

OVERGANG VAN XMS NAAR TELFORT

In de komende maanden zullen alle deelnemers van Glazenkamp met een abonnement van XMS in principe overgaan (migreren) naar Telfort. Telfort zal u een persoonlijk voorstel doen voor een abonnement dat in prijs en inhoud zo dicht mogelijk ligt bij uw huidige XMS-abonnement en waarbij u al uw instellingen (e-mailadres met ...@glazenkamp.net, telefoonnummer e.d.) kunt houden.

Glazenkamp heeft onderhandeld over een uitgebreid systeem van kortingen op de standaardtarieven van Telfort, dat uitgaat van wat iedereen nú betaalt. Daardoor zullen bijna alle deelnemers bij Telfort hetzelfde gaan betalen als bij XMS of iets minder. Deze Glazenkampkortingen gelden alleen als u hetzelfde soort abonnement houdt als u nu hebt en meegaat met het Telfortvoorstel.

Ook hebben we mogelijkheden vastgelegd om uw belangen bij Telfort te behartigen. We denken zo voor de meeste deelnemers een goede overgangsregeling getroffen te hebben. Als deelnemer hebt u de keuze om het voorstel van Telfort ongewijzigd te accepteren, een aanpassing te vragen op het voorstel of over te gaan naar een andere provider. Zolang u glasvezel gebruikt, blijft u deelnemer van Glazenkamp en kunt u een beroep doen op de hulp van onze vrijwilligers.

Verloop van de migratie

Telfort zal u tijdig informeren over de migratie (overgang naar Telfort). Dat gebeurt in drie stappen.

1. U ontvangt een brief van Telfort waarin staat dat de migratie eraan komt. U hoeft niets te doen.
2. Een week later krijgt u een voorstel voor een Telfortabonnement dat zoveel mogelijk lijkt op uw huidige XMS-abonnement en een uitgebreide folder over alle diensten van Telfort. Als u niets doet, wordt uw XMS-abonnement een maand later automatisch omgezet naar Telfort. Voor Telfort geldt dit als doorlopen van hetzelfde abonnement. U kunt nog steeds per maand opzeggen.
Als u iets anders wilt dan het voorgestelde abonnement, hebt u ongeveer een maand de tijd om dat aan Telfort door te geven.
3. Kort na de migratie krijgt u van Telfort een brief met uw nieuwe gegevens. Een eindafrekening van XMS volgt later.

Drie keuzemogelijkheden

U accepteert het persoonlijke voorstel van Telfort

- U hoeft niets te doen, ook geen bevestiging te sturen. Alles wordt automatisch geregeld
- De Glazenkampkorting die u bij Telfort krijgt, blijft van kracht tot u een ander abonnement neemt
- Bij abonnement met internet: u houdt 100/100 Mb internet als u dat nu ook al hebt
- Bij abonnement met radio/tv: u blijft analoge/'gewone' tv (aTV) ontvangen en krijgt daar altijd interactieve tv (iTV) bij, zonder extra kosten
- Wie al interactieve tv heeft, kan de bestaande **ontvanger** (Amino) blijven gebruiken
- Wie nu programma's **opneemt** met een Amino-**recorder** kan die blijven gebruiken, zonder extra kosten
- U houdt hetzelfde programma-aanbod voor radio/tv als bij XMS
- U houdt uw e-mailadressen die eindigen op ...@glazenkamp.net
- Als u wilt, kunt u na een maand (of later) alsnog overstappen naar een dan geldend standaardabonnement van Telfort of naar een andere provider, zonder extra kosten

- Bij abonnement met telefoon: u houdt uw eigen nummer en de instellingen blijven hetzelfde
- U blijft deelnemer in Glazenkamp en kunt gebruik maken van de hulp van onze vrijwilligers.

U wilt een aanpassing van het voorstel van Telfort

In de brief die u van Telfort ontvangt staat een speciaal telefoonnummer dat u kunt bellen voor vragen of om het voorstel aan te passen. Die aanpassingen kunnen zijn:

