

De GlazenkampKrant 2

maart 2008

Ik doe mee
met Glazenkamp!

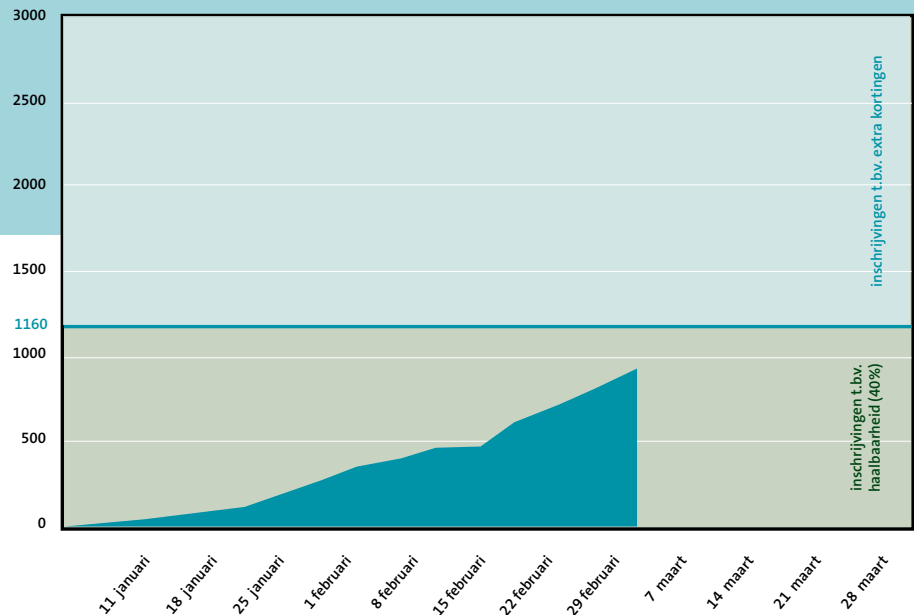
www.glazenkamp.nl

Glazenkamp nadert 40%-grens aanmeldingen

Glazenkamp slaat aan! Op 2 maart hadden al 856 bewoners zich aangemeld, 73% van het aantal dat op 31 maart bereikt moet zijn om Glazenkamp te laten doorgaan. Het straks onzichtbare glasvezelnetwerk in de Hazenkamp is nu even bovengronds te zien via bordjes met de tekst: "Ik doe mee met Glazenkamp!". Bezoekers reageren positief op de drukbezochte voorlichtingssessies. Tot 31 maart kunt u elk weekend deelnemen aan een voorlichtingssessie of uw vragen stellen op de open inlooptdagen.

Verder in deze uitgave:

| | |
|---|---|
| Eenvoudig overstappen krijgt prioriteit | 2 |
| Glazenkamp is goed voor Nijmegen | 2 |
| Uitgesteld aansluiten | 2 |
| Digitale tv | 2 |
| Taskforces | 3 |
| De voordelen van Glazenkamp | 3 |
| Aanmeldingsformulier | 4 |
| Activiteiten | 4 |



Hoe denken bewoners over Glazenkamp?

Tot nu toe kiezen bewoners vooral voor Glazenkamp om het supersnelle internet, het wijkgebeuren en 'alles in één hand hebben'. Als men aarzelt om mee te doen, is zorg om het gedoe bij de overstap de meest genoemde reden. Daarom heeft Glazenkamp de overstap nu al tot een speerpunt van haar activiteiten gemaakt.

Eenvoudig overstappen krijgt prioriteit

In alle reacties op GlazenKamp is duidelijk dat de overstap zo gemakkelijk en veilig mogelijk moet worden.

