, dan is het de bedoeling om een nieuwe dienst op dit gebied te introduceren in de Glazenkamp.
3. **Voorlichting over (netwerk) beveiliging.** Voor veel gebruikers is beveiliging van hun computer geen eenvoudige zaak. Het is daarentegen zeer belangrijk dat computers goed beveiligd zijn, om niet het slachtoffer te worden van hackers en andere internetcriminelen. Door goede voorlichting te geven hoopt Glazenkamp een bijdrage te kunnen leveren aan een veiliger Glazenkamp netwerk.
4. **Onderzoek naar mogelijkheden van het gebruik van zgn Homeplug apparatuur.** Dit is apparatuur waarmee het in huis-netwerk via de bestaande elektriciteitsbekabeling verlengd kan worden. Dit zou een alternatief kunnen zijn voor het gebruik van draadloze netwerken of voor het aanleggen van speciale netwerkbekabeling.
5. **Inrichting van een Glazenkamp snelheidstest.** Bij [info@glazenkamp](mailto:info@glazenkamp) komen met enige regelmaat vragen binnen of de geboden netwerksnelheid wel voldoet aan de specificaties (100 Mbit/s in beide richtingen). Probleem is dat er op het internet nauwelijks goede testvoorzieningen zijn. Stichting Glazenkamp heeft daarom besloten om zelf een snelheidstest in te richten van een zodanige kwaliteit dat er ook in de Glazenkamp goede metingen mee verricht kunnen worden. Een van de vrienden van Glazenkamp, SURFnet, heeft daarvoor apparatuur en software ter beschikking gesteld aan Stichting Glazenkamp. Deze wordt door Glazenkamp zelf ingericht en aangepast aan de lokale omstandigheden.
6. **Testen van het Glazenkamp netwerk met hogere snelheden (tot 1 Gbit/seconde).** Met 100 Mbit/s symmetrisch netwerk is Glazenkamp landelijk gezien een koploper voor wat betreft netwerk kwaliteit. Het glasvezelnetwerk biedt in potentie de mogelijkheid om veel hogere snelheden te halen. Stichting Glazenkamp wil actief participeren in het testen van verbindingen die pas over een aantal jaren gevraagd zullen worden. Doel is om Glazenkamp vooraan in de kopgroep van snelle eindgebruikersnetwerken te houden.

## PROMOTIE VAN ONTWIKKELING VAN GLASVEZELNETWERKEN IN DE REST VAN NIJMEGEN

Stichting Glazenkamp heeft een actieve rol gespeeld in de totstandkoming van de stichting Fiber Overall, die – in samenwerking met de Gemeente Nijmegen – tot doel heeft om stadsbreed tot uitrol van een glasvezelnetwerk voor eindgebruikers te komen. Eind 2009 is vanwege de afwachtende houding van investeerders helaas geen voortgang te melden. Stichting Glazenkamp zal zich actief blijven inzetten binnen de stichting Fiber Overall zodra zich nieuwe mogelijkheden aandienen.

## VOORBEREIDING 2011 MEERDERE DIENSTENAANBIEDERS

2011 wordt voor Glazenkamp een belangrijk jaar. In 2011 loopt de exclusieve concessie van XMS voor het leveren van diensten aan Glazenkamp deelnemers af. Op zich zijn de meeste gebruikers tevreden over de kwaliteit van de service van XMS, maar het is steeds de bedoeling geweest dat er meerdere providers actief worden in de Glazenkamp. De verwachting is dat door onderlinge concurrentie er een meer gedifferentieerd productaanbod zal ontstaan en dat ook de kosten van internet-diensten na afloop van de exclusieve concessie marktconform zullen zijn. Stichting Glazenkamp zal zich in 2010 actief gaan inzetten om nieuwe providers te interesseren voor het leveren van diensten in de Glazenkamp.

## FINANCIEEL

Stichting Glazenkamp legt middels begroting en jaarcijfers verantwoording af over inkomsten en uitgaven. De projecten genoemd in dit jaarplan zijn in de begroting 2010 van Stichting Glazenkamp opgenomen.

Jean Popma, voorzitter  
Esther Makaay, secretaris  
Boudewijn Nederkoorn, penningmeester  
René Hemmer, bestuurslid  
Mac Honigh, bestuurslid

Nijmegen, april 2010