- U hebt nu nog alleen analoge tv en u wilt een gratis ontvanger toegestuurd krijgen om zonder extra kosten ook interactieve tv te kunnen gebruiken
- U wilt ook tv-programma's op kunnen nemen en u heeft geen recorder, maar alleen een ontvanger. U kunt dan gebruik maken van de standaard opneemfunctie in het netwerk van Telfort, die werkt zonder recorder. U betaalt voor het recht op opnemen € 5/mnd
- U maakt nog geen gebruik van de afkoop van belkosten naar vaste nummers. Telfort biedt u de mogelijkheid belkosten naar vaste en mobiele nummers af te kopen voor 15/mnd
- U maakt nu gebruik van de afkoop van belkosten naar vaste nummers. U kunt Telfort verzoeken dat om te zetten naar de afkoop van vaste en mobiele nummers. U gaat daarvoor € 5/mnd meer betalen dan het bedrag in het voorstel dat Telfort u gedaan heeft
- Als u nu een abonnement hebt met 100/100 Mb internet, kunt u vragen om dit te wijzigen naar een abonnement met 50/50 Mb internet. De kosten voor een abonnement van 50/50 internet+bellen+tv bedragen € 45/mnd. U krijgt dan wel een standaard Telfortabonnement zonder speciale Glazenkampkorting en zonder de mogelijkheid om de belkosten naar alleen vaste nummers af te kopen. Wel kunt u de belkosten naar vaste en mobiele nummer afkopen voor € 15/mnd. Dit abonnement geldt als nieuw abonnement met een minimale duur van één jaar
- U blijft deelnemer in Glazenkamp en kunt gebruik maken van de hulp van onze vrijwilligers.

U kiest voor een andere provider

- U meldt binnen een maand aan Telfort dat u overstapt naar een andere provider
- U kunt geen gebruik meer maken van een e-mailadres dat eindigt op@glazenkamp.net
- Zolang u de glasvezel gebruikt, blijft u deelnemer van Glazenkamp en kunt u gebruik maken van de ondersteuning door onze vrijwilligers. Glazenkamp heeft bij andere providers echter nog geen speciale mogelijkheden tot belangenbehartiging of regelen van kortingen. Daarvoor is het aantal deelnemers nog te klein.

NB Bij ontvangst van het voorstel van Telfort is uw XMS-abonnement bevroren. U kunt vanaf dat moment geen wijzigingen meer doorvoeren in dat abonnement.

Afkoop kosten telefoongesprekken

Voor wie nu bij XMS de kosten voor vast bellen afkoopt, geldt een speciale regeling, waardoor u ook bij Telfort alleen vast bellen kunt afkopen. In uw persoonlijke voorstel van Telfort zijn de kosten daarvoor in de aangeboden prijs opgenomen (voor € 10,00/mnd). U kunt besluiten om ook de kosten voor mobiel bellen af te kopen, u betaalt dan €5/mnd méér (normale prijs €15). Dit wordt niet beschouwd als een abonnementswijziging.

Wie geen gesprekskosten afkoopt bij XMS en dat wel wil doen bij Telfort, gaat vallen onder de standaardregeling van Telfort. U betaalt € 15/mnd extra voor onbepakt bellen naar vast én mobiel. Alleen vast bellen afkopen kan niet.

Overgangsschema abonnementen bij XMS en Telfort

In het onderstaande schema kunt u, op basis van uw huidige abonnement bij XMS, zien wat het voorstel van Telfort zal zijn en wat dat per maand gaat kosten. De kortingsregeling die Glazenkamp met Telfort is overeengekomen is opgezet om te zorgen dat bijna alle deelnemers bij Telfort hetzelfde gaan betalen als bij XMS of iets minder.

NB De kosten van allerlei extra's zoals speciale tv-pakketten zijn hier buiten beschouwing gelaten.

* Oude en nieuwe regeling voor interactieve TV (iTV)

In de beginfase van iTV gold de regeling, dat u eenmalig voor het Amino-kastje moest betalen en dat het gebruik van iTV gratis was. Dit is de 'oude regeling' waarvan een aantal Glazenkamp deelnemers nog steeds gebruik maakt. Sinds 5 jaar geldt de 'normale regeling' waarbij het kastje gratis is en u per maand € 5 extra betaalt. Als u onder de normale regeling valt, kunt u de rest van dit stuk overslaan.

De oude regeling is formeel op 1 juli 2013 beëindigd. Vanaf dat moment zouden alle gebruikers van iTV €5/mnd gaan betalen. Deze wijziging is echter nooit doorgevoerd, dus hebben gebruikers met de 'oude regeling' nog steeds een maandelijks voordeel van €5. (staat in het schema als 'Moest zijn:') Bij Telfort vervalt dat oneigenlijke voordeel. Het kan zijn dat u daardoor bij Telfort iets meer gaat betalen dan u bij XMS gewend was.

****** dit abonnement is bij Telfort niet meer leverbaar. U krijgt een persoonlijk aanbod voor een alternatief abonnement.