Dat begint al met het opzeggen van bestaande abonnementen. De Taskforce Overstap biedt ondersteuning bij overstapproblemen, bijvoorbeeld door een overzicht van opzegvoorwaarden per provider en door voorbeelden van opzeggbriefen. Daarna volgt de ingebruikneming van het netwerk. In nieuwe onderhandelingen met XMS, de provider, hebben we geregeld dat het instellen van uw apparatuur op het netwerk (computer, tv-instellingen en telefoon) als extra servicemogelijkheid wordt aangeboden zonder extra kosten. Wie deze service niet nodig heeft, krijgt € 20 korting op de aansluitkosten. Bekabeling binnen het huis kan eveneens geleverd worden, maar daarvoor zal een meterprijs gelden.

In de gebruiksfase kunt u met eventuele problemen terecht bij de gratis helpdesk van XMS. Als dat geen resultaat oplevert, kunt u zonder kosten een beroep doen op de expertise van GlazenKamp. De Taskforce Techniek onderzoekt en ondersteunt de technische kanten van de overstap.

De ontwikkelingen rond glasvezel zijn niet meer tegen te houden. Providers ontwikkelen steeds meer diensten die de snelheid en de bandbreedte van glasvezel nodig hebben. Vaste telefonie via het klassieke telefoonnet zal binnen enkele jaren plaatsmaken voor telefoon over internet en verder komt hoge kwaliteit televisie (HDTV) eraan. Daarom wil GlazenKamp nu een betrouwbaar glasvezelnetwerk aanleggen voor iedereen, van jong tot oud.



Thom de Graaf: “Een grote stap voor Nijmegen”

Op 18 januari 2008 nam burgemeester Thom de Graaf de eerste GlazenKampkrant in ontvangst. Zijn woorden over GlazenKamp: “Een fantastisch project. Niet alleen, omdat ik denk dat het heel goed is voor de bewoners - als je een glasvezelaansluiting hebt, gaat het allemaal sneller en door één kanaal - maar ook, omdat het heel erg goed is dat de bewoners dit zélf doen, zélf het initiatief nemen en zélf het heft in eigen handen nemen.”

Uitgesteld aansluiten

Als u verwacht begin 2009 nog verplichtingen aan andere providers te hebben, kunt u nu al op de aanmeldingskaart aangeven uitstel van ingebruikneming te willen (maximaal 6 maanden). Eén maand voor de start van de bouw geeft XMS alsnog aan **alle** aanmelders de mogelijkheid om een ingangsdatum voor de ingebruikneming te bepalen. Die datum ligt binnen 6 maanden na de oplevering van het netwerk. Mogelijk worden delen van het netwerk al eind 2008 opgeleverd. Bewoners die vóór januari 2009 worden aangesloten, krijgen langer de mogelijkheid om de ingebruikneming uit te stellen. U kunt dus zeker tot 1 juli 2009 gebruik maken van uitgesteld aansluiten.

Digitale tv

XMS heeft IPTV (digitale tv via internet) nu zover ontwikkeld dat IPTV waarschijnlijk beschikbaar zal zijn bij de oplevering van het GlazenKampnetwerk. U tekent nu in voor het standaardaanbod van analoge tv: het signaal dat u vanouds gewend bent via de kabel. Zodra XMS een IPTV-aanbod doet, kunt u (naast de analoge variant) ook voor digitale tv kiezen zonder dat daar hogere abonnementskosten aan verbonden zijn. Daarnaast gaat XMS speciale pakketten aanbieden tegen een meerprijs. Op dit moment is nog niet bekend hoe het digitale tv-aanbod van XMS eruit gaat zien en welke specifieke apparatuur daarvoor moet worden aangeschaft. GlazenKamp volgt de ontwikkelingen op de voet en bewaakt dat de geleverde kwaliteit tenminste overeen blijft komen met de contractueel vastgelegde afspraken. Wij houden u op de hoogte.