Vergelijking met andere providers

Glazenkamp heeft een vergelijking gemaakt van de kosten van verschillende dienstenpakketten bij een aantal glasvezel-providers op basis van wat die providers op hun website hebben staan. De vergelijking is te vinden op de website van Glazenkamp. De vergelijking dient om u een globaal beeld te geven van de pakketten en tarieven die providers op het Glazenkamp netwerk bieden. In de vergelijking zijn niet de pakketten en kortingen betrokken die Telfort aanbiedt in het kader van de migratie. De website van Telfort geeft alleen informatie over de aanbiedingen aan nieuwe klanten.

Vast IP-adres

Een beperkt aantal Glazenkamp deelnemers maakt gebruik van de mogelijkheid die XMS bood om een of meer vaste IP-adressen te laten garanderen. Deze mogelijkheid komt bij Telfort te vervallen. De betrokken deelnemers hebben inmiddels van Telfort een brief met een alternatief voorstel ontvangen.

Meer informatie

Wanneer deze informatie vragen oproept, zijn onze vrijwilligers altijd bereid u uitleg te geven.

via internet: info@glazenkamp.nl

(als u geen internet hebt) via onze voice-mailservice: 024-8900067, met vermelding van uw naam, telefoonnummer en adres. We proberen binnen 24 uur terug te bellen.

persoonlijk: elke zaterdag tussen 11.00 en 13.00 op het Glazenkamp Honk in basisschool NSV2, Lamastraat 67.

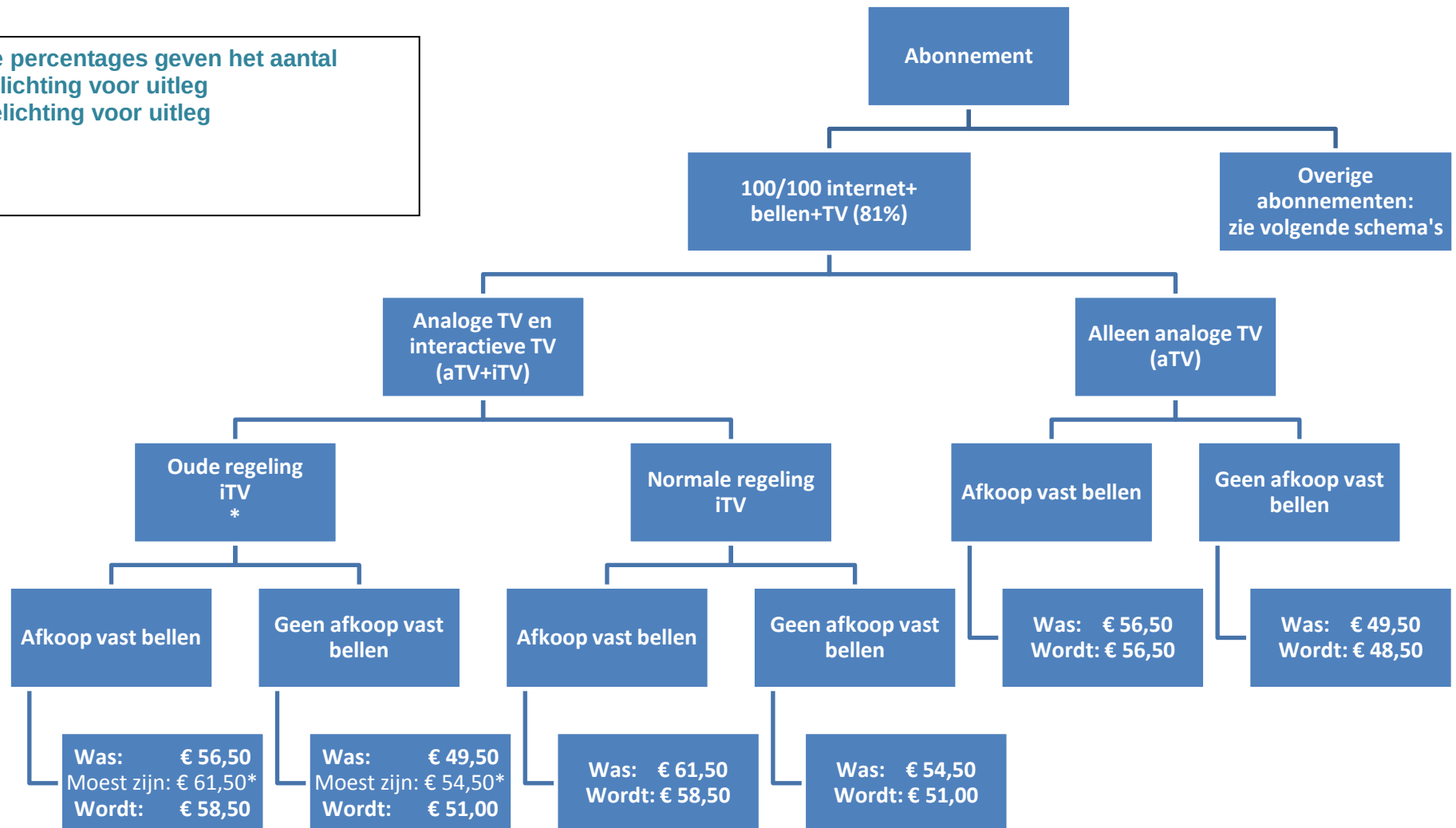
Stichting Glazenkamp

VERGELIJKING ABONNEMENT XMS MET VOORSTEL TELFORT

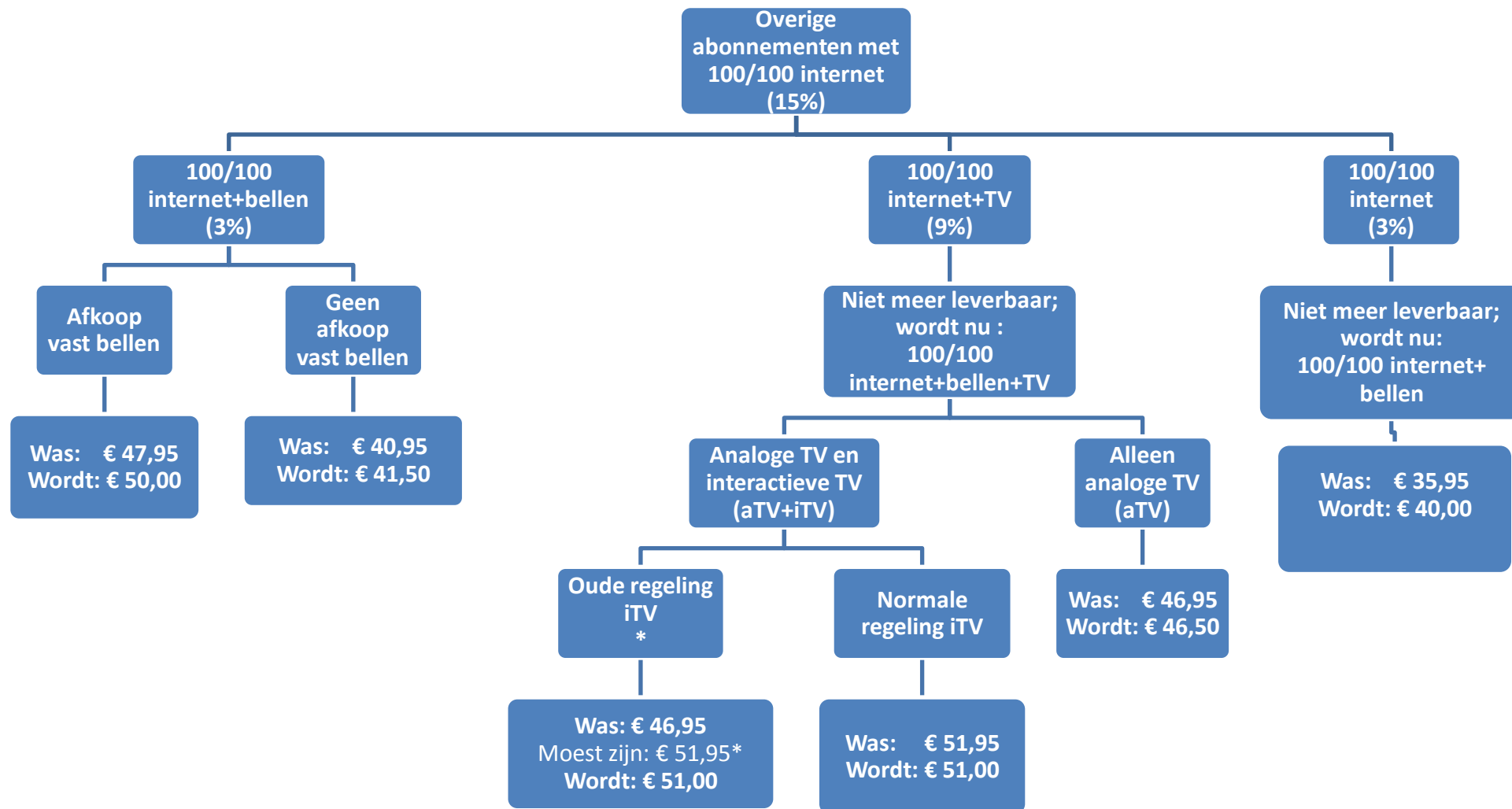
De vermelde percentages geven het aantal