Taskforce Overstap

Een hele klus is het: de opzegvoorwaarden uitzoeken van de providers bij wie de meeste bewoners van de Hazenkamp nu zijn aangesloten. Eén van de vrijwilligers van onze Taskforce Overstap is er al mee begonnen. We inventariseren wat u allemaal moet doen om op te zeggen en we zetten de zakelijke termen van de contracten om in begrijpelijke taal. Zo kunnen we u advies geven over het opzeggen van contracten voor telefoon, tv en internet. Ons voorlopige plan is om op de website voorbeeldbrieven voor opzeggingen te zetten en een checklist van wat u moet doen bij de overstap naar Glazenkamp. Mensen zonder internet zullen we via andere kanalen benaderen. Want dat is ons doel: de overstap naar Glazenkamp voor iedereen zo makkelijk mogelijk maken.

Taskforce Techniek

Als vrijwilligers willen we onze kennis over internet en techniek inzetten voor de deelnemers van Glazenkamp. We zijn begonnen met een vergelijkend onderzoek naar de kwaliteit van verschillende vormen waarin tv wordt aangeboden (analoog, digitaal, via XMS, via UPC etc.). De resultaten komen op de website. Verder gaan we apparatuur, die mensen thuis gebruiken, aan een oordeel onderwerpen. (Wireless) routers bijvoorbeeld, die je nodig hebt als je meerdere computers aan het internet wilt koppelen. Hieruit kunnen aankoopadviezen voortkomen. Zodra de dienstverlening is begonnen, kunnen gebruikers een probleem met hun aansluiting en/of instellingen met de helpdesk van de provider oplossen.

Als zij er samen niet uitkomen, kan men een beroep doen op de leden van de Taskforce Techniek.

Taskforce Senioren

Tijdens de campagne heeft de Taskforce Senioren zeer geslaagde voorlichtingssessies voor senioren georganiseerd. De vele vragen van senioren over de overstap waren belangrijk voor de keuze om een gratis aansluitservice voor apparatuur aan te bieden. We blijven als taskforce hulp bieden aan senioren. Op de website staat specifieke informatie voor senioren en we denken aan een senioren-helpdesk rond de overstap. Als het netwerk eenmaal draait, willen we onze plannen voor speciale seniorenactiviteiten gaan uitwerken. Voorbeelden daarvan zijn zorg op afstand, samenwerking met gezondheidsinstellingen of een senioren tv-kanaal. Een uitdagend gebied met veel toekomstperspectief.

De voordelen van Glazenkamp:

Voor uzelf

- het snelst mogelijke internet (100Mb/s) tegen de kosten van gewoon internet
- hoge kwaliteit tv met meer zenders dan het standaardpakket
- telefoon, internet en tv in één hand, andere abonnementen kunnen de deur uit
- niet alleen staan bij de overstap en bij problemen met uw provider
- Glazenkamp bewaakt de afspraken over het netwerk
- Glazenkamp bewaakt de keuzevrijheid op het netwerk

Voor de wijk

- een platform voor nieuwe wijkactiviteiten
- een impuls voor sociale contacten in de wijk

Wilt u meedoen?

U kunt dit inschrijfformulier aan de achterzijde invullen en inleveren bij een van de volgende adressen:

Hazenkampseweg 30

Hertstraat 31

Wezenlaan 117

Neushoornstraat 7

Albert Schweitzerlaan 37

Vossenlaan 64

Alligatorstraat 6

Ja, ik wil meedoen met Glazenkamp.

Daarvoor kies ik uit de onderstaande abonnementen van XMS. Ik krijg begin april 2008 bericht of er voldoende aanmeldingen zijn. Daarna krijg ik nog twee weken bedenktijd voor een definitief besluit. De abonnementen van XMS kennen een contractduur van twaalf maanden.