* zie de toelichting voor uitleg

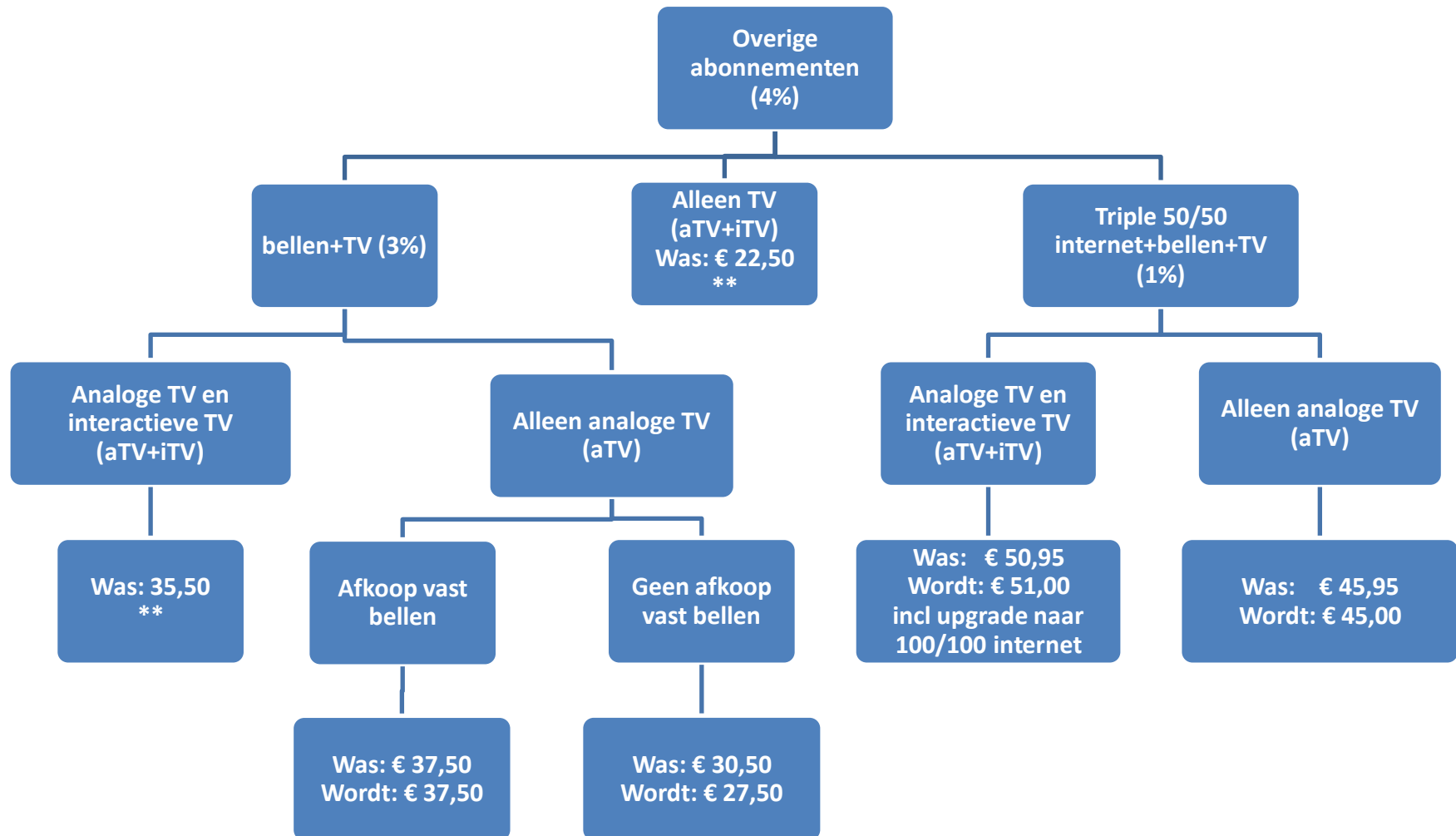
** zie de toelichting voor uitleg



Stichting Glazenkamp



Stichting Glazenkamp



Stichting Glazenkamp

NB Alle informatie in dit document is gebaseerd op gegevens van XMS en Telfort. Het kan zijn dat er nog dingen veranderen. We proberen die zo snel mogelijk aan te passen op onze website.

Bestuur Stichting Glazenkamp
12 januari 2015