- 100Mb/s internet, radio&televisie en telefonie**
De eerste zes maanden € 19,95 per maand, daarna € 52,95 per maand.
- 100Mb/s internet en radio&televisie**
De eerste zes maanden € 19,95 per maand, daarna € 45,95 per maand.
- 100Mb/s internet en telefonie**
De eerste zes maanden € 19,95 per maand, daarna € 39,95 per maand.
- 100Mb/s internet**
De eerste zes maanden gratis en daarna € 34,95 per maand.
- radio&televisie en telefonie**
De eerste zes maanden € 17,95 per maand, daarna € 27,95 per maand.
- aanvullende telefoniedienst**
Voor € 7,- per maand onbeperkt bellen naar alle vaste nummers binnen Nederland (excl. 0900-nummers).
- uitgesteld aansluiten**
Ik heb nog lopende verplichtingen en wil daarom gebruik maken van uitgesteld aansluiten. Binnen zes maanden na oplevering van de apparatuur in mijn woning gaat het door mij gekozen abonnement in.
- aansluitbijdrage**
Mijn woning valt binnen het bereik van Glazenkamp. Ik betaal een eenmalige aansluitbijdrage van maximaal € 100,- afhankelijk van het aantal aanmeldingen.

Achternaam:

Voorletter(s): m/v Tussenvoegsel(s):

Adres:

Postcode: Nijmegen

Bank/gironummer:

E-mail:

Datum:

Handtekening:

Door ondertekening van dit formulier machtig ik XMS om de maandelijkse abonnementskosten d.m.v. automatische incasso af te schrijven van mijn rekening. Ik verklaar hierbij gerechtigd te zijn om een overeenkomst aan te gaan met XMS en machtig het bestuur van Stichting Glazenkamp om mij aan te melden bij XMS en mij in te schrijven als deelnemer in Stichting Glazenkamp. Tevens ga ik akkoord met de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Ik heb het recht deze machtiging in te trekken tot twee weken nadat ik schriftelijk bericht heb ontvangen van Glazenkamp over het aantal aanmeldingen. Kijk voor de algemene voorwaarden op www.glazenkamp.nl/voorwaarden en www.xms.nl/voorwaarden. Dit formulier kunt u in de bus doen van een van de adressen aan de andere zijde van dit formulier.



Actieprogramma:

Voorlichtingssessies

Heeft u vragen over Glazenkamp of wilt u een glasvezel-netwerk in de praktijk gedemonstreerd zien? Op vrijdagavond en zaterdag zijn er voorlichtingsbijeenkomsten. Iedereen is welkom zonder aankondiging vooraf.

Lokatie: Glazenkamphuis, Hazenkampseweg 26
(ingang links achterom bij de yogastudio)

Datum: Vrijdag 14 en 21 maart, 19.30 – 20.30 uur
en 21.00 – 22.00 uur

Zaterdag 8 en 15 maart, 10.30 – 11.30 uur,
12.00 – 13.00 uur, 13.30 – 14.30 uur en
15.00 – 16.00 uur

Zaterdag 22 maart, 10.30 – 11.30 uur

Inloopdagen

Op deze dagen kan iedereen vrij binnenlopen om vragen te stellen en een kijkje te nemen.

Lokatie: Glazenkamphuis, Hazenkampseweg 26
(ingang links achterom bij de yogastudio)

Datum: Zaterdag 22 maart, 11.30 – 16.30 uur

Vrijdag 28 maart, 19.00 – 22.00 uur

Zaterdag 29 maart, 10.30 – 16.30 uur

Actuele informatie

Op de website www.glazenkamp.nl staat veel nuttige informatie, o.a. de actuele stand van het aantal aanmeldingen. Onder "Vragen" staat een uitgebreid scala van vragen en antwoorden daarop. Daarnaast kunt u altijd met vragen terecht bij info@glazenkamp.nl

Colofon oplage 4.500 opdracht Glazenkamp / XMS redactie
Taskforce Communicatie Glazenkamp vormgeving Ontwerpbureau
Voltage fotografie Glazenkamp en Ontwerpbureau Voltage drukwerk
Roos en Roos verspreiding Glazenkamp.